

por ti,
por nuestra
ciudad

ÍNDICE

NCG 461 | 1

01.		02.		03.		04.	
Bienvenida	3	Quiénes Somos	6	Estrategia Aguas Magallanes	21	Gobierno Corporativo	41
Mensaje del Presidente del Directorio	3	Quiénes Somos	7	Objetivos Estratégicos	23	Directorio	42
Mensaje del Gerente General	4	Visión y Misión	11	Promoción de la Innovación	24	Composición del Directorio	43
		Nuestros Valores	12	Modelo de Creación de Valor	27	Funcionamiento del Directorio	49
		Historia de la Compañía	13	Modelo de Sostenibilidad	28	Comités del Directorio	54
		Propiedad	15	Gobernanza de la Sostenibilidad	33	Ejecutivos Principales / Alta Dirección	58
		Marco de Gobernanza	19	Materialidad	34	Modelo de Sistema de Gestión Integrado	61
				Seguridad Hídrica: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la incertidumbre Hidrológica	37	Modelo de Gestión de Riesgos	62
				Planes de Inversión	39	Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria	66
				Horizontes de Tiempo	41	Modelo de Prevención de Delitos MPD	69
						Ética y Cumplimiento	72
						Cumplimiento Normativo	75
						Relación con los Grupos de Interés	78
						Modelo de Relacionamento Comunitario	81
						Alianzas Estratégicas / Gremios y Asociaciones	91
05.		06.		07.			
Nuestro Equipo	92	Modelo de Negocio	116	Gestión Medioambiental	130		
Dotación	93	Estrategia de Negocios	117	Adaptación al Cambio Climático	131		
Capacitaciones	101	Ubicación	119	Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos	134		
Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral	104	Operación	120	Eficiencia Energética	136		
Seguridad Laboral	109	Resiliencia del suministro de agua	123	Gestión de Residuos	137		
Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)	114	El cliente en el centro	127	Economía Circular	139		
Beneficios	115	Tarifas y Facilidades de Pago	129				
08.		09.		10.			
Gestión de Proveedores	142	Anexos	147	Estados Financieros	164		
Política y Gestión Sostenible de Proveedores	143	Tarifas	148	Estados Financieros	165		
Pago a Proveedores	145	Centros de atención a clientes y oficinas regionales	149				
Evaluación de Proveedores	146	Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF	150				
		Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento	158				



Carta del Presidente 2025

Durante el último año hemos avanzado notablemente en la consolidación de la estrategia del grupo, fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo de Chile y el bienestar de más de 1,7 millones de personas a lo largo del país.

Esto ha sido posible gracias a que la gestión de Aguas Nuevas se sustenta en una definición clara: Chile es un país estratégico para nuestros accionistas. Es por eso, que considerando un contexto en que otros actores globales han redirigido su foco hacia distintos mercados, el Grupo Marubeni ha decidido profundizar su presencia en el país, reafirmando su compromiso de largo plazo.

En 2025 afianzamos nuestra posición como uno de los principales operadores sanitarios, con un modelo basado en eficiencia, sostenibilidad y visión de futuro. Esto se reflejó en una inversión superior a \$77 mil millones en infraestructura, orientada a asegurar la continuidad y calidad del servicio frente a la escasez hídrica y el cambio climático.

La digitalización y la incorporación de inteligencia artificial han impulsado nuestra operación, mientras que avances en experiencia de clientes y eficiencia energética dieron cuenta de un enfoque integral de excelencia, resultados que gracias al compromiso de nuestros colaboradores, mejoran día a día la calidad del servicio.

Seguiremos avanzando con disciplina y visión de largo plazo, contribuyendo al desarrollo del país y a la gestión responsable de un recurso esencial para la vida.

Hikaru Sanuki
Presidente Aguas Nuevas



01. Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Carta del Gerente General 2025

En un contexto de mayores exigencias en seguridad hídrica y cambio climático, este 2025 el Grupo Aguas Nuevas ha avanzado en la consolidación de su estrategia, fortaleciendo su rol en la gestión y transporte del recurso hídrico.

Con más de dos décadas de trayectoria en Chile, hoy entregamos servicios a más de 619 mil clientes en 54 localidades, lo que exige una gestión técnica rigurosa, descentralizada y con alta capacidad de adaptación.

En este escenario, el Grupo continua su expansión en infraestructura hídrica y nuevos negocios, acorde a

la estrategia de desarrollo definida. Hoy avanzamos hacia nuevos ámbitos como la desalación y el reúso, ampliando nuestras capacidades más allá del negocio sanitario tradicional, gracias al respaldo y trayectoria de Marubeni como expertos en desalación y conducción de agua a nivel global.

A nivel operativo, destacan hitos relevantes. En Aguas Araucanía, el proceso tarifario se desarrolló exitosamente, con una implementación progresiva que resguarda la sostenibilidad del servicio. Asimismo, la integración de Quepe en la Araucanía comenzó a mostrar resultados concretos, con un plan de obras

superior a \$1.000 millones y mejoras visibles en la calidad del servicio, percibidas por la comunidad.

Durante el período, ejecutamos un plan de inversiones relevante en infraestructura sanitaria, incluyendo iniciativas como el desarrollo de la planta desaladora de Arica (45.000 UF), el plan de Nueva Atacama por más de \$13.000 millones, la inversión histórica de Aguas Araucanía, superior a \$20.000 millones y la puesta en operación del estanque Los Ñirres en Punta Arenas, con una inversión cercana a \$5.100 millones.

01. Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Avances como los descritos no solo se reflejan en nuestros indicadores sino también en la satisfacción frente a nuestros servicios sanitarios. Nos ubicamos por sobre el promedio de la industria en percepción de clientes, según la SISS, y por debajo en agua no contabilizada, con un nivel consolidado de 28% frente a un promedio sectorial de 33%, resultado del fortalecimiento de la telelectura, el monitoreo en línea de redes y la detección temprana de eventos.

En conjunto, estos avances, han permitido mejorar de manera sostenida la calidad del servicio y su impacto en la calidad de vida de las personas.

En paralelo, continuamos fortaleciendo nuestras capacidades mediante digitalización, analítica avanzada e inteligencia artificial, consolidando una operación más eficiente, resiliente y basada en datos.

Estos resultados son fruto del compromiso de nuestros equipos y del trabajo colaborativo con autoridades, comunidades y empresas colaboradoras. Seguiremos avanzando con visión de largo plazo, consolidando nuestra posición en infraestructura hídrica y contribuyendo a una gestión más eficiente y sostenible del agua en Chile.

Salvador Villarino
Gerente General



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



02. **QUIÉNES SOMOS**

- Visión y Misión
- Nuestros Valores
- Historia de la Compañía
- Propiedad
- Marco de Gobernanza



Quiénes Somos

Aguas Magallanes S.A., filial del Grupo Aguas Nuevas, presta servicios de producción y distribución de agua potable, así como de recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, a más de 63 mil clientes en las comunas de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams.

Con el respaldo de nuestras oficinas corporativas en Santiago y el compromiso del equipo regional, gestionamos las operaciones locales mediante una sólida capacidad técnica y un equipo humano especializado.

Este enfoque integral permite abordar los desafíos hídricos urbanos, asegurar el abastecimiento a los distintos sectores productivos y operar sistemas de tratamiento con altos estándares de eficiencia, calidad y continuidad del servicio.

Aguas Magallanes S.A.

Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Santiago.
RUT:	76.215.628-8
Tipo de Sociedad:	Sociedad anónima cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas.
Teléfono:	(+56-2) 2733 4600
Correo Electrónico:	info@aguasmagallanes.cl
Giro:	Servicios Sanitarios
Capital Suscrito y Pagado:	M\$ 37.427.303

Objeto Social:

La Sociedad tiene como objeto único y exclusivo el establecimiento, construcción y explotación de servicios públicos para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas, mediante la explotación de concesiones sanitarias de Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes S.A., incluyendo demás prestaciones relacionadas.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

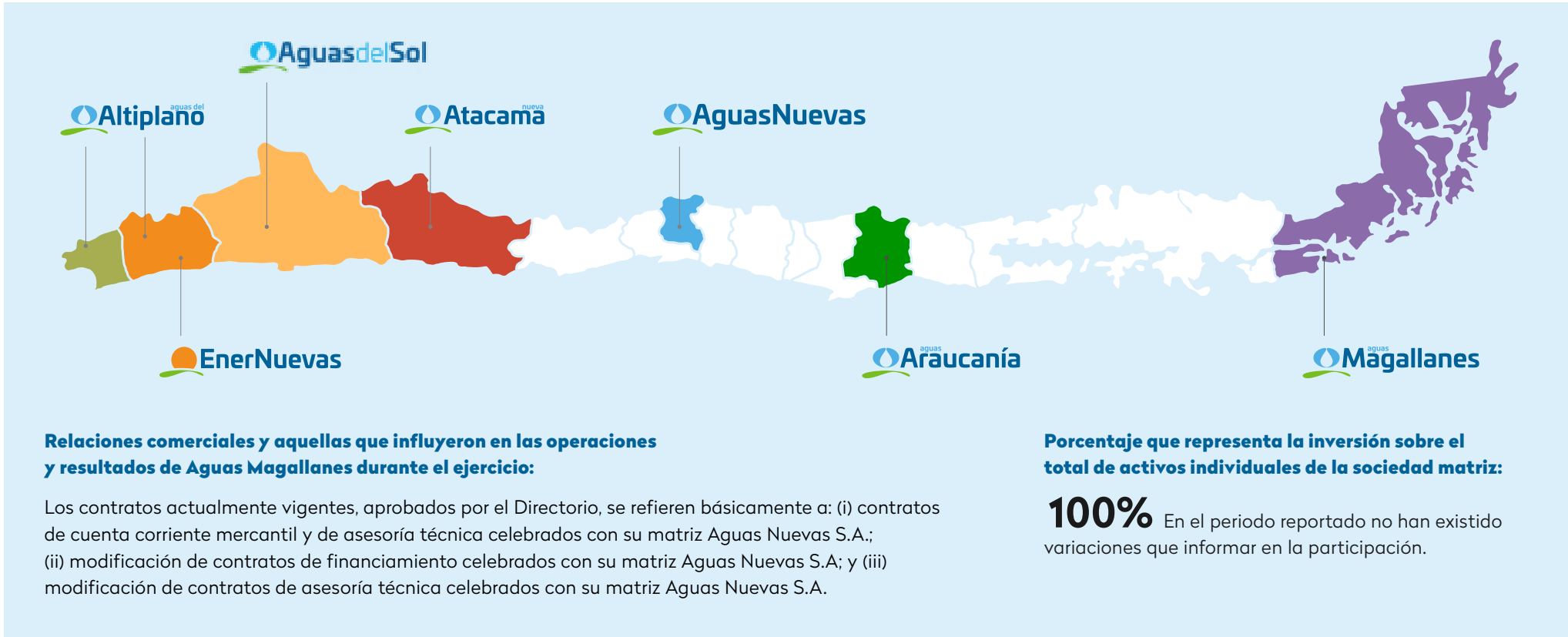
06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Nuestra Esencia

El quehacer del Grupo trasciende la provisión de servicios sanitarios, contribuyendo activamente al desarrollo de las comunidades donde estamos presentes. Este enfoque integral permite abordar los desafíos hídricos urbanos, asegurar el abastecimiento a los distintos sectores productivos y operar sistemas de tratamiento con altos estándares de eficiencia, calidad y continuidad del servicio.

De esta forma, Aguas Magallanes consolida su rol como actor estratégico en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena, aportando infraestructura crítica para el bienestar de la población y el desarrollo territorial.

- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Cifras Claves de Nuestra Operación

SASB | IF-WU-000.E

Evolución variables operativas	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Clientes Agua Potable	63.224	62.072	60.877	59.344	58.294	57.205	56.007	54.600	53.660	51.873	50.966
Clientes Alcantarillado	61.220	60.161	59.046	57.486	56.337	55.299	54.130	52.768	51.899	50.519	49.652
Cobertura Agua Potable	100%	100%	100%	100%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cobertura Alcantarillado	96,8%	96,9%	97,0%	96,9%	96,6%	96,7%	96,6%	96,6%	96,7%	97,4%	97,4%
Cobertura tratamiento Aguas Servidas	96,8%	96,9%	97,0%	96,9%	96,6%	96,7%	96,6%	96,6%	96,7%	97,4%	97,4%
Facturación Agua Potable (Mm3)	12.816	12.690	12.824	12.891	12.580	11.913	12.155	11.905	11.613	11.405	10.813
Consumo promedio Agua Potable (m3/clientes/mes)	16.89	17.04	17.55	18.10	17.98	17.35	18.09	18.17	18.03	18.32	17.68
Facturación Alcantarillado (Mm3)	11.913	11.766	11.840	11.988	11.726	11.045	11.253	10.976	10.723	10.690	10.196
Agua tratada (Mm3)	15.439	15.089	15.357	13.725	15.558	14.927	15.145	15.051	13.515	12.840	14.558
Personal	140	136	132	126	116	117	116	117	114	118	112
Longitud red de Distribución (km)	743	758	743	683	678	673	-	-	-	-	-
Longitud red de Alcantarillado (km)	565	555	543	531	527	532	-	-	-	-	-

*AP: Agua Potable *AL: Alcantarillado *AS: Aguas Servidas *Mm³: Millones de metros cúbicos



Calidad del servicio	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Subsidios disponibles	13.346	13.346	13.346	13.346	13.346	13.346
Efectividad de subsidios asignados	93,29%	93,53%	91,17%	92,04%	91,51%	89,00%
Lecturas efectivas	97,16%	97,02%	96,67%	96,72%	97,02%	88,88%
Eficiencia recaudación	100,54%	100,46%	101,24%	97,60%	94,70%	95,54%
Tasa de reclamos (reclamos/100cl/año)	85.0	194.3	111.159	130.17	101.365	174.338
Tiempo promedio de respuesta reclamos (días)	2,05	2.41	2.09	1.90	1.60	2.03
Roturas redes (n° roturas cada 100 km)	10.20	17.2	14.7	13.1	14.1	10.5
Obstrucción colectores (n°obstrucciones cada 100 km)	40.4	26,2	38.4	34.7	43.6	40.7



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Visión y Misión

NCG 461 | 2.1.i | 2.1.ii | 2.1.v



La visión y misión de Aguas Magallanes constituyen el marco estratégico que orienta su gestión y expresan el compromiso permanente con las comunidades donde opera. Estos lineamientos guían la toma de decisiones, la prestación de los servicios y la manera en que la Compañía enfrenta los desafíos actuales y futuros del sector sanitario.

Visión y Misión

En Aguas Magallanes aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, desde el manejo experto del recurso hídrico en todas las distantes y diversas regiones en las que operamos.

Nuestra misión es entregar servicios sanitarios a los clientes para satisfacer sus necesidades, respetando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de las ciudades donde ofrecemos nuestro servicio y trabajamos para mantener una operación amigable con el medioambiente.

La participación de nuestros colaboradores es esencial, por lo que impulsamos su desarrollo personal y profesional.

Buscamos garantizar que nuestros accionistas obtengan una rentabilidad atractiva dentro de la industria, con un proyecto de largo plazo que asegure el crecimiento sostenido.

Valoramos la diversidad geográfica y cultural de las regiones donde trabajamos. Nos esforzamos en crear una identidad única que respete y preserve las diferencias que nos enriquecen.

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros

Adherimos a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, a través de nuestra participación en Pacto Global.





Nuestros Valores

NCG 461 | 2.1.iv

La cultura organizacional de Aguas Magallanes se sustenta en un conjunto de valores que orientan la forma en que actuamos, nos relacionamos y tomamos decisiones. Estos principios inspiran el trabajo diario de nuestros equipos y reflejan el compromiso asumido con los clientes, las comunidades y los territorios donde operamos.



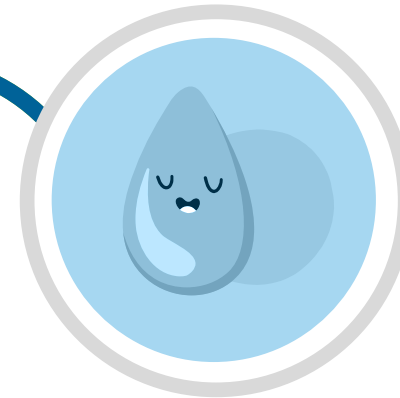
1. Amabilidad:

Ser cortés, atento y cordial con quienes nos rodean, incluidos nuestros clientes y compañeros de trabajo, para así conformar un entorno más agradable.



2. Esfuerzo:

Actitud constante, más allá de lo obligatorio, para ser más eficientes en el logro de nuestros objetivos, sin sacrificar la calidad de las soluciones que entregamos. Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, compañeros de trabajo y las comunidades en las que estamos insertos como compañía.



3. Honestidad:

Nos expresamos y comportamos de manera transparente, coherente y apegada a la verdad, tanto en el trabajo como en la vida personal de cada miembro de nuestros equipos de trabajo. La consistencia entre nuestras palabras y acciones nos hace creíbles ante los demás.

01.
Bienvenida

02.
**Quienes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Historia de la Compañía

NCG 461 | 2.2

Principales Hitos

2004

Inicio de una nueva etapa para el saneamiento en la zona austral con la creación de **Aguas Magallanes**. Tras la adjudicación en junio de 2004 de los contratos de operación por 30 años de las últimas sanitarias que permanecían bajo administración del Estado, la compañía pasó a formar parte integral del Grupo Aguas Nuevas. Con este hito, la antigua Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes inició su transformación bajo nuestra identidad actual, uniéndose a las filiales de Tarapacá y La Araucanía para conformar un holding nacional comprometido con la modernización y la excelencia del servicio en la región.

2005

El Grupo Aguas Nuevas se posicionó como pionero en la industria sanitaria al ser el primero en implementar la **factura electrónica**. Este hito marcó el inicio de la **modernización digital de la compañía**, permitiendo optimizar los procesos comerciales y mejorar la eficiencia en la entrega de información a los clientes en todas sus zonas de operación.

2008

Lanzamiento de **EnerNuevas**, una empresa filial del Grupo Aguas Nuevas creada para impulsar y desarrollar proyectos de **Energías Renovables No Convencionales (ERNC)**. Esta iniciativa nació con el objetivo de aprovechar el potencial energético de la propia infraestructura hidráulica del Grupo para generar energía limpia, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y la eficiencia energética en todas las zonas donde operamos.

2010

Consolidación de la estructura corporativa mediante la **adquisición del 100% de la propiedad del Grupo Aguas Nuevas por parte de las firmas japonesas Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ)**, quienes asumieron el control tras comprar las acciones a Banco Santander. Este respaldo internacional fortaleció la solidez financiera y la visión de largo plazo de la compañía en la región.

En línea con este nuevo impulso estratégico, se inició la medición de nuestra huella de carbono bajo el estándar internacional ISO 14064. Este proceso permitió cuantificar y gestionar de manera rigurosa las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de nuestra operación, reafirmando el compromiso de Aguas Magallanes con la sostenibilidad y la preservación del ecosistema austral.

2011

Fortalecimiento de la cultura organizacional mediante la implementación del Sistema de Gestión Ética, basado en el **Código de Ética del Grupo Aguas Nuevas**. Esta iniciativa formaliza nuestro actuar corporativo bajo los valores de amabilidad, honestidad y esfuerzo, principios que guían la conducta de todos nuestros colaboradores y aseguran la transparencia en cada uno de los procesos de Aguas Magallanes.

2013

Consolidación de la capacidad técnica del Grupo mediante la creación de Osmoflo Chile, una alianza estratégica con la compañía australiana Osmoflo Pty en la que participamos con el 40% de la propiedad. Esta nueva entidad se especializó en el desarrollo de soluciones de desalación y purificación de aguas, orientando su operación principalmente a los requerimientos de la industria minera y ampliando nuestro alcance hacia servicios industriales especializados.

2014

Fortalecimiento de la infraestructura en la Provincia de Tierra del Fuego mediante la ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Porvenir. Con una inversión de US\$ 1,2 millones, esta obra fue diseñada para satisfacer la demanda proyectada de la zona y asegurar los más altos estándares de calidad y continuidad del suministro en los años venideros.

En paralelo, se ejecutaron mejoras estratégicas en el sistema de producción, destacando el aumento en la capacidad de transporte de las aducciones mediante la instalación de estaciones reductoras de presión, optimizando así la eficiencia operativa en la localidad.

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Principales Hitos

2019

El Grupo Aguas Nuevas concretó la **venta del 40% de su participación en Osmoflo Chile** a su socio estratégico, la firma australiana Osmoflo Pty.

2020

Evolución en la composición accionaria del holding mediante la venta de la participación total del **50% de Innovation Network Corporation of Japan (INCJ) en el Grupo Aguas Nuevas a Mizuho Marubeni Leasing Corporation Japan.**

2021

Fortalecimiento de la seguridad hídrica en la Provincia de Última Esperanza mediante el proyecto de mejoramiento de la Planta de Producción de Agua Potable de Puerto Natales. Con **una inversión superior a los US\$ 2,5 millones**, esta obra contempló la modernización de los procesos de tratamiento para asegurar la calidad y continuidad del suministro, permitiendo responder con eficiencia a la creciente demanda y a los desafíos climáticos de la zona austral.

2022

Impulso a la infraestructura sanitaria de la capital regional mediante la optimización de la Planta de Producción de Agua Potable de Punta Arenas. **Con una inversión de US\$ 3,6 millones**, este proyecto permitió elevar los estándares de eficiencia en el proceso de potabilización, fortaleciendo la disponibilidad del recurso y la resiliencia del sistema frente a las exigencias climáticas y el crecimiento de la demanda en la zona austral.

2024

Refuerzo de la infraestructura y modernización del servicio a través de proyectos clave para la continuidad y eficiencia operativa. **En Punta Arenas, se iniciaron las obras de protección térmica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable**, una mejora estructural diseñada para blindar los procesos de depuración ante las temperaturas extremas y asegurar un suministro ininterrumpido.

En paralelo, la compañía avanzó en la digitalización del servicio con la instalación de 5.000 medidores inteligentes, proyecto que requirió una inversión de UF 12.000 para optimizar la precisión en la medición y la gestión del recurso hídrico en los hogares.

Asimismo, se concretó la optimización de la planta en Puerto Natales, cuya nueva infraestructura incorporó tecnología avanzada de floculación y decantación. El proyecto incluyó una cámara de inyección de facilitadores del tratamiento y un sistema de medición de caudal que distribuye el flujo hacia nuevas líneas de proceso, complementado con un estanque de almacenamiento y bombas de elevación. Estas mejoras permiten impulsar el agua decantada a presión hacia las unidades de filtración, elevando significativamente el rendimiento de la planta y fortaleciendo la calidad del agua potable para la comunidad.

2025

Inauguración del Estanque Los Ñirres, una megaestructura que demandó una inversión cercana a los \$5.100 millones. Esta obra, que incluye una planta elevadora, una impulsión de 1.300 metros que cruza el río de las Minas y un estanque con capacidad de 2 millones de litros asegura el suministro de agua potable para más de 3.500 nuevas viviendas en Punta Arenas.

En materia de sostenibilidad, la compañía consolidó una alianza estratégica inédita con la **Agrupación Ecológica Patagónica** para armonizar el desarrollo de infraestructura con la preservación del ecosistema. En el marco de la construcción de un nuevo colector para 1.500 familias, se implementaron medidas de protección de vanguardia en el Humedal Tres Puentes, tales como barreras acústicas, resguardos para la fauna local y un monitoreo ambiental permanente. Este modelo de colaboración público-privada e institucional reafirma el compromiso de Aguas Magallanes con la biodiversidad y la educación ambiental en sus áreas de influencia.

Finalmente, la excelencia operativa fue ratificada con la certificación bajo las normas internacionales ISO 9001, 14001, 45001 y 50001. Con una destacada participación de los equipos técnicos, la compañía consolidó su cultura de mejora continua, garantizando la robustez de sus procesos operativos, administrativos y de servicios para toda la comunidad magallánica.

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Propiedad

NGC 461 | 2.3.1.i | 2.3.1.ii | 2.3.1.iii | 2.3.1.iv | 2.3.2

Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de Aguas Magallanes, es controlada por Marubeni Corporation y MM Leasing Corporation¹, a través de la sociedad Southern Cone Water SLP - Inversiones Cono Sur Lata (50%) e Inversiones Conos Sur Dos Ltda (50%).

Durante el ejercicio 2025 no se han producido cambios relevantes en la propiedad de la entidad.

(1) La participación de MM Leasing Corporation se incorporó tras la adquisición de las acciones que anteriormente pertenecían a Innovation Network Corporation of Japan (INCJ), operación que recibió la aprobación de la Fiscalía Nacional Económica el 31 de marzo de 2020, bajo el expediente Rol FNE F229-2020. Este cambio de propiedad fue informado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) mediante hechos esenciales publicados el 5 de febrero y el 15 de abril de 2020, junto con un hecho reservado presentado en la sesión de Directorio del 19 de julio de 2019.



01.
Bienvenida

02.
Quienes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

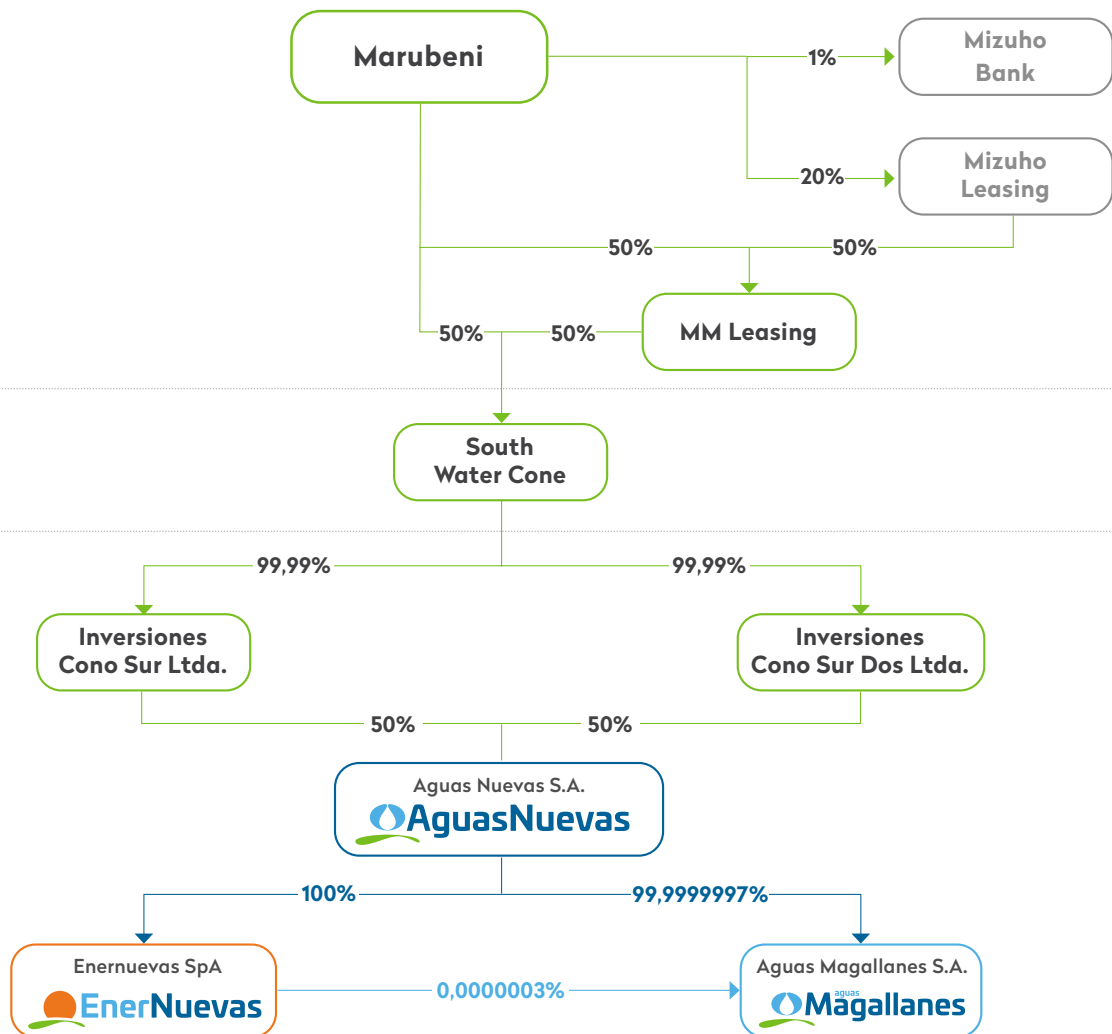
09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Estructura de Propiedad / Aguas Magallanes

(2.3.1.ii)



Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda., en su calidad de accionistas controladores de Aguas Nuevas S.A., mantienen un acuerdo de actuación conjunta, además de un pacto de accionistas suscrito con terceros.

Aguas Magallanes S.A., en su calidad de filial, no mantiene acuerdos de actuación conjunta propios.

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

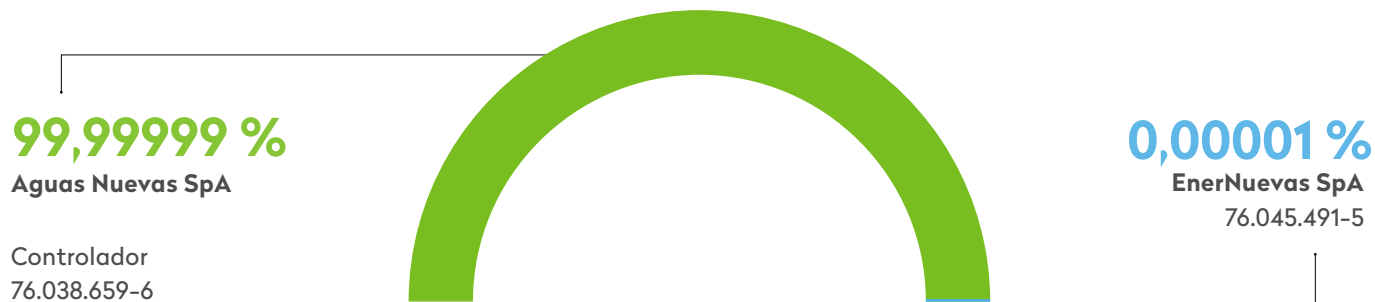
10. Estados Financieros



Accionistas de Aguas Magallanes S.A.

NCG 461 | 2.3.3.i | 2.3.3.iv | 2.3.4.iii.f | 3.4.iv | 2.3.5

Aguas Magallanes S.A. cuenta con 2 accionistas:



Principales Accionistas

Nombre	Rut	N° Acciones suscritas	N° Acciones pagadas	Participación	Tipo de Accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	374.246.789	374.246.789	100%	Controlador
EnerNuevas SpA	76.045.491-5	1	1	0.0%	
Total acciones		374.246.790	374.246.790	100%	

Aguas Magallanes S.A. no cuenta con personas naturales que posean menos de un 10% del capital, y sólo cuenta con una serie de acciones.

En cuanto a otros valores emitidos por la Empresa distintas a las acciones de propiedad, estos son:

Bono	Monto	Due Date	Intereses	Amortización desde	Tasa carátula anual	Fecha inicio devengo intereses	Fecha vencimiento
AMA-A	1.400.000	01-04-2034	Semestrales	01-04-2028	3,91%	01-04-2020	01-04-2034

El porcentaje de participación en la propiedad del emisor por parte de cada uno de los directores y ejecutivos principales de la sociedad es de un 0%.

01.
Bienvenida

02.
Quienes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Política de Dividendos

NCG 461 | 2.3.4.ii | 2.3.4.iii.a | 2.3.4.iii.b | 2.3.4.iii.c

La Política de Dividendos es revisada y aprobada anualmente por la Sociedad. Para el ejercicio 2025, se fijó un dividendo mínimo correspondiente al 30% de las utilidades líquidas, con la posibilidad de distribuir hasta el 100%, de acuerdo con los requerimientos de inversión de la Compañía.

El Directorio conserva la facultad de modificar esta política cuando existan razones justificadas, informando dichos cambios a la CMF.

Durante el periodo informado, Aguas Magallanes S.A. realizó un pago de dividendo definitivo el 15 de mayo de 2025 por un monto total de M\$770.931 con cargo a la utilidad del periodo 2024.

A continuación, se detallan los dividendos pagados por acción en los últimos tres años:

Año	Periodo	N° acciones transadas	Monto total transado (M\$)	Precio promedio
2025	2024	374.246.790	770.931	0,0021
2024	2024	374.246.790	4.788.693	0,0128
2023	2023 - 2022	374.246.790	8.998.638	0,0240



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Marco de Gobernanza

NCG 461 | 3.1.i | 3.1.iii | 3.1.viii | 3.5



El marco de gobernanza del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, se construye a partir de principios y políticas internas orientadas a responder a las prioridades estratégicas y a los valores corporativos. Este marco guía el actuar del Directorio, la Alta Dirección y el resto de la organización, promoviendo una gestión responsable y sostenible con foco en la creación de valor de largo plazo. En este contexto, el Directorio cumple un rol central, siendo el órgano encargado de aprobar políticas y estrategias, supervisar el cumplimiento de metas y abordar los aspectos económicos, sociales y ambientales de la gestión, considerando los riesgos y los temas relevantes para nuestros grupos de interés.

En el Grupo Aguas Nuevas fortalecemos nuestro gobierno corporativo a través de una estructura institucional que promueve la ética, la integridad y su cumplimiento en todas nuestras operaciones. Para ello, contamos con un Sistema de Gestión Ética y un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), orientados a anticipar, identificar y gestionar de manera oportuna eventuales riesgos que puedan afectar nuestros valores, nuestros objetivos o la normativa vigente, incluidos aquellos vinculados a la libre competencia.

El Sistema de Gestión Ética está compuesto por el Código de Ética, el Modelo de Prevención del Delito y la Plataforma de Integridad, los cuales conforman un marco integrado de lineamientos y herramientas para abordar de manera adecuada diversos escenarios de riesgo. El MPD, además, se sustenta en una Política y un Procedimiento específico, junto con un Instructivo de Reuniones con Funcionarios Públicos, que establece criterios claros para asegurar interacciones transparentes y profesionales con entidades públicas, en coherencia con el Código de Ética.

En conjunto, estos elementos fortalecen nuestra capacidad de prevenir riesgos, asegurar decisiones responsables y promover una cultura organizacional basada en la integridad.

Hemos implementado un modelo interno de gobernanza construido a partir de nuestra identidad, prioridades estratégicas y desafíos propios del sector sanitario. Este enfoque nos permite operar con lineamientos y prácticas afines con nuestra realidad organizacional y gestionar de manera responsable nuestro impacto en la sociedad y el entorno.

Actualmente, el Grupo -y, por extensión, Aguas Magallanes- no ha adoptado formalmente estándares externos de gobierno corporativo emitidos por organismos públicos o privados, nacionales o internacionales, tales como los Principios de la OCDE. No obstante, la Compañía cuenta con un modelo interno robusto que responde adecuadamente a la naturaleza y complejidad de sus operaciones.

01.
Bienvenida

02.
Quienes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

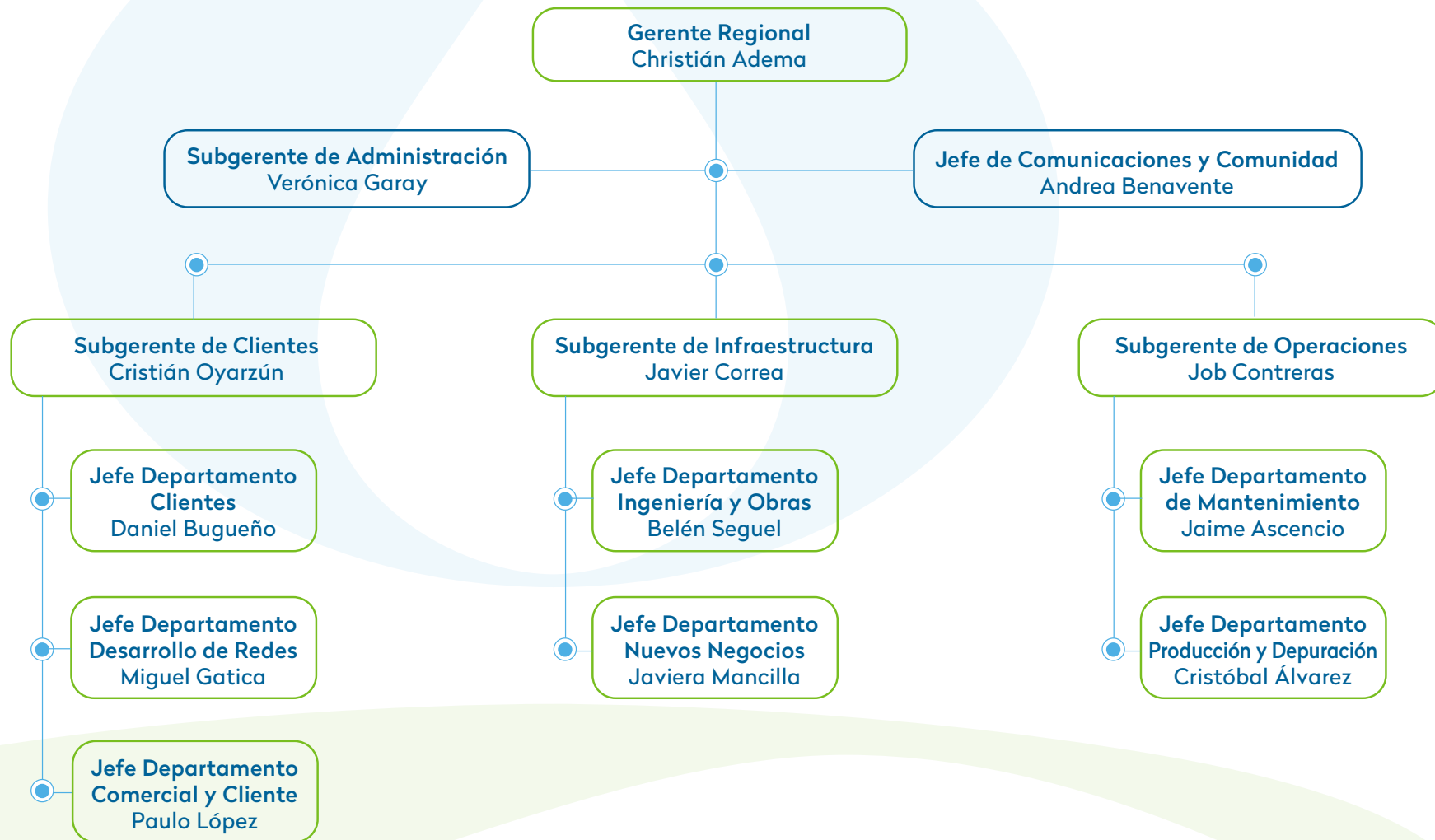
09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Organigrama Gerencia Regional Aguas Magallanes

(3.1.viii)



01. Bienvenida

02. **Quiénes Somos**

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



03. **ESTRATEGIA AGUAS MAGALLANES**

- Objetivos Estratégicos
- Promoción de la Innovación
- Modelo de Creación de Valor
- Modelo de Sostenibilidad
- Gobernanza de la Sostenibilidad
- Materialidad
- Seguridad Hídrica: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica
- Planes de Inversión
- Horizontes de Tiempo



Objetivos Estratégicos

CMF 461 | 4.2.i | 4.2.ii

La estrategia del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, se fundamenta en directrices orientadas a optimizar de forma permanente la prestación de nuestros servicios, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y de impulsar la gestión sostenible del recurso hídrico en los territorios de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Para su materialización, cada unidad operacional implementa una planificación anual que establece objetivos de corto y mediano plazo, asegurando coherencia y alineación con la visión corporativa, y sus metas son monitoreadas periódicamente para su cumplimiento.



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Promoción de la Innovación

CMF 461 | 3.1.v

En Aguas Magallanes, este enfoque estratégico impulsa la optimización permanente de la eficiencia, la sostenibilidad y la seguridad en todas nuestras operaciones.

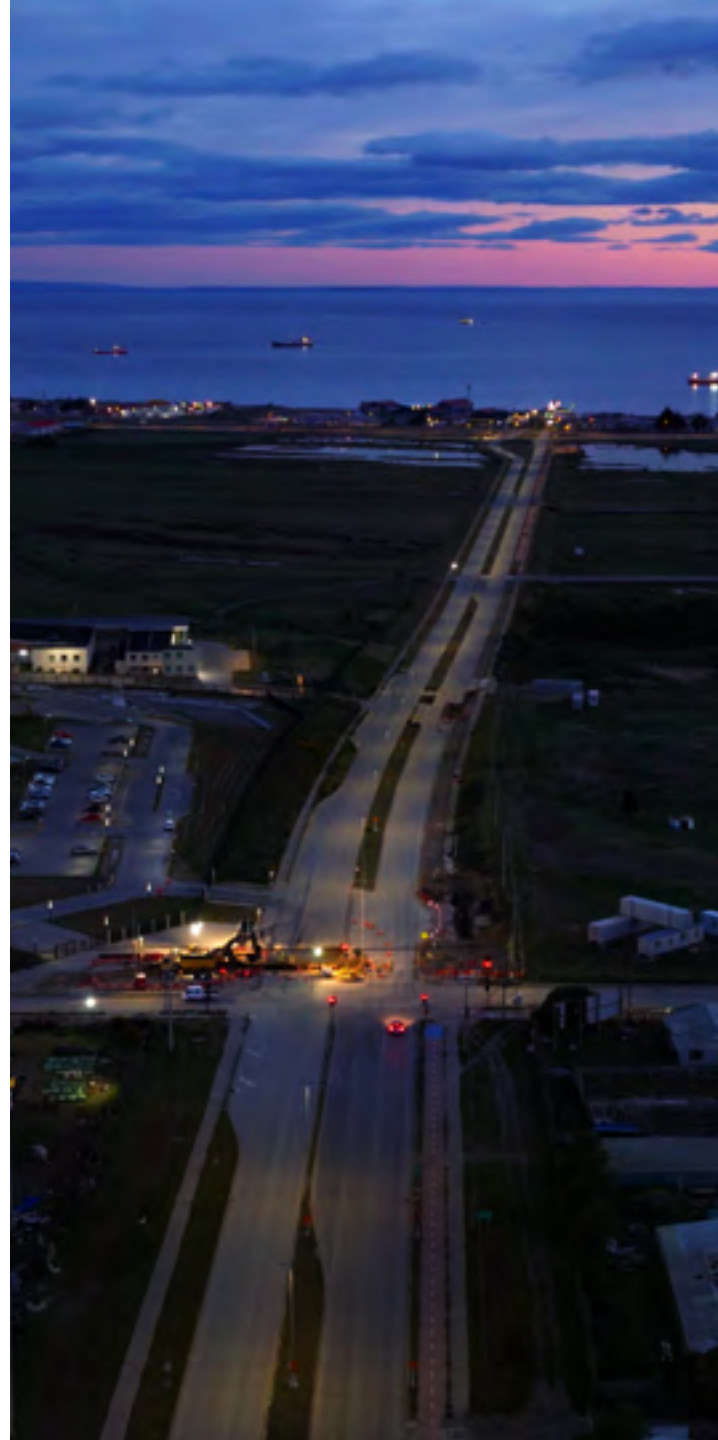
Para ello, incorporamos tecnologías de vanguardia, desarrollamos soluciones propias y colaboramos con socios estratégicos, fortaleciendo nuestra posición en el sector sanitario mediante la transformación de los procesos críticos del negocio.

Este compromiso se respalda mediante certificaciones internacionales clave, como la ISO 22301 de Continuidad del Negocio, que permite identificar puntos críticos y generar planes de resiliencia, y la ISO 50001 de Gestión de la Energía, orientada a la eficiencia operativa y la reducción de costos. Potenciamos nuestra capacidad innovadora integrando la sostenibilidad en el núcleo del negocio, transformando procesos críticos bajo tres enfoques principales:

1. Integración de Tecnología Avanzada: Este enfoque considera la incorporación progresiva de tecnologías de última generación e inteligencia artificial (IA), orientadas a robustecer la continuidad operacional en todas las empresas del Grupo y la atención a los nuestros clientes.

En este ámbito, destaca la implementación de la telelectura fija, con más del 95% de los medidores digitales transmitiendo datos en tiempo real bajo un sistema abierto y multicanal. Asimismo, hemos evolucionado nuestra telemetría —un trabajo de más de diez años— hacia un modelo ciberseguro y resiliente que hoy explora la comunicación satelital para garantizar la operatividad ante eventos extraordinarios.

La integración de la IA se manifiesta en cuatro pilares: entrenamiento personalizado del personal, agilización en la entrega de respuestas a las consultas de clientes, automatización de respuestas normativas y análisis avanzado de datos para la toma de decisiones basada en evidencia.



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Algunas de nuestras iniciativas son:

- **Integración de Softwares y Visión Unificada:** Nuestra área de Integraciones, perteneciente a la Subgerencia de Sistemas, se dedica a proveer servicios de apoyo y soporte técnico a los diversos procesos de la organización con el objetivo primordial de garantizar una visión corporativa unificada para el Grupo. Este enfoque estratégico fomenta activamente la colaboración entre las distintas áreas, lo que permite mejorar la toma de decisiones basada en datos y asegurar que la información crítica esté disponible en tiempo real para la gestión interna, los organismos reguladores, los equipos de emergencia y todos los usuarios finales de nuestros sistemas.
- **Infraestructura Tecnológica y Continuidad:** Aguas Magallanes cuenta con una sólida base tecnológica centralizada en nuestro Data Center, la cual dispone del respaldo de Amazon Web Services (AWS) para ofrecer un entorno de datos ciberseguro, accesible y confiable. Esta infraestructura tecnológica híbrida ha sido fundamental para alcanzar una continuidad operacional del 99,8% en nuestras plataformas, garantizando así que los sistemas

del grupo operen con los más altos estándares de disponibilidad y confiabilidad.

- **Robotización de Procesos (RPA):** La adopción de la tecnología de Robotización de Procesos (RPA) nos ha permitido implementar soluciones de software capaces de automatizar tareas digitales repetitivas de manera rápida y segura. Esta herramienta ha sido clave para agilizar el flujo de trabajo en áreas estratégicas como Contabilidad y Finanzas, donde la automatización ha optimizado significativamente la gestión operativa y ha permitido al personal enfocarse en tareas de mayor valor agregado.
- **Plataforma de Telelectura y Eficiencia Hídrica:** La telelectura representa una tecnología de vanguardia que permite obtener los datos de consumo de agua de forma remota, eliminando la necesidad de que un operario realice el registro manual del medidor. Este avance mejora sustancialmente la precisión y la oportunidad de la información recogida, lo que a su vez optimiza la calidad de todo el proceso de facturación. Adicionalmente, este sistema genera múltiples beneficios

operativos, tales como la detección temprana de fugas domiciliarias, la reducción de pérdidas de agua y la capacidad de monitorear el comportamiento del consumo en tiempo real.

- **Liderazgo Tecnológico y Seguridad Operativa:** La infraestructura de esta plataforma contempla la instalación de dispositivos gateway que recolectan la información de los medidores para transmitirla hacia AWS y el Data Center del Grupo Aguas Nuevas, permitiendo un almacenamiento seguro y una facturación eficiente gracias al trabajo conjunto de las áreas Comercial, Mantenimiento y Sistemas. Como pioneros en la industria sanitaria chilena, hemos consolidado el uso de telelectura y telemetría para reducir costos operativos y riesgos asociados al monitoreo manual. Mientras la telelectura precisa los consumos residenciales, la telemetría centraliza el control de los procesos de producción y depuración del agua, elevando la eficiencia operativa y garantizando la seguridad de nuestros colaboradores, especialmente en aquellas zonas de difícil acceso dentro de nuestro territorio de operación.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Aguas Magallanes**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



2. Desarrollo de Infraestructuras Sostenibles: La gestión de activos prioriza infraestructura estratégica que asegura la cobertura, calidad y continuidad del suministro de agua potable, especialmente en zonas de escasez hídrica. Bajo la norma ISO 50001, nuestras inversiones se orientan a la eficiencia en el consumo de energía, reduciendo el impacto ambiental y fortaleciendo la estabilidad operacional. Este enfoque proactivo permite anticipar desafíos climáticos y asegurar un sistema robusto mediante una mirada de corto y largo plazo que garantiza el acceso al recurso hídrico y la mejora constante en el tratamiento de aguas residuales.

3. Colaboración y Alianzas con Grupos de Interés: El relacionamiento con nuestros grupos de interés se basa en relaciones de beneficio mutuo con contratistas, comunidades y autoridades, promoviendo un diálogo transparente que impulsa prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro.



Aguas Magallanes y UMAG fortalecen alianza para la formación profesional e investigación hídrica

En un paso clave para el desarrollo regional, el rector de la Universidad de Magallanes, José Maripani, y nuestro Gerente Regional, Christian Adema, firmaron la actualización de un convenio de cooperación que potencia las prácticas profesionales y la investigación científica en torno al agua. Esta alianza busca transformar a nuestra Compañía en un “aula abierta”, permitiendo que estudiantes de diversas facultades realicen tesis e investigaciones en nuestras instalaciones.

Actualmente, recibimos cada verano entre 15 y 20 pasantes de carreras como Ingeniería Mecánica, Química y Trabajo Social, sumándose hoy un grupo de 17 estudiantes de Pedagogía en Educación Parvularia que lideran proyectos educativos sobre el ciclo del agua en la comunidad.

La actualización del acuerdo pone especial énfasis en abordar desafíos críticos para la zona, como el análisis de cuencas y la exploración de la desalación de agua de mar, integrando la experiencia técnica de la sanitaria con la capacidad académica de la UMAG para asegurar el futuro hídrico de la región.

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Modelo de Creación de Valor

SASB | IF-WU-000-A | IF-WU-000.B | IF-WU-000.C | IF-WU-000.D

Nuestra gestión se articula para alcanzar metas y objetivos de corto, mediano y largo plazo en cada proceso. En este marco, se evalúan insumos de diversa naturaleza —profesionales, financieros, técnicos, industriales, sociales, naturales y humanos—, lo que permite una administración eficiente y sostenible del recurso hídrico a lo largo de todo el ciclo del agua.

De esta forma, se consolida una cadena de valor robusta cuyos beneficios se extienden a clientes, comunidades, colaboradores, proveedores, contratistas, accionistas, el medioambiente y la sociedad en su conjunto.

1. Captar

- Derechos Aguas (L/S): **3.284,2**
- ▶ Superficiales: **3.284,2**
- ▶ Subterráneas: -
- Nº pozos y drenes: -
- Nº norias: -
- Agua obtenida:
- ▶ Total fuente superficial: **16.561**
- ▶ Porcentaje fuente superficial: **100%**
- ▶ Total fuente subterránea: **0**
- ▶ Porcentaje fuente subterránea **0**
- Agua procedente de regiones con estrés hídrico: **0**
- Porcentaje de agua adquirido a un tercero: **0**

2. Potabilizar

- Capacidad máxima de producción (L/S): **650**
- ▶ Superficiales: **650**
- ▶ Subterráneas: -
- ▶ N°PTAP: **4**

3. Distribuir

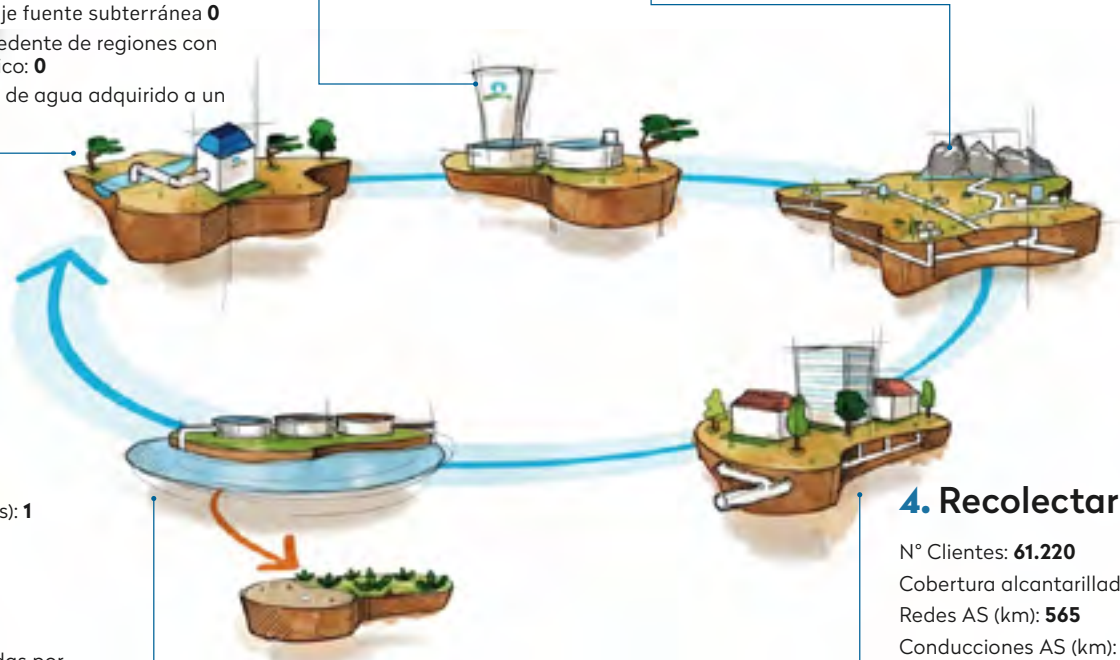
- Nº Clientes: **62.794**
- ▶ Residenciales: **59.436**
- ▶ Comerciales: **3.287**
- ▶ Industriales: **71**
- Redes AP (km): **743**
- Conducciones AP (km): **183**
- Grifos: **1.487**
- Planta elevadora AP: **27**
- Agua suministrada a clientes (mm³): **12.816**
- ▶ Residenciales: **8.981**
- ▶ Comerciales: **1.904**
- ▶ Industriales: **887**
- ▶ Otro tipo de cliente: **1.043**

5. Tratar 6. Disponer

- Capacidad tratamiento (L/S): **1.398**
- Cobertura: **98,3%**
- NºPTAs: **3**
- ▶ Tratamiento primario: -
- ▶ Tratamiento secundario (lodos activados): **1**
- ▶ Lagunas aireadas: -
- ▶ Lagunas facultativas: -
- ▶ Lombrofiltros: -
- ▶ Emisarios submarinos: **2**
- Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (mm³/día): **42.3**

4. Recolectar

- Nº Clientes: **61.220**
- Cobertura alcantarillado: **96,8%**
- Redes AS (km): **565**
- Conducciones AS (km): **50**
- Plantas elevadoras AS: **39**



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Modelo de Sostenibilidad

NCG 461 | 4.2.iii | 4.2.v

El enfoque de sostenibilidad de Aguas Magallanes se expresa en la incorporación sistemática del desarrollo de las comunidades y el cuidado del medioambiente como componentes estructurantes del negocio. A través de este modelo, concentramos nuestros esfuerzos en el diseño de soluciones que aseguren una gestión eficiente con visión de largo plazo para cuidar un recurso esencial para la vida de las actuales y futuras generaciones. Para el logro de los objetivos de potabilizar y distribuir agua para la población, junto con la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas, el modelo que hemos desarrollado organiza las metas y operaciones en torno a tres focos principales.

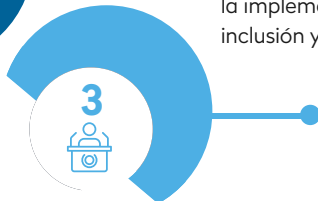
Focos Claves del Modelo de Sostenibilidad



Contribuimos al cuidado del medioambiente: Reconocemos la importancia de un ciclo del agua sostenible. Por lo tanto, nuestro compromiso es adaptar las operaciones ante el cambio climático y la escasez hídrica, implementado soluciones que aseguren el uso responsable de las fuentes hídricas. .

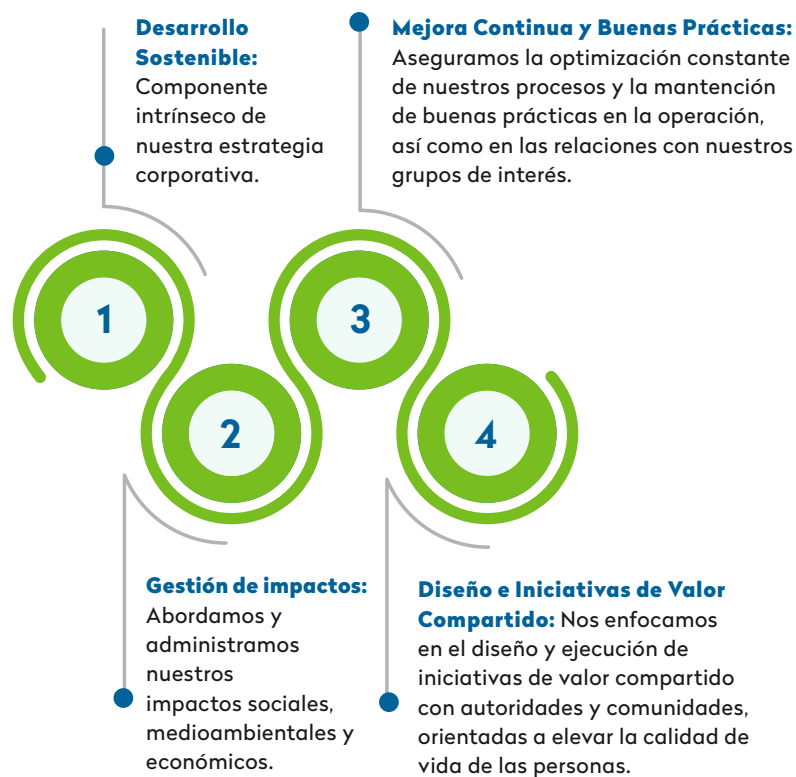


Colaboramos en la construcción de sociedades prósperas: NReafirmamos nuestro compromiso con el bienestar y el desarrollo integral de las comunidades en las que estamos presentes. Trabajamos para elevar la calidad de vida de sus habitantes, así como la de nuestros colaboradores, mediante la implementación de acciones que promueven activamente la inclusión y el progreso social.



Somos una empresa confiable: Cumplimos nuestras promesas con la máxima claridad y transparencia. Nuestro objetivo es ser un referente en el sector, promoviendo valores corporativos como la amabilidad, el esfuerzo y la honestidad en todas las relaciones con clientes y colaboradores.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad se fundamenta en **cuatro pilares esenciales:**



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Estamos comprometidos con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



FOCO AMBIENTAL

Contribución al cuidado del medioambiente

Adecuar la operación frente al cambio climático y escasez hídrica.



- 1. Aseguramiento de la Capacidad de Producción:**
Garantizar nuestra producción para enfrentar los desafíos del cambio climático, manteniendo operaciones eficientes y resilientes.
- 2. Gestión Eficiente del Agua Potable:**
Reducir las pérdidas de agua en el proceso de distribución hasta los hogares.
- 3. Huella de Carbono y Eficiencia Energética:**
Implementar estrategias para mejorar el desempeño energético en nuestras operaciones, alineadas con el alcance de nuestra Huella de Carbono.

Promover la economía circular.



- 1. Reciclaje de Aceite:**
Fomentar el reciclaje de aceite para evitar la obstrucción del alcantarillado y promover un manejo adecuado de este recurso.
- 2. Uso Beneficioso de Lodos:**
Impulsar el reúso y uso benéfico de los lodos, contribuyendo a la sostenibilidad y reduciendo su impacto ambiental.
- 3. Hábitos de Consumo Responsable:**
Promover la reducción, la reutilización y reciclaje para minimizar residuos y optimizar el uso de recursos.

Proteger la biodiversidad y el entorno.



- 1. Sistema de Gestión Ambiental:**
Realizar el seguimiento y control del Sistema de Gestión Ambiental, yendo más allá del cumplimiento de las normativas



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



FOCO SOCIAL

Colaboración en la construcción de sociedades prósperas

COMPROMISOS 2030

OBJETIVOS 2025 - 2026

Dar acceso universal a un servicio esencial para la vida.



1. Déficit

Habitacional:

Colaborar con el Estado para resolver la falta de vivienda, utilizando nuestra experiencia en el sector sanitario para apoyar la construcción de nuevos proyectos.

2. Innovación

Educativa:

Establecer alianzas con instituciones regionales para potenciar el aprendizaje en gestión del agua, facilitando la postulación y asignación de prácticas, memorias y tesis a través de una plataforma web.

Desarrollar programas específicos para las comunidades, con el fin de potenciar los vínculos y fomentar una mayor integración y colaboración en el entorno social.



1. Inserción laboral Juvenil:

Nos comprometemos a aportar a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad social, ofreciendo vacantes en nuestra Compañía y brindando apoyo laboral y psicosocial para facilitar su integración y permanencia en el mundo laboral.

2. Vinculación con Organizaciones Sociales:

Mantener un vínculo constante con organizaciones sociales y territoriales, promoviendo iniciativas de beneficio mutuo.

Garantizar la calidad del empleo y promover un ambiente de trabajo saludable y colaborativo.



1. Clima Laboral:

Implementar acciones para lograr una mayor satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores, a través de la medición y el análisis de sus percepciones sobre las principales variables que impactan en el clima laboral.

Garantizar la seguridad y salud laboral de trabajadores promoviendo una cultura organizacional segura, que incluya a contratistas.



1. Riesgos e Impactos:

Implementar medidas para reducir los peligros de accidentes, multas y paralizaciones de faenas.

2. Implementación de iniciativas seguras entre contratistas:

Respaldar a nuestras empresas contratistas en la implementación de sistemas de seguridad en el trabajo (SST), garantizando el cumplimiento de las normativas y estándares de seguridad nacionales y de Aguas Nuevas.

3. Monitoreo en Línea para Seguridad:

Implementar un sistema de supervisión remota que permita prevenir accidentes e incumplimientos de seguridad, proporcionando un análisis en tiempo real para una gestión proactiva del riesgo.

Promover la diversidad e inclusión en el entorno laboral.



1. Entorno Inclusivo y Libre de Discriminación:

Establecer lineamientos claros y programas para el desarrollo de una cultura interna inclusiva que promueva la igualdad de oportunidades para todos.



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



FOCO GOBERNANZA

Ser una empresa confiable

COMPROMISOS 2030

Entregar excelencia en el servicio, a través de nuestro modelo de atención de clientes.

Fortalecer el gobierno corporativo y la gestión de riesgos.

Desarrollar la innovación y la transformación digital.



1. Satisfacción del Cliente:

Garantizar un servicio excepcional en cada interacción, por medio de experiencias de contacto cercanas, simples, eficientes y satisfactorias.



1. Estándares de Sostenibilidad:

Monitorear el cumplimiento de los estándares propuestos por la CMF, los Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y los parámetros del Global Reporting Initiative (GRI), reportando los avances en las memorias anuales de nuestras empresas.



1. Tecnologías Avanzadas:

Incorporar tecnología para garantizar la continuidad operacional de nuestras empresas y mejorar la eficiencia de nuestras operaciones.

2. Protección de Datos y Ciberseguridad:

Velar por la protección de los datos de nuestros clientes, mediante la implementación de un plan de ciberseguridad robusto que asegure la confidencialidad y seguridad de la información.

2. Sistema de Gestión Ética:

Identificar el nivel de integración de nuestros valores y el conocimiento y confianza en nuestro Sistema de Gestión Ética, con el fin de diseñar planes de acción para fortalecer nuestra cultura ética.



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Gobernanza de la Sostenibilidad

NCG 461 | 3.1.ii

La sostenibilidad constituye un eje transversal de la gestión de Aguas Magallanes, sustentado en la integridad corporativa, la conducta ética, la incorporación de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) y una adecuada gestión de riesgos, como elementos claves para fortalecer la confianza de accionistas y grupos de interés. Estos principios orientan nuestras decisiones y dan forma a un modelo de creación de valor con foco en la gestión del ciclo del agua en el largo plazo.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad Corporativo proporciona una estructura estratégica que integramos y adaptamos a nuestra identidad local. Esto nos permite integrar las particularidades operativas y los desafíos específicos de los territorios donde estamos presentes, asegurando una gestión con pertinencia regional.



El seguimiento del Modelo de Sostenibilidad se realiza de forma continua mediante reportes trimestrales de los equipos a la Gerencia General y a la gerencia regional, permitiendo ajustar las estrategias según la necesidad del territorio. Su supervisión está a cargo de comités liderados por gerentes corporativos y jefes de áreas clave —como Medioambiente, Gestión de Servicios, Personas, Finanzas, Legal y Asuntos Corporativos—, quienes coordinan iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza. Los avances son informados periódicamente al Directorio, asegurando que las decisiones de Aguas Magallanes, se mantengan alineadas con los objetivos de sostenibilidad del Grupo.

A su vez, reforzamos esta estructura con la creación del Comité de Gobernanza de Datos, destinado a optimizar la gestión y seguridad de la información relacionada con nuestras iniciativas de sostenibilidad.

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Materialidad

NCG 461 | 9.2

La materialidad constituye un componente central de la gestión de sostenibilidad del Grupo Aguas Nuevas, en cuanto permite identificar, evaluar y priorizar los impactos económicos, sociales y ambientales derivados de sus operaciones, tanto positivos como negativos, reales o potenciales, considerando su relevancia para los grupos de interés y para la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.

Metodología

El proceso de materialidad 2025 se desarrolló conforme a los lineamientos de los Estándares del *Global Reporting Initiative (GRI)*, incorporando referencias sectoriales y criterios de la *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*.

En una primera etapa, se realizaron entrevistas internas con ejecutivos del Grupo Aguas Nuevas, con el objetivo de comprender el contexto organizacional, el entorno regulatorio y los principales desafíos económicos, sociales y ambientales.

Posteriormente, se aplicaron encuestas a grupos de interés relevantes, incluyendo colaboradores y comunidades, así como los resultados de la encuesta de clientes del año

2025. En el caso de colaboradores y líderes se alcanzó una tasa de respuesta de 62,4%, y se consideró la participación de 27 comunidades consultadas.

Para la priorización de los temas, se analizaron las preferencias manifestadas por los encuestados y entrevistados, en relación con aquellos aspectos considerados de mayor y menor relevancia, a partir de un ejercicio de selección estructurada. Con base en dichos resultados, se construyó la matriz de materialidad consolidando la evaluación de colaboradores, clientes y comunidades, lo que permitió determinar el nivel relativo de importancia de cada tema para el negocio y sus grupos de interés.

Como criterio de priorización, se consideró el posicionamiento de los temas en los niveles de mayor relevancia dentro de la matriz, identificando aquellos que simultáneamente presentan alta incidencia en la gestión del Grupo Aguas Nuevas y alto impacto en sus grupos de interés. Como resultado de este análisis, se definieron seis temas materiales priorizados.

Los resultados fueron revisados y validados por la Gerencia Legal, Medioambiente, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Temas Materiales Priorizados

1. Calidad y Continuidad del Servicio



Se refiere a la capacidad de las empresas del Grupo Aguas Nuevas para asegurar la provisión continua, segura y con altos estándares técnicos de los servicios de agua potable y saneamiento. Incluye el cumplimiento normativo, la calidad sanitaria del agua, la gestión de interrupciones, la resiliencia de la infraestructura crítica y la respuesta oportuna ante contingencias operacionales o eventos climáticos extremos. Este tema constituye el eje central del propósito sanitario del Grupo y un elemento esencial para la confianza pública.

Tipo de impacto	Económico y social
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Clientes, comunidades, autoridades regulatorias

2. Atención y satisfacción de Clientes



Corresponde a la gestión integral de la relación con los clientes, incluyendo calidad de atención, claridad en la información tarifaria y operacional, eficiencia de los canales presenciales y digitales, y resolución oportuna de requerimientos y reclamos. Considera el monitoreo sistemático de la experiencia usuaria en cada punto de contacto con la empresa y la mejora continua del servicio, reforzando la transparencia y la confianza en la gestión del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Clientes, autoridades sectoriales

3. Estrategia Climática y Seguridad Hídrica



Se refiere a la planificación estratégica del recurso hídrico frente a escenarios de escasez y cambio climático. Incluye eficiencia en captación y distribución, reducción de pérdidas, diversificación de fuentes, inversiones en infraestructura resiliente y medidas de mitigación y adaptación. Este ámbito aborda tanto la continuidad operacional como la sostenibilidad ambiental del recurso en el largo plazo.

Tipo de impacto	Ambiental, social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades ambientales, inversionistas

4. Acceso Universal al Agua y Asequibilidad



Se refiere al compromiso de las empresas del Grupo Aguas Nuevas con la cobertura del servicio sanitario y la implementación de mecanismos que faciliten el acceso equitativo y asequible al agua potable y saneamiento, especialmente para grupos vulnerables. Incluye la gestión de subsidios, programas de apoyo y coordinación con autoridades para resguardar el carácter esencial del servicio.

Tipo de impacto	Social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Clientes, comunidades, autoridades

5. Biodiversidad y Protección del Entorno



Considera la identificación, prevención y mitigación de los impactos ambientales derivados de la operación, incluyendo protección de ecosistemas, gestión de residuos y subproductos, control de emisiones y cumplimiento ambiental. Incorpora un enfoque preventivo y de mejora continua para minimizar efectos negativos y fortalecer el desempeño ambiental del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Ambiental
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades ambientales

6. Compromiso con la Comunidad y Vinculación Social



Corresponde al relacionamiento sistemático, transparente y oportuno con comunidades locales y actores territoriales. Incluye mecanismos de diálogo temprano, gestión de inquietudes, comunicación ante contingencias y desarrollo de iniciativas que contribuyan al bienestar local, fortaleciendo la licencia social para operar del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Social
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades locales

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Otros Temas Materiales Relevantes

Adicionalmente, el proceso de materialidad identificó ocho temas que, si bien no alcanzaron el umbral de priorización definido para 2025, mantienen relevancia para la gestión del Grupo Aguas Nuevas y para sus grupos de interés. Estos temas forman parte del marco integral de sostenibilidad del Grupo y son objeto de monitoreo y gestión permanente, considerando su potencial evolución en función de cambios regulatorios, tecnológicos, ambientales o sociales. Su incorporación refleja una visión preventiva y de largo plazo en la gestión de impactos y riesgos.

7. Rentabilidad

Gestión financiera responsable que permite asegurar la sostenibilidad económica del Grupo Aguas Nuevas, respaldando inversiones en infraestructura, cumplimiento regulatorio y estabilidad operacional de largo plazo.

8. Salud y Seguridad en el Trabajo

Gestión preventiva de riesgos laborales, fortalecimiento de cultura de autocuidado y aplicación de estándares de seguridad para colaboradores y proveedores–contratistas.

9. Ética e Integridad Corporativa

Aplicación de políticas, controles internos y mecanismos de cumplimiento orientados a prevenir conductas indebidas, gestionar conflictos de interés y resguardar la transparencia organizacional.

10. Innovación y Transformación Digital en la Operación

Incorporación de tecnologías, automatización y herramientas digitales que mejoran la eficiencia, trazabilidad de datos, resiliencia operacional y calidad del servicio.

11. Gestión del Talento y Calidad del Empleo

Desarrollo profesional, formación continua, bienestar laboral y condiciones de empleo que promuevan desempeño, compromiso y retención de talento.

12. Ciberseguridad

Protección de infraestructura tecnológica y sistemas críticos frente a riesgos digitales que puedan afectar la continuidad del servicio y la integridad de la información.

13. Economía Circular y Regenerativa

Optimización del uso de recursos, valorización de residuos y promoción de modelos de gestión que contribuyan a reducir impactos ambientales y generar valor sostenible.

14. Cadena de Abastecimiento Responsable

Gestión ética, social y ambiental de proveedores–contratistas, promoviendo estándares de cumplimiento, seguridad y sostenibilidad en la cadena de valor.

(9.2) La información y métricas relacionadas con sostenibilidad no han sido sometidos a un proceso de verificación por parte de un tercero independiente.

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros





Seguridad Hídrica: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica

SASBJ IF-WU-440a.3

Frente a los desafíos asociados a la incertidumbre hidrológica como efecto de la escasez del agua y al cambio climático, el Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, ha establecido una planificación estratégica de largo plazo, con un horizonte de 15 años.

Este plan integra acciones preventivas, tecnologías de vanguardia y metodologías de mejora continua, con el objetivo de resguardar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro de agua potable en todas las localidades donde estamos presente.

Esta estrategia se articula en cuatro pilares fundamentales:

1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo:

Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales queridos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), abarcando un periodo de 15 años. Esta decisión estratégica refuerza el compromiso del Grupo con la planificación de infraestructura de captación y producción.

Su objetivo es fomentar la seguridad hídrica e identificar proactivamente las localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio.

Durante 2025, actualizamos los escenarios de continuidad operacional asociados a fallas, contingencias climáticas y eventos de alta demanda, fortaleciendo la capacidad de respuesta y asegurando la disponibilidad de fuentes alternativas en las localidades más críticas.

2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación:

Esta gestión prioriza la identificación y el manejo de sistemas críticos mediante herramientas de análisis como el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y la adopción de medidas preventivas, incluyendo la sectorización y el monitoreo en tiempo real de los procesos de producción y distribución.

Durante 2025, renovamos el diagnóstico de vulnerabilidad hídrica, identificando zonas y sistemas con mayor exposición a restricciones de fuentes, lo que permitió priorizar inversiones y reforzar los planes de contingencia locales.

Por otra parte, el control de los sistemas de regulación optimiza la infraestructura existente para garantizar la continuidad del servicio. Durante el año, reforzamos los comités de análisis operativo y la gobernanza del riesgo hídrico, incorporando revisiones periódicas de escenarios y un seguimiento sistemático de los sistemas críticos a nivel corporativo y regional.

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Puerto Natales: Reforzamos la Alianza para la Prevención y Respuesta ante Emergencias Invernales

Con el fin de asegurar la continuidad del servicio frente a las condiciones climáticas extremas, nuestro administrador en Puerto Natales participó en una reunión estratégica liderada por la alcaldesa Ana Mayorga y el equipo de emergencias municipal. El encuentro permitió coordinar acciones preventivas y fortalecer la capacidad de respuesta de los servicios básicos ante las contingencias propias de la temporada invernal.

Durante la jornada, se revisaron exhaustivamente los protocolos de actuación y se evaluaron los recursos disponibles para garantizar una atención oportuna frente a eventuales temporales o cortes de suministro. Esta coordinación estrecha entre el municipio y la Empresa fue fundamental para minimizar el impacto de las emergencias climáticas y asegurar el bienestar de la comunidad natalina durante los meses más desafiantes del año.

3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios: La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones mediante la implementación de tecnologías de punta para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso. Este enfoque ha sido crucial para detectar y resolver irregularidades, mejorando significativamente la eficiencia en sistemas complejos como los de Nueva Atacama y Aguas del Altiplano.

Como parte del proceso de digitalización, en 2025 ampliamos las capacidades de monitoreo y control en línea, integrando datos de producción, conducción y regulación en plataformas centralizadas. Esto ha permitido optimizar la toma de decisiones operativas y la detección temprana de eventos.

Respecto a los consumos propios, hemos desarrollado proyectos piloto que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, garantizando un control más preciso y una reducción sustancial en los consumos no contabilizados.

4. Compromiso con la Mejora Continua: Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos una cultura de mejora continua en todas nuestras filiales. Cada nuevo proyecto se implementa metódicamente como un piloto en una localidad antes de ser adaptado e integrado a las realidades específicas de otros territorios en donde operamos, asegurando de esta forma su efectividad y sostenibilidad.

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

**03.
Estrategia
Aguas Magallanes**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Planes de Inversión

CMF 461 | 4.3.i | 4.3.ii | 4.3.iii

La gestión de infraestructura sanitaria de Aguas Magallanes se sustenta en un programa de inversión sostenido, orientado a asegurar la calidad, continuidad y seguridad del suministro de agua potable, así como la recolección y tratamiento de aguas servidas

Dado que esta infraestructura opera bajo un régimen de concesión temporal, la Compañía mantiene el compromiso de optimizar cada etapa del ciclo del agua, promoviendo una gestión eficiente y sostenible en las localidades donde presta servicio.

La estrategia de inversión de largo plazo se enfoca principalmente en el cumplimiento de los programas establecidos en los Planes de Desarrollo (PD) de las localidades atendidas, cuya ejecución es supervisada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). A estos compromisos regulatorios se suman inversiones operacionales destinadas a la renovación de activos, incorporación de nuevas tecnologías y mejora continua de la eficiencia y resiliencia del sistema.

Los Planes de Desarrollo se actualizan quinquenalmente y proyectan las necesidades de infraestructura con un horizonte de 15 años, permitiendo anticipar el crecimiento urbano y las nuevas demandas del territorio.

La gestión de la Empresa durante el ejercicio 2025 se ha caracterizado por un despliegue intensivo de capital orientado a la modernización y resiliencia de la infraestructura sanitaria en todas sus zonas de concesión.

Montos Invertidos 2025

Monto en UF	Monto en M \$CLP
300.445	11.936

Aguas Magallanes centró su estrategia en la protección de las fuentes y la eficiencia en el tratamiento bajo condiciones climáticas extremas. En producción, la inversión se volcó hacia la planta de tratamiento de agua potable con M\$2.000, asegurando la calidad desde el origen. Sin embargo, el ítem más relevante de la filial se encontró en el proceso de recolección, con una inversión de M\$4.237 en colectores, la mayor del grupo en proporción a su tamaño. En distribución y disposición, la filial mantuvo una gestión eficiente con foco en redes (\$1.525 millones) y el mantenimiento de emisarios para la disposición final, reafirmando su rol como pilar del bienestar sanitario en la zona austral.



01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Principales Proyectos Interanuales:

Los programas de inversión son revisados anualmente, lo que permite la incorporación de proyectos de carácter interanual.

Durante el ejercicio 2025 se concluyó la construcción del Estanque de Agua Potable Los Ñirres, infraestructura estratégica que representó una inversión cercana a \$5.100 millones y que permitirá reforzar el sistema de abastecimiento del sector centroponiente de Punta Arenas.

El proyecto contempló la construcción de una planta elevadora, una impulsión de aproximadamente 1.300 metros -incluyendo el cruce del río de las Minas- y un estanque con capacidad de dos millones de litros, reforzando el sistema de abastecimiento del sector centro poniente de la ciudad y proyectando cobertura para más de 3.500 viviendas.

Esta iniciativa se desarrolló en coordinación con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), el Servicio de Vivienda y Urbanismo (SERVIU) y empresas desarrolladoras de proyectos habitacionales, fortaleciendo la articulación público-privada para la planificación de infraestructura sanitaria asociada al crecimiento urbano.

Con la puesta en marcha del Estanque Los Ñirres, Punta Arenas avanza en infraestructura hídrica moderna, segura y sostenible, reafirmando el compromiso de Aguas Magallanes con el desarrollo urbano y la calidad de vida de la comunidad.

Asimismo, durante el período continuaron las obras del colector Los Flamencos, proyecto que contempla la instalación de 2.930 metros de red sanitaria, permitiendo integrar al sistema a más de 1.500 viviendas vinculadas al Plan de Emergencia Habitacional y beneficiando a más de 3.700 personas del sector norponiente de Punta Arenas.

Las obras incluyeron trabajos de hincado en la Ruta 9 y cruces subterráneos en el Estero Bitsch, intervenciones ejecutadas bajo estrictos estándares técnicos y ambientales. En este contexto, se implementó un plan de protección del Humedal Tres Puentes, que consideró medidas de mitigación tales como barreras acústicas y programación diferenciada de faenas, en coordinación con actores especializados en conservación ambiental.

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Horizontes de Tiempo

NCG 461 | 4.1.i | 4.1.ii | 4.1.iii

La gestión de Aguas Magallanes se estructura en distintos horizontes temporales, en coherencia con el régimen de concesiones sanitarias otorgadas por el Estado de Chile, cuya vigencia se extiende desde 2004 hasta 2034. Este marco regulatorio establece las condiciones para la producción, distribución y gestión integral del ciclo del agua

En el contexto del cambio climático y los desafíos asociados a la seguridad hídrica, la Compañía cumple un rol esencial en la gestión sostenible del recurso. Si bien en la Región de Magallanes la disponibilidad de fuentes se mantiene, sus características y composición requieren la incorporación permanente de tecnologías de tratamiento avanzadas.

La planificación se orienta a resguardar un equilibrio entre las necesidades actuales de los clientes y las de las futuras generaciones, garantizando un servicio resiliente y adaptado a la creciente complejidad de los escenarios ambientales y operacionales.

La gestión de activos se organiza conforme a criterios de corto, mediano y largo plazo, lo que permite priorizar inversiones, mantenimiento y renovación de infraestructura crítica, en coherencia con su vida útil y relevancia operacional.

Aguas Magallanes

Activos o infraestructura	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Edificios	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	Más de 5 años
Tuberías y Accesorios	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	Más de 5 años
Maquinaria	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	Más de 5 años
Equipos de oficina	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	Más de 5 años
Otras propiedades, plantas y equipos	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	Más de 5 años



Nuestro objetivo es establecer un equilibrio entre las necesidades de los clientes de hoy y las de las futuras generaciones. De esta manera, garantizamos un servicio resiliente y plenamente adaptado a la evolución y complejidad de los escenarios ambientales y operacionales.

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros

04.

GOBIERNO CORPORATIVO

- Directorio
- Composición del Directorio
- Funcionamiento del Directorio
- Accionistas y Hechos Esenciales
- Comités del Directorio
- Ejecutivos Principales / Alta Dirección
- Modelo del Sistema de Gestión Integrado
- Modelo de Gestión de Riesgos
- Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria
- Modelo de Prevención de Delitos (MPD)
- Ética y Cumplimiento
- Cumplimiento Normativo
- Relación con los Grupos de Interés
- Modelo de Relacionamiento Comunitario
- Alianzas Estratégicas / Gremios y Asociaciones



Directorio

NCG 461| 3.7.iii

Constituye el principal órgano de gobierno corporativo y es responsable de la toma de decisiones de la Empresa. Se encarga de aprobar las políticas y estrategias del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, supervisar el cumplimiento de las metas y resolver materias relacionadas con la gestión económica, social y ambiental. Asimismo, revisa la situación financiera y legal de las operaciones, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos y autoriza contratos que superen ciertos montos establecidos. Además, elige a su presidente y vicepresidente, y determina las auditorías externas necesarias.

El Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, no dispone de una instancia o política específica destinada a asistir a los accionistas en la búsqueda y elección de candidatos al Directorio, ni para guiar la conformación de las nóminas presentadas a los accionistas con el fin de asegurar diversidad en sus integrantes. Por este motivo, tampoco existe una política que establezca que los integrantes de dicha nómina de candidatos de un mismo sexo no superen el 60% del total.

La Compañía actúa con estricto apego a la normativa vigente en Chile, bajo la cual sus directores son elegidos por los accionistas. En este sentido, el directorio de la sociedad ha considerado innecesario pronunciarse sobre las capacidades, experiencias o diversidad de los eventuales candidatos.

Este órgano está compuesto por seis miembros titulares y sus respectivos suplentes. La junta de accionistas elige a los directores por un periodo de tres años, con posibilidad de reelección consecutiva. En caso de revocación anticipada de algún mandato, los accionistas deben proceder a la elección de nuevos miembros.

Finalmente, se contemplan ajustes en la organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis. Para ello, la Compañía dispone de un plan de continuidad operacional y cuenta con directores suplentes capacitados profesionalmente para incorporarse al directorio cuando sea requerido.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Composición del Directorio

NCG 461| 3.2.i | 3.2.iv

Directores Titulares

Al 31 de diciembre de 2025, el Directorio estaba conformado según se detalla a continuación:

Hikaru Sanuki Presidente



- ▶ Rut: 28.951.546-1
- ▶ Japonés
- ▶ Cientista político y economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Industria Sanitaria / Energía

Director y ejecutivo senior con más de 25 años de experiencia internacional en el desarrollo y gestión de proyectos de infraestructura en los sectores de energía y agua. Actualmente se desempeña como gerente general de Aguas Marubeni.

Katsuhiko Ishizaki Vicepresidente



- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Cientista político
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Se unió a Marubeni Corporation en 1992 y desde entonces ha trabajado en el sector financiero internacional de la empresa. Fue Director Financiero de Marubeni en Medio Oriente y África, participó en negocios de energía en Dubái y fue Gerente General del Departamento de Finanzas en Marubeni ASEAN Pte. Ltd. en Singapur. Actualmente, trabaja en el área de negocios financieros y de leasing internacional en Tokio, donde se desempeña como Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.

Seiji Kawamura Director



- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Más de 30 años de experiencia en generación de energía, comercialización y servicios públicos, desempeñando diversas funciones de gestión. Experto en gestión, desarrollo de negocios, negociación, fusiones y adquisiciones, integración post-adquisición, asuntos regulatorios, presupuestación y reportes financieros, en entornos transfronterizos y multiculturales dentro de utilities integradas, productores independientes de energía y comercializadoras eléctricas. Desde 2025 se desempeña como Gerente General de Power & Infrastructure Department III, en Marubeni Corporation

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Directores Titulares *(Continuación)*

Kunio Negishi Director



- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Abogado
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Industria Sanitaria/Gobernanza y Finanzas/ Energía

Presidente y Director Ejecutivo (CEO) de Mizuho Marubeni Leasing Corporation

Alberto Eguiguren Correa Director



- ▶ RUT: 9.979.068-7
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. LLM. de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Tiene una extensa trayectoria en asesoría de fusiones, inversiones y mercado de capitales, así como en gobierno corporativo. Ha sido miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. y Aguas Décima S.A. por más de diez años. Fue socio de Carey y Compañía Limitada, y actualmente es socio de Russi & Eguiguren Limitada. Además, ha presidido los directorios de Laboratorios Chile S.A., Laboratorios Armstrong-Syncro S.A.C.I.F. de Argentina y Newpharm S.A. en Perú, y ha sido director de Aviasur S.A., Colgram S.A., y Drake Food Services Chile SpA, entre otros. Desde 2020 también es Director de Sonda.

Vicente Domínguez Vial Director



- ▶ RUT: 4.976.147-3
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile con especialización en área económica de la Westfälische W. Universität, Münster, Alemania.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Con más de dos décadas de experiencia en la gestión de empresas públicas y de servicios, ha desempeñado roles clave en sectores como el inmobiliario, turismo, educación, farmacéutico y servicios sanitarios. Su carrera incluye consultorías internacionales para organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial, ONU y USAID, trabajando en diversas regiones de Latinoamérica, el Caribe y Marruecos. Ha ocupado cargos de liderazgo en ESSAT, Empresa de Ferrocarriles del Estado, la Empresa Nacional del Carbón y Metro de Valparaíso, así como en los directorios de ESVAL y su controladora Aguas Puerto S.A. También ha presidido organismos como la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública y Farmasalud. Actualmente, es Director de Enjoy S.A., Director Ejecutivo de la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios A.G. (ADI) y miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. desde su creación en 2004.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Directores (as) Suplentes

Shunsuke Yamamuro Director suplente

- ▶ RUT: 23.713.857-0
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Trabajó en el Departamento de Contabilidad durante más de tres años y en 2009 fue transferido al Departamento de Infraestructura Ambiental de Marubeni Corporation, iniciando una trayectoria de más de 14 años en la industria del agua. Entre 2011 y 2017 estuvo en Chile, donde contribuyó a expandir el negocio del agua en el país y en otras regiones de América Latina.

Toshio Ishihara Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Economía de la Ciudad de Takasaki, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Cuenta con experiencia en la venta de productos financieros, incluyendo leasing, préstamos e inversiones.

Yosuke Nishimura Director suplente

- ▶ RUT: 28.014.354-5
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Comenzó su carrera en la División de Energía de Marubeni Corporation, donde trabajó durante 10 años, ganando experiencia en la gestión de servicios públicos en el Caribe. También se encargó de desarrollar nuevos negocios en Centro y Sudamérica antes de asumir sus actuales responsabilidades dentro de la misma compañía.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Masaomi Fukuhara Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas/ Energía

Con más de 15 años de experiencia en el sector corporativo y financiero de Marubeni Corporation, cuenta con una trayectoria probada en el desarrollo y operación de proyectos de energía renovable, con especial énfasis en biomasa y energía solar, así como en el trading de equipos industriales. Tras su asignación en Estados Unidos, donde lideró la planificación de inversiones y la gestión operativa de subsidiarias financieras, actualmente desempeña un rol clave en Mizuho Marubeni Leasing. En dicha entidad, contribuye estratégicamente mediante la estructuración de financiamiento para adquisiciones y la gestión de empresas en cartera a nivel global.

Hisaharu Oshima Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Ingeniero
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Industria Sanitaria

Con más de 15 años de experiencia en proyectos de infraestructura hídrica, cuenta con una trayectoria probada en el desarrollo, cierre financiero y gestión de proyectos BOOT de desalinización y transporte de agua, especialmente en Oriente Medio y el norte de Chile. Actualmente es director de Aguas Décima S.A., Aguas Nuevas S.A. y Aguas del Sol SpA, donde contribuye activamente a la expansión del negocio hídrico de Marubeni Corporation en Chile.

Kazuto Murata Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Cientista Vital
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Energía

Con más de 20 años de experiencia, posee una sólida especialización en la gestión financiera y operativa, habiendo liderado la implementación de sistemas críticos y procesos contables en empresas multinacionales de dispositivos médicos. Asimismo, cuenta con vasta experiencia en el sector financiero internacional, donde se especializó en la concesión de préstamos non-recourse y la gestión de carteras para fondos inmobiliarios. En la actualidad, supervisa en Mizuho Marubeni Leasing la gestión de inversiones estratégicas, incluyendo activos como Aguas Nuevas S.A., además de liderar operaciones de financiamiento para adquisiciones.

Los directores individualizados precedentemente fueron designados en Junta de Accionistas celebrada con fecha 23 de abril de 2025, manteniéndose en sus cargos hasta la próxima renovación estatutaria o conforme a la normativa vigente.

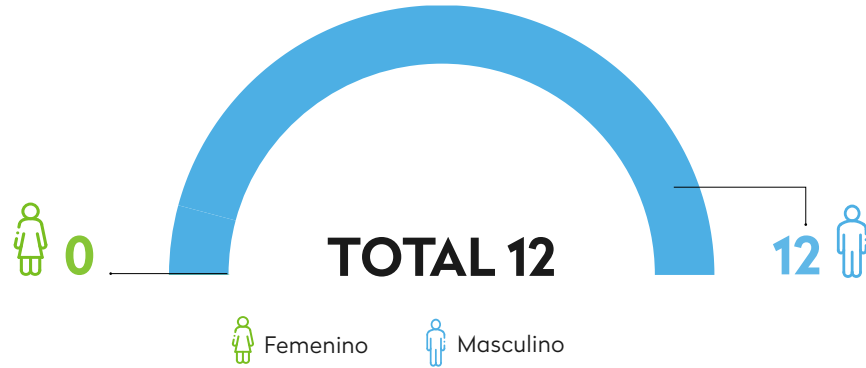
- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Diversidad en el Directorio

a. Número de Integrantes por Género

NCG 461 | 3.2.xiii.a



b. Número de Integrantes por Rango de Edad

NCG 461 | 3.2.xiii.c

Rango de Edad	Titulares		Suplentes	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menos de 30 años	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	1
Entre 41 y 50 años	0	1	0	4
Entre 51 y 60 años	0	3	0	1
Entre 61 y 70 años	0	1	0	0
Más de 70 años	0	1	0	0
Total	0	6	0	6

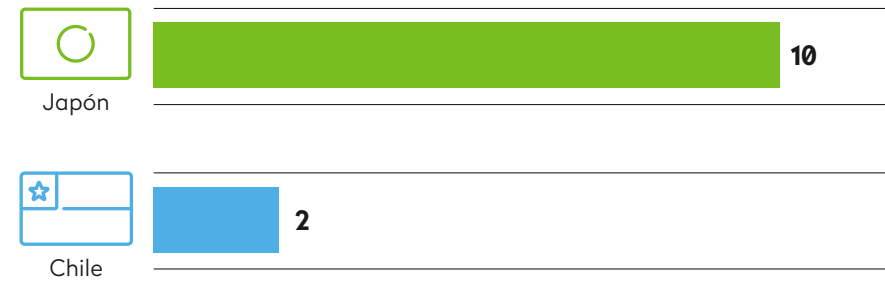
c. Número de Integrantes por Rango de Antigüedad y Género en el Directorio

NCG 461 | 3.2.xiii.d

Rango de Antigüedad	Titulares		Suplentes	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menos de 3 años	0	3	0	4
Entre 3 y 6 años	0	1	0	1
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0
Mayor de 12 años	0	2	0	1
Total	0	6	0	6

d. Nacionalidad

NCG 461 | 3.2.xiii.b



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



e. Situación de Discapacidad

NCG 461 | 3.2.xiii.e

Ninguno de nuestros directores (as) titulares o suplentes presenta algún tipo de discapacidad física o mental.

f. Brecha Salarial en el Directorio

NCG 461 | 3.2.xiii.f

En las empresas del Grupo Aguas Nuevas, no se presenta brecha salarial entre los miembros del Directorio, puesto que sólo los directores independientes reciben remuneración, la cual es igual para todos ellos.

Remuneración del Directorio

NCG 461 | 3.2.ii

Según lo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas, se fijaron remuneraciones sólo para los miembros independientes del Directorio, las cuales son pagadas a través de Aguas Nuevas S.A. Junto a ello, se estableció un monto en UF por la asistencia de cada miembro a sesiones de comités, distintas de las sesiones de Directorio.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Funcionamiento del Directorio

Sesiones del Directorio

NCG 461 | 3.2.x | 3.2.xii | 3.2.xii.a | 3.2.xii.b | 3.2.xii.c | 3.2.xii.d

Nuestros directores se reúnen mensualmente para revisar todas las áreas y actividades de la Compañía, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Durante el período 2025, se realizaron 12 reuniones ordinarias.

Con el objetivo de facilitar un ejercicio informado y eficiente de sus funciones, el Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, permite a cada integrante del Directorio acceder de manera segura, remota y permanente a la documentación necesaria para la toma de decisiones.

Los Directores tienen a su disposición las actas de las sesiones y todos los documentos tenidos a la vista durante las mismas. Asimismo, se garantiza el acceso a las minutas que sintetizan las materias a tratar en cada sesión, junto con los antecedentes adicionales requeridos para su debida preparación, cumpliendo con los plazos legales de citación.

A su vez, se pone a disposición el texto definitivo del acta de la sesión anterior una semana antes de la siguiente reunión del Directorio, permitiendo su consulta y revisión detallada. Este proceso asegura que los directores cuenten con el documento de la reunión pasada para su aprobación, además de recibir con la misma antelación de una semana las presentaciones y toda la documentación que será analizada en la sesión venidera.

El Grupo, y por tanto Aguas Magallanes, cuenta con el canal de denuncias Integridad Corporativa, disponible para el Directorio y todos los colaboradores. Este sistema permite la recepción, seguimiento y resolución de consultas o denuncias de manera confidencial y anónima. Además, se realiza un monitoreo continuo, asegurando la trazabilidad de los casos mediante un reporte trimestral presentado directamente por el Coordinador del Sistema de Gestión Ética al Directorio, facilitando la supervisión y toma de decisiones en esta materia.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Inducción y Capacitaciones para el Directorio

NGC 461 | 3.2.v | 3.2.ix | 3.2.ix.a | 3.2.ix.c

Actualmente, la Compañía no dispone de un mecanismo formal orientado a la detección de áreas de capacitación o fortalecimiento continuo para sus directores. En la misma línea, la Empresa no contempla la contratación de asesorías externas para la evaluación del desempeño y funcionamiento de este órgano, ni para la identificación e implementación de mejoras. A la fecha, dichos procesos de evaluación se abordan exclusivamente de manera interna.

Cuando un nuevo Director se incorpora a nuestra Compañía, recibe una inducción integral acerca de la industria sanitaria y una capacitación en áreas claves como gestión de riesgos, marco jurídico, políticas y procedimientos, entre otras.

Visitas a terreno

NGC 461 | 3.2.viii

Durante el año reportado, miembros del Directorio realizaron visitas mensuales a diversas instalaciones para evaluar su funcionamiento. En 2025, el director Seiji Kawamura visitó las instalaciones corporativas de Aguas Magallanes, mientras que los directores Shunsuke Yamamuro y Yasuhiro Toyoda realizaron visitas a nivel corporativo.

Estas actividades contaron con la participación de ejecutivos principales, fortaleciendo la comunicación y el conocimiento de la operación en terreno.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



Plan de Manejo de Crisis

NCG 461 | 3.2.xi

Nuestro Directorio se adapta a los cambios que resulten necesarios en su organización interna y funcionamiento, especialmente ante escenarios de contingencia o crisis. Para asegurar la gestión, La Compañía dispone de un plan de continuidad operacional y de directores suplentes debidamente capacitados para integrarse a las funciones del directorio en el momento en que sean requeridos.

Plan de Sucesión

NCG 461 | 3.6.x

La organización asegura el traspaso oportuno de funciones e información clave ante eventuales ausencias imprevistas de sus líderes. Bajo esta premisa, si bien la organización no cuenta actualmente con un Plan de Sucesión establecido, se mantiene el interés en identificar oportunidades que permitan, de acuerdo con la evolución de la gestión, establecer criterios para la selección de potenciales relevos para el cargo de gerente general y otros ejecutivos principales, resguardando así la estabilidad institucional ante posibles contingencias.

Reportabilidad Socioambiental

NCG 461 | 3.2.vii

La Compañía integra de manera regular las materias ambientales y sociales, con especial énfasis en el cambio climático y su impacto en el recurso hídrico, dentro de la agenda de las sesiones mensuales del directorio. En este espacio, se abordan los criterios ESG priorizando el factor medioambiental, lo que permite que dichas consideraciones formen parte de la planificación estratégica, la toma de decisiones y la gestión presupuestaria. De este modo, se promueve una operación resiliente y alineada con los objetivos de desarrollo sostenible de la Empresa.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Asesorías al Directorio

NCG 461 | 3.2.iii

El Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, no cuenta actualmente con una política formal para la contratación de expertos por parte del Directorio en materias contables, tributarias, financieras, legales o en otras áreas. Sin embargo, estas necesidades se evalúan caso a caso, asegurando el acceso y asesorías especializadas cuando se consideran necesarias para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Durante 2025 el Directorio para Aguas Magallanes, desembolsó M\$ 71.947 en asesorías relacionadas con auditoría financiera y tributaria de los estados financieros, las cuales fueron realizadas por la firma E&Y Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.

Histórico Asesorías al Directorio			
2025	2024	2023	2022
71.947	68.766	57.759	55.124



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Accionistas y Hechos Esenciales

NCG 461 | 10 | 11 | 3.7.iv

Durante el ejercicio 2025, Aguas Magallanes informó al mercado diversos hechos esenciales centrados en el cumplimiento de sus obligaciones de gobierno corporativo y la distribución de resultados financieros.

Con fecha 23 de abril de 2025, se llevó a cabo la junta ordinaria de accionistas de Aguas Magallanes S.A. En esta sesión, se aprobaron la memoria, el balance y los estados financieros del periodo anterior, y se procedió a la renovación del directorio para el periodo 2025-2028. Posteriormente, el 24 de abril de 2025, las respectivas instancias designaron a Hikaru Sanuki en el cargo de presidente y a Katsuhiko Ishizaki como vicepresidente.

En términos de distribución de utilidades, los acuerdos adoptados generaron los siguientes efectos financieros para los accionistas:

- **Ratificación de los dividendos provisorios aprobados en diciembre de 2025 por un monto de \$4.788.693.079 y pago de un remanente de \$770.930.885.**

En 2025 no recibimos comentarios ni propuestas sobre la gestión de nuestros negocios por parte de accionistas o de los comités del Directorio, según lo establecido en el inciso tercero del art. 74 de la Ley N° 18.046.

El ejercicio de los derechos de los accionistas, incluyendo su participación y votación en las juntas de la sociedad, se desarrolla actualmente de manera presencial. En cuanto a la difusión de los acuerdos alcanzados en dichas instancias, la empresa comunica la información al público general a través de los canales institucionales y dentro de los marcos temporales que establece la normativa vigente, sin integrar por el momento sistemas de votación remota o plataformas de reporte en tiempo real.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Comités del Directorio

NCG 461 | 3.3.i | 3.3.ii | 3.3.iii | 3.3.iv | 3.3.v | 3.3.vii

En línea con nuestro compromiso con las buenas prácticas de gobierno corporativo, se han constituido comités de directores(as) cuando ha sido necesario, con el objetivo de asegurar el adecuado desarrollo de las actividades de la Empresa.

20
25

Memoria Aguas Magallanes



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Comité de Inversiones

Rol Comité:

Su función principal evaluar, aprobar y supervisar proyectos de inversión que contribuyan a fortalecer la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios sanitarios. Asimismo, entrega orientación estratégica para la incorporación de soluciones innovadoras frente a desafíos como el cambio climático y la escasez hídrica, impulsando además la colaboración con autoridades, comunidades y otros actores relevantes del entorno regional.



Integrantes 2025

Hikaru Sanuki
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Hisaharu Oshima
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación

Integrantes 2024

Seijiro Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Comité de Auditoría

Rol Comité:

Está encargado de velar por la integridad de la información financiera, el cumplimiento de la normativa vigente y la eficacia de los controles internos de la organización. Entre sus responsabilidades se incluye facilitar la relación con los auditores externos, identificar y monitorear riesgos, y proponer acciones de mitigación. Su labor contribuye a consolidar una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la mejora continua.

Integrantes 2025

Hikaru Sanuki
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Hisaharu Oshima
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría

Integrantes 2024

Seijiro Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Los comités sesionan de forma periódica, una vez al mes, conforme a los requerimientos operativos y estratégicos de la empresa. La participación en estas instancias contempla la asistencia de integrantes del Directorio y del Gerente General. Además, dependiendo de la naturaleza de los temas tratados, se incorpora la participación de los gerentes corporativos de Planificación, Administración y Finanzas, así como del Jefe Corporativo de Auditoría. Esta estructura de funcionamiento permite un análisis oportuno y transversal de los asuntos críticos para la gestión, asegurando una supervisión efectiva.

En línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo, ambos comités reportan sus avances y resultados al Directorio en forma mensual, lo que permite mantener un monitoreo constante de sus decisiones y gestiones.

En cuanto a su participación en los comités, los directores del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, no perciben remuneración adicional, por lo que no se generan ingresos asociados a dicha labor, ni durante el presente ejercicio ni en el período anterior.

Por otro lado, durante el ejercicio no se implementaron políticas específicas relacionadas con la contratación de asesorías externas, ni se registraron gastos por este concepto.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Ejecutivos Principales / Alta Dirección

NCG 461 | 3.4. i

Salvador Villarino Krumm
Gerente General



- ▶ RUT: 10.331.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 17.10.2011

Rodrigo Tuset Ortiz
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas



- ▶ RUT: 7.771.958-K
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.02.2011

Alberto Kresse Zamorano
Gerente Corporativo de Planificación



- ▶ RUT: 10.543.895-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.09.2004

Carlos Barboza Zepeda
Gerente Corporativo de Gestión de Servicios



- ▶ RUT: 8.504.476-1
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.09.2020

Johanna Reyes Neira
Gerente Corporativo de Personas



- ▶ RUT: 13.470.826-3
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Comercial
- ▶ Nombramiento: 05.01.2025

Julio Reyes Lazo
Gerente Legal y Asuntos Corporativos



- ▶ RUT: 12.464.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado
- ▶ Nombramiento: 01.12.2015

Sergio Fuentes Farías
Gerente Corporativo Desalación y Reúso



- ▶ RUT: 10.709.557-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.07.2024

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Gerentes Aguas Magallanes



Christian Adema Galetovic
Gerente Regional

- ▶ RUT: 8.219.969-1
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil Industrial

▶ Nombramiento: 01.01.2014



Cristian Oyarzún Araya
Subgerente de Clientes

- ▶ RUT: 13.470.826-3
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil

▶ Nombramiento: 13.05.2024



Job Contreras Sáez
Subgerente de Operaciones

- ▶ RUT: 14.556.983-4
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil Industrial

▶ Nombramiento: 01.04.2022



Javier Correa Véliz
Subgerente de Infraestructura

- ▶ RUT: 17.514.479-K
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil

▶ Nombramiento: 01.11.2021



Verónica Garay Cárdenas
Subgerenta de Administración

- ▶ RUT: 13.326.637-2
- ▶ Chilena
- ▶ Ingeniera en Ejecución en Informática

▶ Nombramiento: 02.03.2020

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Remuneración y Compensaciones de la Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.ii | 3.4.iii | 3.6.xi | 3.6.xii

Durante el período informado, el Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, no implementó planes de compensación ni beneficios especiales para los integrantes de la Alta Dirección. Asimismo, ninguno de ellos posee participación accionaria, ya sea de forma directa o indirecta a través de sociedades bajo su control, en alguna de las empresas del Grupo.

El Grupo Aguas Nuevas realiza anualmente una revisión salarial con el objetivo de evaluar las condiciones de renta de sus trabajadores. En este proceso, cada Gerente tiene la facultad de proponer ajustes salariales, los cuales son evaluados y autorizados por el Gerente General, con el respaldo de la Gerencia Corporativa de Personas. Posteriormente, las propuestas son sometidas a la aprobación del Directorio.

Por otra parte, el Grupo no contempla procedimientos para someter las estructuras salariales ni las políticas de compensación e indemnización del Gerente General y demás ejecutivos principales a la aprobación de los accionistas, más allá de la validación por parte del Directorio o sus Comités. Es importante destacar que los Directores representan a los accionistas, lo que garantiza que sus intereses estén debidamente considerados en las decisiones adoptadas por el Directorio. Actualmente, estas estructuras y políticas no se encuentran disponibles para el público en general.

Remuneración principales ejecutivos	2024*	2025*
Renta fija	416.044.007	460.271.881
Renta variable**	95.115.026	101.611.771
Remuneraciones totales pagadas	511.159.033	561.883.652
Indemnizaciones pagadas	0	0

* Monto bruto en millones de pesos

**La renta variable corresponde al bono anual que aplica a todos los colaboradores del Grupo

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Modelo del Sistema de Gestión Integrado

Aguas Magallanes cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que articula los ámbitos de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, permitiendo asegurar la continuidad operacional y el cumplimiento de estándares aplicables a la industria sanitaria. Aguas Magallanes cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que articula los ámbitos de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, permitiendo asegurar la continuidad operacional y el cumplimiento de estándares aplicables a la industria sanitaria.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) constituye una plataforma clave para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la creación de valor en nuestros servicios, la satisfacción de los clientes y el fortalecimiento de nuestras ventajas competitivas en el sector sanitario. Este enfoque integral también busca asegurar condiciones laborales seguras y saludables, reducir los impactos ambientales, optimizar la eficiencia energética y fortalecer la continuidad operativa de nuestras actividades.

El SGI se sustenta en la integración de cuatro normas internacionales:

- ISO 9.001:2015, Gestión de Calidad; ISO 14.001:2015, Gestión Ambiental
- ISO 50.001:2018, Eficiencia Energética
- ISO 45.001:2018, Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el período informado, Aguas Magallanes renovó por tres años sus certificaciones en las normas ISO 9.001:2015, ISO 14.001:2015 e ISO 45.001:2018. Asimismo, obtuvo por primera vez la certificación en la norma ISO 50.001:2018, fortaleciendo su gestión energética y consolidando un enfoque integral, eficiente y sostenible de sus operaciones.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Modelo de Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.2.vi | 3.6.iii | 3.6.v | 3.6.vi

Entendemos la gestión de riesgos como un proceso continuo, transversal a toda la organización, orientado a identificar, evaluar, monitorear y prevenir riesgos de naturaleza ambiental, social y económica que puedan afectar nuestra estrategia corporativa o generar impactos negativos en nuestros grupos de interés.

El Modelo de Gestión de Riesgos, liderado por la Alta Dirección, promueve una cultura preventiva en todos los niveles de la organización. Esta visión abarca tanto riesgos internos como externos, considerando no sólo variables financieras, sino también aquellas asociadas a la sostenibilidad del negocio.

Diseñado desde Aguas Nuevas S.A. y aplicado a Aguas Magallanes, el modelo se estructura en torno a cuatro dimensiones clave, con la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE) como herramienta central. MIRE forma parte del Sistema de Gestión Integrado (SGI) y permite gestionar riesgos estratégicos y transversales a través del análisis de causas, fuentes, posibles consecuencias y probabilidad de ocurrencia, favoreciendo una evaluación integral.

Este sistema integra información proveniente de distintas áreas —tanto operativas como estratégicas— y articula respuestas adaptadas a las condiciones internas y externas, fortaleciendo la toma de decisiones informada y oportuna.

Para cada riesgo u oportunidad identificada, se evalúa su impacto sobre los objetivos estratégicos de la Compañía. Este análisis se realiza mediante el método Delphi, conforme a la norma ISO 31.000:2018 sobre Gestión de Riesgos, lo que asegura una evaluación consensuada, robusta y alineada con las metas corporativas.

Cada responsable de proceso es encargado de revisar periódicamente el cumplimiento del plan de implementación de acciones en su área. De manera complementaria, se ejecutan auditorías internas una vez al mes en comité de auditoría para identificar y abordar riesgos en la Empresa, mediante el levantamiento de hallazgos, análisis de causas y propuestas de acciones correctivas.

El seguimiento del modelo se realiza a través de reuniones mensuales del Comité SGI, instancia que controla el estado de avance de los planes de acción. Adicionalmente, al menos una vez al año, la Alta Dirección lleva a cabo una revisión integral para verificar la efectividad de las acciones implementadas frente a los riesgos y oportunidades detectados.

Durante 2025, se dio inicio a una iniciativa corporativa orientada a la implementación progresiva de los requisitos de planificación y operación para la continuidad del negocio, conforme a la norma ISO 22.301. Esta primera etapa se enfocó en procesos operativos críticos e incluyó un análisis preliminar de impacto al negocio, así como una evaluación de riesgos destinada a identificar vulnerabilidades y establecer prioridades estratégicas.

En 2026, avanzamos hacia la fase de definición de la Estrategia de Continuidad, la cual contempla mecanismos de respuesta ante incidentes y eventos de discontinuidad operacional, sistemas de alerta temprana y comunicación, y el diseño de planes de continuidad, restauración y recuperación. Este enfoque refuerza la resiliencia organizacional y garantiza la capacidad de respuesta frente a contingencias que puedan comprometer la operación y la confianza de nuestros grupos de interés.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Rol del Directorio en la Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.i | 3.6.iv

El Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo Aguas Nuevas, impulsado por el Directorio y liderado por la Alta Dirección, promueve una cultura preventiva e integral en todos los niveles de la organización. Este modelo considera riesgos internos y externos, incluyendo variables financieras, ambientales, sociales y de derechos humanos.

El Directorio, como órgano de administración, es responsable de definir la estrategia corporativa y supervisar la gestión de riesgos, mediante la aprobación de políticas, marcos de gestión y el monitoreo de indicadores y reportes relacionados con los riesgos y oportunidades.

La Alta Dirección, por su parte, tiene la responsabilidad de implementar operativamente las directrices aprobadas, liderando la detección y evaluación de riesgos en procesos clave, y asignando los recursos necesarios para ejecutar los planes de acción.

El seguimiento se realiza mensualmente a través del SGI, lo que permite una supervisión continua y la aplicación de acciones correctivas. Este sistema facilita la adopción de decisiones estratégicas frente a los riesgos identificados, ya sea para mitigar, transferir, aceptar, evitar o priorizar, con un énfasis particular en los desafíos derivados del cambio climático y la sostenibilidad.

Unidad de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos

El Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, no dispone de una unidad dedicada exclusivamente a la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. No obstante, cuenta con una Unidad de Auditoría Interna, cuya función principal es evaluar la efectividad y el cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos definidos para la gestión de riesgos.

Esta unidad realiza auditorías periódicas a la Empresa, verificando la correcta aplicación de los lineamientos corporativos y contribuyendo al fortalecimiento del control interno y a la mejora continua de los procesos. De esta manera, aporta al resguardo de la integridad operativa y al cumplimiento de los estándares establecidos por la organización.



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Enfoque en Riesgos Ambientales y Sociales

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, los riesgos ambientales y sociales —incluidos aquellos relacionados con el cambio climático— son tratados en las reuniones mensuales del Directorio. Estas instancias, en las que participan el Gerente General y los Gerentes Regionales, permiten incorporar estos temas en la planificación estratégica, los planes de negocio y las decisiones presupuestarias, asegurando que nuestras acciones reflejen nuestro rol como una empresa responsable y comprometida con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades.

Temas Ambientales y Sociales en la Gobernanza Corporativa

En el Grupo Aguas Nuevas, los asuntos ambientales y sociales —incluidos aquellos vinculados al cambio climático— son abordados de forma sistemática en las reuniones mensuales del Directorio, como parte del compromiso institucional con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

Estas instancias de gobernanza cuentan con la participación del Gerente General y el Gerente de Aguas Magallanes, lo que permite integrar estos temas en la planificación estratégica, los planes de negocio y la toma de decisiones presupuestarias. De este modo, el Grupo asegura que sus decisiones reflejen de manera concreta su rol como empresa responsable y comprometida con el bienestar de las comunidades en los territorios donde opera.

Programas Informativos y Capacitación en Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.viii

El Grupo Aguas Nuevas cuenta con un Plan Anual de Capacitación y Comunicación del Sistema de Gestión Integrado (SGI), orientado a la formación continua del personal y la divulgación permanente de información sobre políticas, procedimientos y controles implementados en materia de gestión de riesgos.

Este plan incluye:

- **Capacitaciones periódicas**
- **Material informativo accesible para todos los colaboradores**

Su propósito es fortalecer la cultura organizacional en torno a la prevención, mitigación y tratamiento de riesgos en todas las áreas de operación del Grupo.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Gestión de Riesgos Ambientales y de Continuidad Operacional

La gestión de riesgos ambientales y de continuidad operacional en la Empresa se enfoca en prevenir y mitigar los impactos derivados de desastres naturales y factores del entorno que puedan afectar la operación de las empresas sanitarias.

Este enfoque se basa en la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE) y se desarrolla conforme a los lineamientos del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres

(SENAPRED), de acuerdo con la Ley N° 21.364, que regula las funciones de asesoría y coordinación en esta materia.

El proceso es liderado por el Gerente Corporativo de Gestión de Servicios, en coordinación con un comité integrado por el Gerente de Operaciones de Aguas Magallanes. A través de la georreferenciación de las instalaciones, se gestionan los riesgos definidos por

SENAPRED, asignando responsabilidades a distintos niveles jerárquicos.

Cada instalación cuenta con un manual específico, elaborado en función de sus características operativas, que identifica los tipos de riesgos, establece los procedimientos de actuación, designa responsables y define los protocolos de comunicación ante emergencias.

Para asegurar una adecuada preparación de los equipos frente a contingencias, se implementan tres acciones clave:

- **Capacitación a todo el personal**
- **Charlas de seguridad**
- **Simulacros de emergencia**

Además, la Organización ha adoptado la norma ISO 22.301:2020, que proporciona herramientas para garantizar la continuidad operativa y del negocio en todas sus empresas. Este procedimiento es revisado de manera permanente, en concordancia con los lineamientos de SENAPRED.

La gestión de riesgos ambientales y operacionales mantiene una comunicación constante con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), integrando los riesgos emergentes en MIRE y promoviendo la mejora continua en todos los procesos.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria

NCG 461 | 3.6.ii | 3.6.ii.a

Aguas Magallanes, a partir de lo definido por Aguas Nuevas S.A., ha implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) alineado con estándares internacionales, como las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 (esta última certificada en 2025). Este sistema permite identificar, evaluar y tratar riesgos y oportunidades de manera sistemática, considerando factores internos y externos que podrían afectar el desempeño del negocio, la estrategia financiera y la resiliencia operativa.

Entre los principales riesgos y oportunidades identificados, destacan:

- **Riesgos regulatorios y normativos:** asociados a eventuales modificaciones en el marco legal y regulatorio, que podrían requerir ajustes operacionales y financieros.
- **Riesgos ambientales y climáticos:** vinculados a variaciones en la disponibilidad hídrica y a la ocurrencia de eventos climáticos extremos, que demandan planificación estratégica y tecnologías avanzadas para resguardar la continuidad del servicio.
- **Riesgos reputacionales y de relacionamiento:** derivados de la creciente demanda por transparencia, sostenibilidad y calidad del servicio, lo que exige fortalecer permanentemente la vinculación con comunidades, autoridades y clientes.

- **Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad:** relacionados con eventuales vulnerabilidades en los sistemas operativos y de monitoreo remoto, que requieren inversiones sostenidas en modernización tecnológica y protección de la información.

Oportunidades Estratégicas

La Empresa ha identificado oportunidades relevantes para fortalecer la operación y generar valor sostenible, tales como:

- Incorporación de tecnologías avanzadas, como la telelectura y sistemas de monitoreo remoto, que mejoran la eficiencia operativa en todo el ciclo del agua y la experiencia del cliente.
- Proyectos de infraestructura sostenible, como plantas desaladoras y soluciones de reúso de agua, que contribuyen a la gestión hídrica y la protección del medio ambiente.
- Fortalecimiento del capital humano, mediante programas de capacitación continua y desarrollo de competencias clave, asegurando una gestión ágil frente a los desafíos del sector sanitario.
- Consolidación de una gestión energética eficiente, en línea con la norma ISO 50001, que promueve el uso racional de los recursos y refuerza el compromiso ambiental.



Actualmente, el SGI establece cinco objetivos estratégicos, alineados con cada una de las normas ISO, a partir de los cuales se derivan indicadores específicos, gestionados por los distintos procesos de la organización.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Riesgos de Seguridad de la Información

NCG 461 | 3.6.ii.b

La gestión de riesgos de seguridad de la información en Aguas Magallanes se estructura en tres niveles: operativo, táctico y estratégico, lo que permite abordar integralmente los desafíos tecnológicos y proteger la continuidad de los servicios digitales.

Este ámbito es liderado por el Subgerente Corporativo de Sistemas, quien reporta directamente al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas, y cuenta con el apoyo del Comité de Ciberseguridad, conformado por los jefes de área de la Subgerencia de Sistemas, el Administrador de Infraestructura y Ciberseguridad, y una empresa asesora especializada en esta materia.

El modelo de gestión se adapta a las necesidades y prioridades de la organización, asegurando que el Data Center y los servidores de la Empresa se mantengan protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, lo que garantiza la continuidad operativa de los servicios de TI.

Para enfrentar eventuales ciberataques, se han desarrollado procedimientos de contingencia en conjunto con asesores expertos. Además, se implementan tecnologías de clase mundial para la protección de los usuarios finales, incluyendo antivirus de última generación.

Contamos con asesores externos especializados en ciberamenazas, quienes realizan un monitoreo permanente y alertan sobre posibles riesgos emergentes mediante el uso de software avanzado de detección. Ante cada amenaza identificada, se activan procedimientos específicos, diseñados de manera conjunta con estos expertos.

Adicionalmente, se realizan evaluaciones periódicas sobre la seguridad de la infraestructura crítica, incluyendo redes Wi-Fi, firewalls y otros componentes sensibles, con el objetivo de fortalecer la protección de los sistemas y minimizar la exposición ante amenazas informáticas.



Durante el periodo, se implementó un proyecto específico de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, liderado por una consultora especializada. Esta iniciativa busca asegurar el resguardo de la información bajo estándares avanzados de seguridad, alineados con las exigencias regulatorias vigentes.

Como parte de la estrategia de prevención y mejora continua, se llevan a cabo ejercicios periódicos de *ethical hacking*, orientados a identificar vulnerabilidades en los sistemas. Asimismo, se desarrolla un programa de capacitación en ciberseguridad para todos los colaboradores, con contenidos adaptados a los distintos perfiles y funciones dentro de la organización.

Estas acciones cuentan con el respaldo de la Alta Dirección, y reflejan el compromiso institucional con la continuidad operacional, la confianza de nuestros clientes y el fortalecimiento de la cultura de ciberseguridad en toda la organización.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Riesgos Relativos a la Libre Competencia

NCG 461 | 3.6.ii.c

Los negocios sanitarios regulados se desarrollan bajo un régimen de concesiones exclusivas, otorgadas para áreas geográficas definidas, conforme a la normativa sectorial vigente.

Dado este marco regulatorio, la operación de la Empresa no enfrenta riesgos asociados a prácticas de libre competencia, ya que no existe superposición de operadores ni competencia directa dentro de las zonas concesionadas.



Riesgos Referentes a la Salud y Seguridad de los Consumidores

NCG 461 | 3.6.ii.d | IF-WU-440a.3 | IF-WU-250a.1

La Norma Chilena NCh 409/1 establece los criterios y parámetros de calidad que debe cumplir el agua potable en Chile, con el objetivo de asegurar su aptitud para el consumo humano y proteger la salud de la población. Esta normativa define los límites máximos permisibles de sustancias químicas, microbiológicas y características organolépticas, así como los métodos de análisis y monitoreo necesarios para verificar su cumplimiento.

En Aguas Magallanes, la aplicación rigurosa de esta norma constituye un pilar fundamental de la gestión operacional, permitiendo garantizar que el agua suministrada a nuestros clientes cumple con altos estándares de calidad y seguridad.

Para ello, se realizan controles permanentes en todas las instalaciones, desde las fuentes de captación hasta los sistemas de distribución final, utilizando tecnología especializada y el respaldo de laboratorios acreditados, que verifican el cumplimiento normativo en cada muestra analizada.

Mantenemos una vigilancia continua de la calidad del agua, mediante monitoreos periódicos y la adopción de medidas preventivas ante cualquier desviación respecto de los estándares establecidos.

Como complemento a la aplicación de la NCh 409/1, el Grupo Aguas Nuevas y Aguas Magallanes han implementado sistemas de gestión alineados con las normas internacionales:

- ISO 9001:2015, que contribuye a optimizar los procesos operativos, asegurando un suministro confiable y una atención eficiente al cliente, bajo un enfoque de mejora continua.
- ISO 14001:2015, que entrega un marco para la gestión ambiental, orientado a identificar, controlar y mitigar los impactos de las operaciones, promoviendo el uso eficiente de los recursos y una gestión responsable del entorno.

Infraacciones relativas al agua potable

Número de infracciones graves en relación con la salud	0
Número de infracciones leves en relación con la salud	3
Número de infracciones sin relación con la salud	3

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

NCG 461 | 3.6.xiii | 8.5

Contamos con un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que establece procedimientos y responsabilidades para abordar los delitos tipificados en la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. A través de este modelo, se identifican actividades con riesgos delictuales y se aplican controles preventivos, auditorías, procesos de difusión y capacitación, conforme a las disposiciones de la Ley N° 20.393 y la Ley N° 21.595 sobre Delitos Económicos y Daños al Medio Ambiente.

Esta última legislación amplía el marco de regulación penal económica, incorpora nuevos delitos, establece sanciones adicionales para los responsables y actualiza diversos cuerpos legales en esta materia. En respuesta a estas exigencias, la Empresa realiza auditorías anuales del MPD, las cuales son revisadas y aprobadas por el Directorio a través del Comité de Auditoría.

Para la evaluación de riesgos asociados al MPD, se aplica una metodología que considera cuatro variables: impacto, probabilidad, calidad de los controles existentes y número estimado de posibles delitos. A partir de esta evaluación, se calcula un indicador de riesgo residual, el cual permite priorizar y fortalecer las medidas de control.

La matriz de riesgos del MPD se revisa anualmente para asegurar su alineación con la normativa vigente, y se introducen mejoras estructurales cuando corresponda. Además, se ejecutan auditorías específicas sobre aspectos contemplados en la Ley N° 20.393, con el objetivo de identificar eventuales debilidades o vacíos en los procesos y controles internos.

El modelo es evaluado periódicamente por un tercero independiente, cuyos informes permiten perfeccionar y actualizar sus componentes, asegurando la mejora continua y el cumplimiento de las disposiciones legales.

Políticas y Procedimientos del MPD



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Medidas adoptadas para prevenir la comisión de delitos

La capacitación es un pilar fundamental para el funcionamiento del modelo. Durante la inducción, se presentan a los nuevos colaboradores los principales componentes del Sistema de Gestión Ética, el Código de Ética, la Plataforma de Integridad Corporativa y el propio Modelo de Prevención de Delitos. Asimismo, se imparten capacitaciones anuales a todas las personas que forman parte de la Empresa.

En 2025 se alcanzó una cobertura del 100% de la dotación total de Aguas Magallanes capacitada en prevención de acoso y violencia en el trabajo, reforzando así el conocimiento de los principios éticos y preventivos por parte de los equipos.



En 2025 se alcanzó una cobertura del **100%** de la dotación total de Aguas Magallanes capacitada en prevención de acoso y violencia en el trabajo.



Plataforma de Integridad y Ética Corporativa

La Empresa cuenta con una Plataforma de Integridad Corporativa, canal confidencial y anónimo habilitado para que los colaboradores puedan realizar consultas o denuncias relacionadas con temas éticos y de transparencia. Cada caso registrado genera una clave alfanumérica única, que permite el seguimiento del proceso y mantiene la comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en casos anónimos,

asegurando la protección de la identidad del denunciante.

La plataforma genera reportes estadísticos que entregan al Comité de Ética una visión integral sobre los temas abordados, lo que facilita la identificación de áreas que requieren fortalecimiento o revisión, promoviendo una mejora continua en los estándares éticos y de gobernanza del Grupo.



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Canal de Denuncias y Plataforma de Integridad

El Modelo de Integridad del Grupo Aguas Nuevas, matriz de la Organización, contempla una Plataforma de Integridad Corporativa, un canal confidencial y anónimo disponible para que los colaboradores realicen consultas o denuncias sobre temas vinculados con la ética, la transparencia o el cumplimiento normativo.

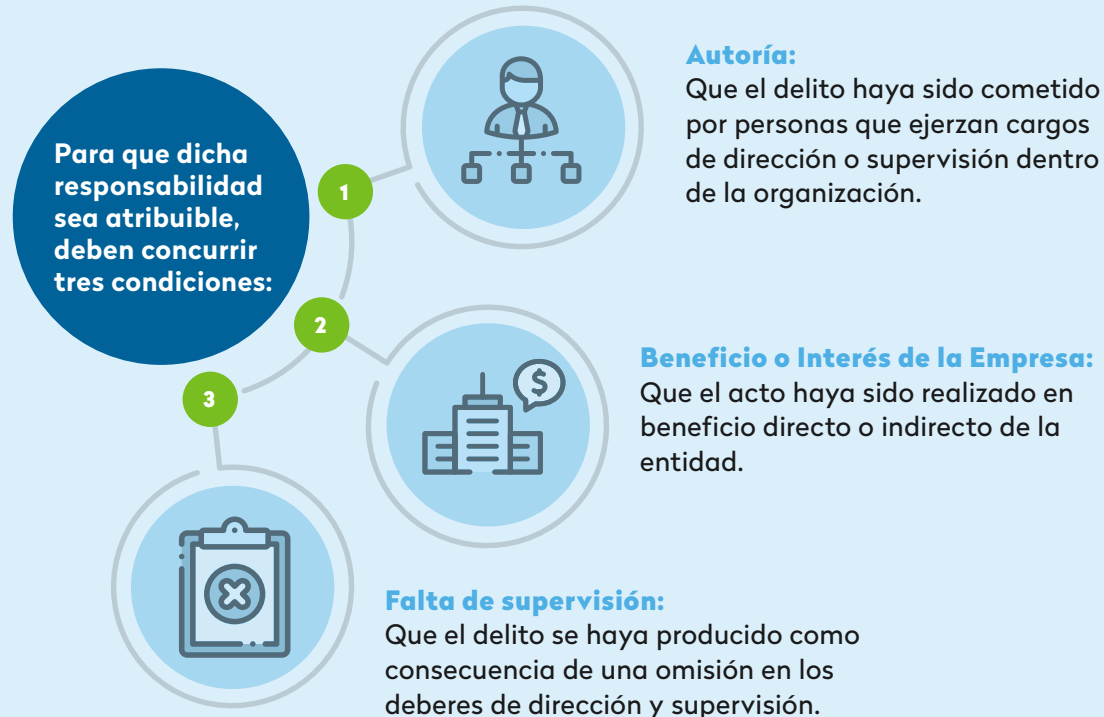
Cada caso registrado en la plataforma genera una clave alfanumérica única, que permite dar seguimiento al estado de la denuncia y mantener comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en situaciones de anonimato, resguardando la confidencialidad del denunciante.

Además, la plataforma genera reportes estadísticos que permiten al Comité de Ética identificar tendencias, áreas críticas y oportunidades de mejora, fortaleciendo así los estándares éticos y de gobernanza en toda la organización.

Durante el período informado, no se registraron casos de corrupción, ni se recibieron sanciones ejecutoriadas por infracciones a la Ley N° 20.393, lo que reafirma nuestro compromiso con la ética, la integridad y el cumplimiento normativo.

Ley N° 20.393

Esta ley establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos cometidos en su beneficio, tales como lavado de activos, cohecho (nacional e internacional), financiamiento del terrorismo, receptación, entre otros.



La implementación de sistemas de prevención permite a las empresas reducir la probabilidad de ocurrencia de estos delitos, robustecer la ética corporativa y cumplir con los compromisos internacionales de Chile en materia de lucha contra la corrupción.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Ética y Cumplimiento

NCG 461 | 3.6.ix

Reconocemos la importancia de contar con una institucionalidad sólida que resguarde la ética y la transparencia en todas las actuaciones de la organización. En este contexto, se ha implementado un Sistema de Gestión Ética que, en conjunto con el Modelo de Prevención de Delitos, está orientado a prevenir y detectar oportunamente situaciones que puedan contravenir los valores y el propósito de la Empresa, así como la legislación vigente.

Asimismo, Aguas Magallanes a través del Grupo Aguas Nuevas declara su compromiso con el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables, promoviendo el respeto, la protección y la promoción de los Derechos Humanos en el desarrollo de sus actividades.

El Sistema de Gestión Ética es gestionado por un equipo especializado y debidamente capacitado, y dispone de canales formales de comunicación para la recepción de consultas y denuncias, conforme a lo establecido en el Código de Ética. Este documento recoge los principios que rigen la conducta de la Empresa en materias tales como gobierno corporativo, relación con los grupos de interés, conflictos de interés, libre competencia en negocios no regulados, manejo de la información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, los colaboradores pueden plantear inquietudes o efectuar denuncias de manera confidencial o anónima. El proceso asegura que todas las denuncias recibidas sean debidamente registradas, analizadas e investigadas, y que sus resultados sean comunicados conforme a los procedimientos internos establecidos, reforzando la confianza y la transparencia en la gestión.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



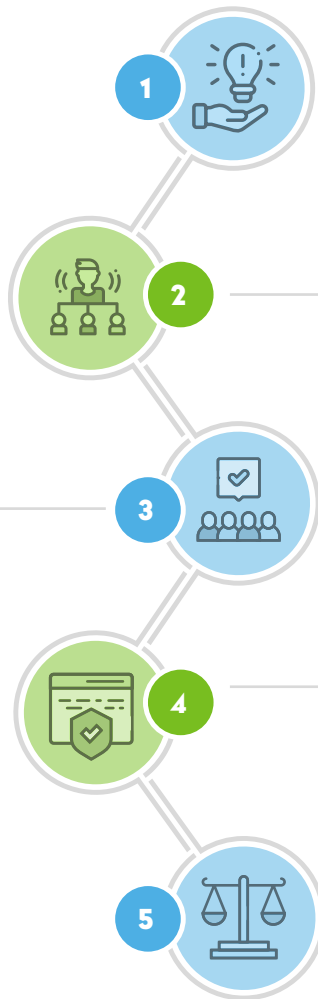
Estructura y Componentes del Sistema de Gestión Ética

Coordinador General

El Coordinador General es responsable de asegurar el adecuado funcionamiento del equipo de apoyo del Sistema de Gestión Ética. Entre sus funciones se encuentra la recepción y gestión de los casos derivados por los Consejeros de Integridad, así como el inicio de investigaciones cuando resulta necesario. Adicionalmente, presenta informes periódicos al Comité de Ética, que incluyen el número y tipo de casos recibidos, lo que permite identificar oportunidades de capacitación y fortalecer las acciones preventivas en materia ética.

Plataforma de Integridad

La Plataforma de Integridad corresponde a un canal de denuncias operado por un proveedor externo, disponible las 24 horas del día. A través de esta plataforma, colaboradores, comunidades, clientes y proveedores pueden realizar consultas o presentar denuncias de manera anónima o confidencial. El acceso se encuentra disponible en el sitio www.integridadcorporativa.cl, así como desde los sitios web de Aguas Nuevas y de cada una de sus filiales, siguiendo las instrucciones definidas en la propia plataforma.



Consejeros de Integridad

Los Consejeros de Integridad son colaboradores debidamente capacitados que actúan como asesores en materias éticas, de acuerdo con lo establecido en el Código de Ética. Su función principal es recibir consultas y denuncias de manera confidencial, así como orientar a los trabajadores en la resolución de inquietudes relacionadas con la ética y el comportamiento esperado dentro de la organización.

Comité de Ética

El Comité de Ética está integrado por miembros del Directorio, del equipo ejecutivo y por el Coordinador General. Este comité define las acciones a seguir en función de los resultados de las investigaciones y analiza las consultas y denuncias más recurrentes, con el propósito de impulsar el desarrollo de políticas internas y programas de capacitación que refuercen la ética corporativa.

Complemento del Código de Ética con la Legislación Vigente

Aguas Nuevas se guía también por varios cuerpos legales nacionales e internacionales, entre los cuales destacan:

- ▶ **Ley N° 20.607** del Código del Trabajo sobre acoso laboral.
- ▶ **Ley N° 20.609** contra la discriminación arbitraria.
- ▶ **Ley 20.393** sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- ▶ **Ley N° 20.005** sobre acoso sexual en el ámbito laboral.
- ▶ **Ley N° 21.643** sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.
- ▶ **Ley N° 16.744** sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- ▶ **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, que establece derechos universales e inalienables.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Reconocemos y valoramos la importancia de que los colaboradores puedan plantear consultas y denuncias frente a dilemas éticos. Para ello, la organización dispone de múltiples canales de comunicación, que incluyen instancias presenciales, correo electrónico, contacto telefónico y un canal en línea que permite realizar denuncias de manera anónima y confidencial.

Estos mecanismos facilitan el acceso oportuno al Sistema de Gestión Ética y refuerzan una cultura organizacional basada en la transparencia, la confianza y el comportamiento íntegro.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Cumplimiento Normativo

NCG 461 | 6.1.iii | 6.1.iv

Aguas Magallanes opera bajo un régimen de monopolio natural regulado, siendo el único proveedor del servicio dentro su zona de concesión. Su operación es supervisada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo encargado de fiscalizar el cumplimiento de la normativa aplicable en materias de calidad del servicio,

control de residuos industriales líquidos y demás exigencias regulatorias del sector. Asimismo, la Empresa se encuentra sujeto a un marco normativo que asegura que las empresas sanitarias cumplan adecuadamente con sus responsabilidades operativas y de servicio hacia los clientes y la comunidad.



Sectoriales

Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Reglamento de las Concesiones Sanitarias (D.S. N° 1.119) del MOP, que establece las normas para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas.

Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del MOP y su reglamento (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.

Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada el 27 de enero de 1990.

Código de Aguas.

Instrumentos Regulatorios

Nacionales

Código Civil y Código de Comercio.

Legislación tributaria en general.

Normativas de la CMF.

Leyes relacionadas con la Contraloría General de la República, Sociedades Anónimas, Mercado de Valores y Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

Leyes del Código del Trabajo y de No Discriminación (Ley Zamudio).

Ley N° 21.643, Ley Karin.

Sistema normativo y de legislación ambiental.



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Derechos de los Clientes

NCG 461 | 8.1

Contamos con un instructivo interno orientado a prevenir y detectar eventuales incumplimientos regulatorios vinculados a los derechos de los clientes, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor. Este instructivo define lineamientos claros para asegurar una atención adecuada, oportuna y conforme a la normativa vigente, frente a cualquier requerimiento o reclamo formulado por los usuarios.

Durante el período informado, Aguas Magallanes no registró sanciones ejecutoriadas asociadas a esta materia, lo que da cuenta del adecuado cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.

Derechos Laborales

NCG 461 | 8.2

Aguas Magallanes cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el cual incorpora un procedimiento específico para la Prevención, Investigación y Sanción del Acoso Sexual, Acoso Laboral y la Violencia en el Trabajo. Este marco normativo tiene por objetivo prevenir y detectar oportunamente eventuales incumplimientos regulatorios, resguardando los derechos de los trabajadores y promoviendo un ambiente laboral seguro, respetuoso y libre de conductas inapropiadas. En 2025, no se han registrado sanciones en esta materia.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Libre Competencia

NCG 461 | 8.4

En atención a las condiciones descritas, la operación de la Empresa se desarrolla bajo un régimen de monopolio natural en sus respectivas áreas de concesión. En este contexto, y dado el marco regulatorio aplicable al sector sanitario, la organización no cuenta con procedimientos específicos orientados a prevenir o detectar eventuales incumplimientos regulatorios en materia de libre competencia.

Respecto de sanciones ejecutoriadas, durante el período informado no se registraron multas ni sanciones asociadas a infracciones a la normativa de libre competencia.

Medioambiental

NCG 461 | 8.3

A través de la Gerencia Corporativa de Medio Ambiente y en el marco del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14.001;2018), la Empresa asegura el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y de los compromisos asumidos en proyectos evaluados ambientalmente, así como de las modificaciones y nuevas exigencias regulatorias que puedan incorporarse en el tiempo.

Los requisitos ambientales aplicables se encuentran sistematizados en matrices, diferenciadas por tipo de instalación, en las que se identifica su nivel de criticidad y estado de cumplimiento. Este sistema incluye el control y seguimiento de los proyectos que cuentan con Resolución de Calificación Ambiental (RCA), asegurando la correcta ejecución de los compromisos ambientales en todas las etapas del ciclo de vida de los proyectos.

En aquellos casos en que no es posible verificar de manera inmediata el cumplimiento de una norma o instrucción ambiental, se elaboran planes de acción con plazos definidos, los cuales son objeto de seguimiento permanente hasta su total implementación.

Durante el año 2025, Aguas Magallanes mantuvo un sólido desempeño en materia de cumplimiento ambiental, sin registrar sanciones ni multas por parte de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA).

Asimismo, en el período informado no se presentaron ni ejecutaron planes de reparación por daño ambiental, ni fue necesario implementar programas de cumplimiento. Estos resultados reflejan el compromiso de la Empresa con una gestión ambiental responsable y sostenible, orientada a la protección del entorno en todas sus operaciones y al cumplimiento normativo.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Relación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.i

Aguas Magallanes promueve relaciones basadas en la confianza, el respeto y la cercanía, con el propósito de construir vínculos duraderos y de valor compartido en los territorios donde opera. Este enfoque se sustenta en la generación de espacios de diálogo, el establecimiento de alianzas colaborativas, la gestión responsable de los impactos ambientales y la contribución al desarrollo sostenible de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.

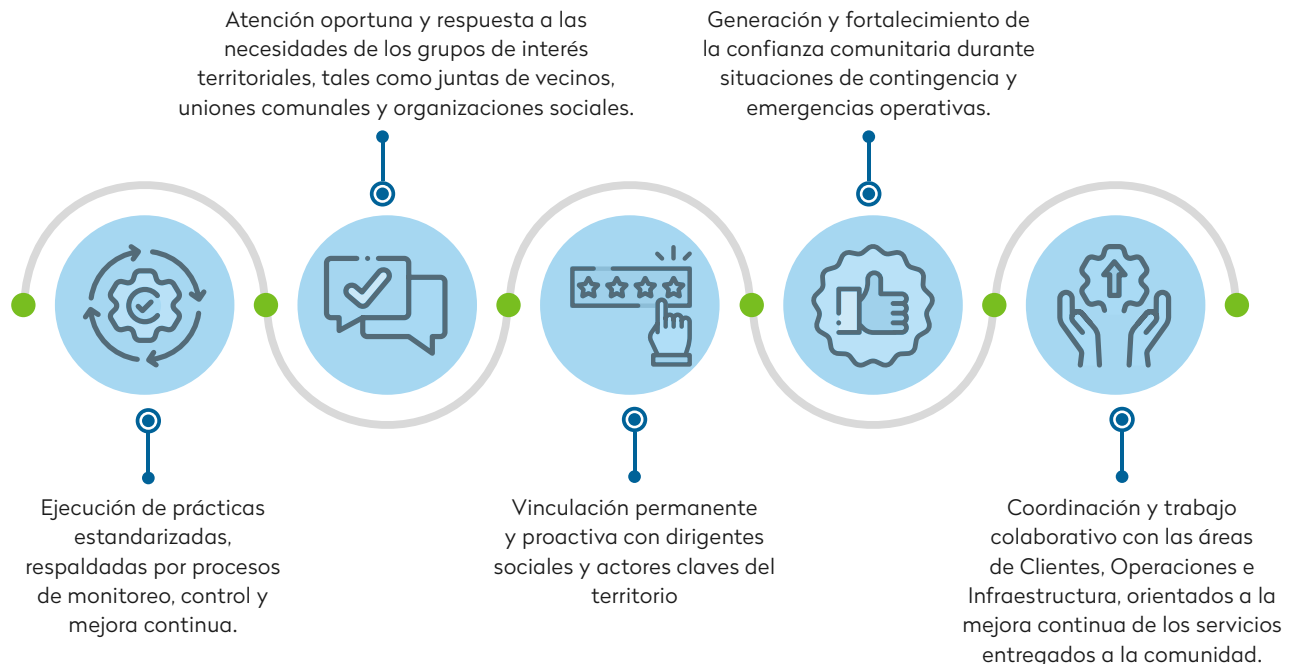
Aguas Magallanes cuenta con unidades especializadas en la gestión de las relaciones con sus grupos de interés y con los medios de comunicación. Esta función es desarrollada por el Departamento de Comunicaciones y Comunidades, en coordinación con la Subgerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad a nivel corporativo.

Estas unidades son responsables de canalizar y gestionar las consultas relacionadas con los principales riesgos, así como con la situación financiera, económica y legal de la Empresa y el desarrollo de sus negocios, asegurando una comunicación fluida, oportuna y transparente con los distintos grupos de interés.

El Modelo de Relacionamiento Comunitario es liderado por el Área de Comunidades, con foco en clientes críticos y organizaciones sociales del territorio. Esta área cumple un rol de articulación clave, orientado a fortalecer la confianza y la colaboración con las comunidades, contribuyendo al posicionamiento institucional de la Empresa.



La gestión del Área de Comunidades se rige por los siguientes principios los cuales estructuran su trabajo territorial y su relacionamiento con los distintos grupos de interés:



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

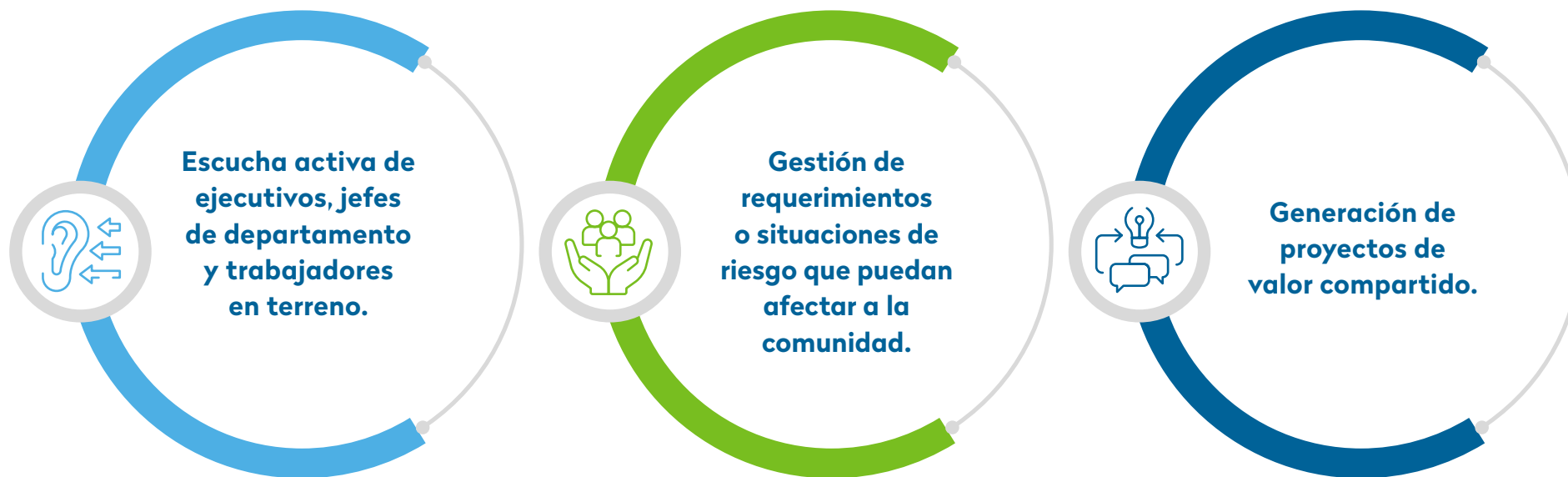


Comunicación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.ii

Desde el año 2010, Aguas Magallanes identifica de manera sistemática a sus grupos de interés, con el objetivo de comprender sus necesidades y expectativas. Este proceso ha sido actualizado en 2018, 2021 y 2024, permitiendo ajustar y fortalecer el Modelo de Relacionamiento del Grupo y de la Compañía, en función de los cambios del entorno y de la evolución de los grupos con los que se vincula.

Este ejercicio ha permitido definir un plan anual de vinculación, orientado al relacionamiento con autoridades locales y regionales, medios de comunicación, organismos fiscalizadores, clientes y organizaciones sociales, consolidando una gestión estructurada y alineada con la estrategia corporativa..



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Grupos de Interés

NCG 461 | 6.1.v | 3.1.iv | 6.3



Clientes:

Corresponden a los hogares y entidades que reciben los servicios sanitarios de la Empresa. Incluyen clientes residenciales, industriales y comerciales, así como aquellos cuya operación resulta crítica y requiere un relacionamiento permanente y cercano, tales como hospitales, jardines infantiles y establecimientos educacionales.



Colaboradores:

El equipo humano de Nueva Atacama constituye un pilar fundamental para la prestación del servicio. La organización promueve un ambiente laboral basado en el respeto, la seguridad y el desarrollo profesional de las personas.



Autoridades Regionales y Nacionales:

Incluyen gobernaciones, municipios y organismos del ámbito judicial, legislativo y ministerial. La Organización mantiene un relacionamiento formal y colaborativo con estas entidades, orientado a contribuir a la calidad de vida de las personas y al desarrollo de las ciudades.



Entidades Fiscalizadoras y Regulatoras:

Nueva Atacama a través del Grupo Aguas Nuevas se relaciona con organismos como la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), las Secretarías Regionales Ministeriales de Salud (SEREMI) y el Ministerio de Obras Públicas, con el objetivo de asegurar el cumplimiento normativo, proporcionando información precisa, completa y oportuna.



Proveedores y Contratistas:

Son considerados aliados estratégicos para el logro de los objetivos de la Empresa. Se promueven relaciones basadas en el respeto mutuo, la transparencia y la competencia justa.



Proyectistas:

Incluyen constructoras e inmobiliarias que requieren servicios de agua potable y alcantarillado para el desarrollo de proyectos urbanos en las zonas donde operamos.



Establecimientos Educacionales:

Colaboramos con instituciones educativas de distintos niveles, desde la primera infancia hasta la educación superior, promoviendo el uso responsable del recurso hídrico, el conocimiento del ciclo del agua para consumo humano y la formación en materias hídricas y ambientales.



Organizaciones Gremiales:

Participamos activamente en asociaciones vinculadas a la gestión del agua, tales como ACADES y ANDESS, contribuyendo al debate técnico y al uso sostenible del recurso hídrico.



Organizaciones Territoriales y Funcionales:

Mantenemos vínculos con juntas de vecinos y otras organizaciones sociales locales, con el propósito de atender las necesidades de las comunidades, mejorar la calidad de los servicios prestados y contribuir a la calidad de vida de las personas.



Medios de Comunicación:

Utilizamos medios tradicionales y plataformas digitales para informar de manera transparente y oportuna a clientes y comunidades sobre materias relevantes de su operación.



Comunidades Indígenas:

Nueva Atacama fomenta relaciones basadas en el diálogo y el respeto con las comunidades indígenas presentes en los territorios donde operamos, promoviendo instancias de participación y educación en torno a la gestión del agua y la sostenibilidad.



Organizaciones Medioambientales:

Mantenemos una disposición permanente al trabajo colaborativo con organizaciones medioambientales, con el objetivo de fortalecer la gestión responsable del recurso hídrico y la protección del entorno.



Academia:

Impulsamos el vínculo con instituciones académicas para el desarrollo de conocimiento en el sector sanitario, mediante espacios de intercambio, investigación y formación en materias relacionadas con la gestión del agua.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Modelo de Relacionamiento Comunitario

Aguas Magallanes a través del Grupo Aguas Nuevas ha consolidado un Modelo de Relacionamiento Comunitario que, en el año 2025, cumplió 20 años de implementación ininterrumpida. Este modelo, de carácter robusto y flexible, se adapta a la diversidad del territorio, y actúa como un vínculo permanente entre la operación sanitaria y la vida cotidiana de las familias.

El modelo se estructura en tres pilares fundamentales: informar, dialogar e invertir socialmente, y tiene como propósito central la construcción de capital de confianza con las comunidades. Este enfoque facilita la cooperación y coordinación frente a situaciones de contingencia, fortaleciendo el rol de los dirigentes vecinales como aliados estratégicos para una gestión territorial efectiva.

Mantenemos una relación permanente y cercana con los líderes locales, con el objetivo de alinear nuestras operaciones con las expectativas y necesidades de la ciudadanía. A través del Área de Comunidades, los delegados cumplen un rol de enlace estratégico entre las unidades técnicas y los vecinos, facilitando la coordinación territorial y agilizando la gestión oportuna de requerimientos.

La Compañía reconoce a los dirigentes sociales como actores clave en la representación de la ciudadanía,

en conformidad con el marco legal vigente. En este contexto, la gestión comunitaria se orienta a fortalecer la presencia territorial de la Empresa, promoviendo que estos líderes consoliden su rol como gestores activos en la resolución de temáticas comunitarias.

Cada uno de los delegados del Área de Comunidades tiene a su cargo zonas geográficas definidas y mantiene un contacto permanente con las Juntas

de Vecinos, lo que permite una gestión territorial cercana y continua. Para apoyar esta labor, se utilizan herramientas de catastro georreferenciado, que facilitan la identificación técnica y precisa de las problemáticas locales, las fortalezas de cada sector y la percepción de la comunidad respecto del desempeño y excelencia operativa de la Empresa.

Este sistema de trabajo se estructura bajo dos ejes principales:



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Focos de Intervención Comunitaria



- Enfoque Proactivo:** Se orienta a anticipar y abordar de manera temprana los temas operativos y de interés local junto a las comunidades, mediante la organización de reuniones comunitarias; la entrega de información oportuna sobre cortes programados y maniobras técnicas; la realización de charlas educativas sobre el ciclo del agua; la invitación a la comunidad a visitar instalaciones sanitarias; y la capacitación de dirigentes vecinales en materias técnicas, tales como sistemas SAP, operación y cuidado de grifos, entre otras. Asimismo, se difunde información relativa al programa Obras en Nuestra Ciudad (ONC), especialmente respecto de proyectos de infraestructura ejecutados en la vía pública, y se apoya a iniciativas de organizaciones sociales orientadas al desarrollo comunitario y al bienestar de los vecinos de las localidades donde opera la Compañía.
- Enfoque Reactivo:** Se activa frente a situaciones imprevistas o contingencias operativas, tales como cortes no programados o cuando resulta necesario difundir maniobras técnicas, para lo cual se realizan reuniones informativas con la comunidad de manera oportuna. Asimismo, se da respuesta a requerimientos técnicos o comerciales a través del sistema de gestión de clientes (CRM) y se entrega información clara y oportuna respecto de eventuales retrasos en el programa Obras en Nuestra Ciudad (ONC).

Este modelo se caracteriza por contar con equipos dedicados exclusivamente al relacionamiento comunitario, con una planificación estructurada, metas definidas y reportes periódicos que permiten una gestión sistemática y consistente. Este enfoque contribuye a consolidar a los dirigentes vecinales como aliados estratégicos, facilitando la implementación de soluciones oportunas y fortaleciendo la confianza de las comunidades en los procesos de producción de agua potable y tratamiento de aguas servidas.



Alineado con su propósito central, Aguas Magallanes ha consolidado un modelo que integra la gestión territorial con el desarrollo comunitario, reafirmando su compromiso como un socio confiable para las comunidades que atiende.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Líneas de Trabajo

Hemos definido tres líneas de trabajo en este modelo de relacionamiento:



1. Operativa

Este enfoque se orienta al apoyo de la gestión técnica y comercial con una mirada territorial, fortaleciendo el vínculo entre la operación sanitaria y las necesidades específicas de cada comunidad. Considera la difusión oportuna de cortes programados, la información relativa a Obras en Nuestra Ciudad (ONC), el Sistema de Subsidio de Agua Potable (SAP) y la intermediación frente a requerimientos planteados por dirigentes vecinales, facilitando una atención cercana y efectiva.

La capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia constituye un elemento central de este enfoque. La dinámica propia de la región exige una preparación permanente, que permita resguardar la continuidad del servicio sanitario y mantener la confianza de las comunidades en momentos críticos.

Indicadores Operativos 2025



Gestión de Requerimientos en Plataforma CRM

Atención y Cierre de Requerimientos Técnicos

18

Atención y Cierre de Requerimientos Comerciales

22



Información mantenimientos preventivos

Contactos a dirigentes territoriales

28



Obras en Nuestra Ciudad (ONC)

Cantidad de obras informadas

65

Clientes estratégicos contactados por obra

485



Gestión en Cortes programados y emergencias

% de cortes programados por mes informados a dirigentes

98%

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



2. Vinculación:

Fortalecemos los vínculos de confianza de largo plazo con organizaciones sociales y educativas mediante el financiamiento de proyectos locales dirigidos a juntas de vecinos, uniones comunales y clubes deportivos, complementado con una agenda permanente de reuniones informativas, tanto de carácter proactivo como reactivo. Esta gestión se ve reforzada por un programa estructurado de educación sanitaria, que contempla charlas sobre el ciclo del agua, capacitaciones territoriales y visitas guiadas a la infraestructura sanitaria, permitiendo acercar a la comunidad la complejidad técnica de la operación de manera transparente, formativa y accesible.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



► **Visitas guiadas:** Las visitas guiadas y las charlas educativas se han consolidado como herramientas fundamentales para fortalecer la educación sanitaria y la transparencia de los procesos operacionales. El conocimiento directo por parte de la comunidad sobre los mecanismos de producción del agua potable ha resultado clave para reforzar la confianza en la calidad del servicio.

Para la implementación de este programa, la Empresa ajusta el enfoque de contenidos según las particularidades y necesidades de cada territorio.

► **Charlas del ciclo del agua:** Las charlas del ciclo del agua están diseñadas para distintos grupos etarios, abarcando desde la primera infancia hasta estudiantes universitarios, mediante la adecuación de contenidos según el nivel educativo y el contexto de cada audiencia.

En regiones extremas, como Magallanes, estas charlas han evolucionado incorporando iniciativas específicas, tales como pasantías orientadas al ajuste de materiales educativos, con el objetivo de responder a necesidades particulares de los territorios. Este trabajo ha permitido desarrollar contenidos adaptados, incluyendo enfoques dirigidos a la primera infancia y a la educación especial, fortaleciendo el alcance y la efectividad del programa educativo.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



► **Capacitaciones territoriales:** Implementamos instancias formativas orientadas a fortalecer el conocimiento de los dirigentes vecinales en materias relevantes para el desarrollo y bienestar de las comunidades. Estas actividades abordan contenidos esenciales, entre los que destacan los siguientes:

- **Subsidios de agua potable:** Talleres orientados a ampliar la cobertura de los subsidios, especialmente en zonas con menor acceso, facilitando que un mayor número de familias pueda beneficiarse de este beneficio.
- **Uso responsable de grifos:** Capacitaciones enfocadas en el correcto funcionamiento de los grifos y en la importancia de prevenir usos indebidos, contribuyendo a la protección de la infraestructura sanitaria.
- **Gestión de alcantarillado y obras en vía pública:** Instancias educativas sobre el uso adecuado del sistema de alcantarillado, el manejo de aguas lluvias y la información asociada a proyectos de infraestructura sanitaria en las ciudades, tales como mejoramiento de redes de agua potable, renovación de redes de alcantarillado y conexión de nuevos sectores habitacionales, con el objetivo de minimizar impactos en las comunidades.

Estas iniciativas contribuyen a fortalecer el rol de los dirigentes vecinales como actores clave de la gestión comunitaria, promoviendo el desarrollo local y el uso sostenible de los recursos hídricos.

Indicadores de Vinculación



Reuniones y Visitas Guiadas

Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas

16



Cantidad de participantes

58

Recorridos guiados a instalaciones operativas (plantas de tratamiento de aguas servidas y agua potable)

17



Cantidad de participantes

280



Actividades Formativas y Educativas

Número de Actividades

3



Total participantes

73



Charlas Ciclo del Agua

Número de Charlas

32



Total participantes

2.222

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



► **Fondos concursables:** Esta iniciativa se ha consolidado como uno de los principales programas de vinculación comunitaria de la Compañía. Con una trayectoria de 14 años, el fondo ha contribuido al fortalecimiento de organizaciones locales y a la mejora de la calidad de vida de las familias de la región.

Históricamente, ha adjudicado financiamiento a más de 944 proyectos, permitiendo equipar sedes comunitarias y concretar iniciativas impulsadas por organizaciones sociales, deportivas, culturales y ambientales. El programa financia iniciativas en tres áreas principales:



Al igual que otros programas de vinculación comunitaria, esta iniciativa se adapta a las necesidades específicas de la región, incorporando nuevas áreas de trabajo en función de las prioridades y requerimientos identificados en las comunidades locales.

Impulsamos el desarrollo regional:

Fondo Concursable 2025: adjudicación de 119 proyectos en la región

La evaluación de las propuestas recibidas para el Fondo Concursable 2025 se realizó en dependencias de la Gerencia Regional. En este proceso se recibieron 204 postulaciones, de las cuales 167 fueron declaradas admisibles para su análisis por parte del comité evaluador.

Como resultado del proceso, se adjudicaron 119 proyectos, distribuidos territorialmente de la siguiente manera: 86 en Punta Arenas, 29 en Puerto Natales, 2 en Porvenir y 2 en Puerto Williams.

Las iniciativas seleccionadas se orientaron al fortalecimiento de ámbitos como el medioambiente, el deporte y el desarrollo social, contribuyendo al bienestar de las comunidades de la región.

El proceso contó con un comité multidisciplinario integrado por representantes de la Ilustre Municipalidad de Natales, la Cámara Chilena de la Construcción de Magallanes, la Universidad de Magallanes y ejecutivos de la Compañía, con el propósito de resguardar la transparencia y pertinencia de la selección.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



3. Emergentes:

Orientamos nuestra gestión a la resolución oportuna de contingencias operativas identificadas por organizaciones sociales y dirigentes vecinales, reconociendo que su adecuada atención es fundamental para resguardar la confianza de los usuarios.

Para ello, se aplica un modelo de gestión comunitaria especializado en situaciones críticas, que permite establecer una coordinación estratégica con los líderes locales. Este enfoque contribuye a optimizar la capacidad de respuesta, agilizando la solución técnica en terreno y, al mismo tiempo, mitigando los impactos sociales asociados a las emergencias operativas.



Plataforma de Apoyo Estratégico para Bomberos y SAMU

El Grupo Aguas Nuevas y Aguas Magallanes han implementado una plataforma de acceso exclusivo destinada a instituciones clave, tales como Bomberos de Chile y el Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU), con el propósito de fortalecer la respuesta ante emergencias en las regiones donde operan sus empresas sanitarias.

Esta herramienta pone a disposición información detallada y actualizada, permitiendo a Bomberos acceder a un registro completo de grifos disponibles, lo que facilita una intervención más ágil y efectiva frente a incendios. De igual forma, el SAMU puede consultar datos precisos sobre calles e intersecciones, optimizando la planificación de rutas y reduciendo los tiempos de respuesta en situaciones críticas.

Adicionalmente, la Empresa trabaja de manera colaborativa con municipios y otras entidades públicas, contribuyendo a una mejor gestión del territorio. Todo ello se realiza bajo estrictos criterios de privacidad y confidencialidad, resguardando la información gestionada a través de la plataforma.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Innovación para la Formación de la Primera Infancia

En Aguas Magallanes implementamos un enfoque innovador en las actividades formativas dirigidas a la primera infancia. Con la incorporación del personaje (corpóreo) “Don Grifo”, identificamos la necesidad de adaptar el lenguaje y la metodología para llegar de manera más efectiva a los niños en edad preescolar.

Para profesionalizar esta iniciativa, se estableció un convenio con la Universidad de Magallanes, a raíz de la cual tres alumnas en práctica evaluaron y mejoraron las presentaciones educativas, generando materiales y estrategias más dinámicas y adaptadas al público infantil. Este esfuerzo produjo un crecimiento exponencial en la participación de jardines infantiles en las charlas sobre el ciclo del agua.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Relacionamiento con autoridades regionales y locales

Aguas Magallanes ha establecido instancias de coordinación con autoridades regionales y locales con el propósito de optimizar procesos clave y contribuir al desarrollo territorial. Estas alianzas permiten, entre otros aspectos, mejorar el diseño de redes en áreas habitacionales y contribuir a la puesta en valor de espacios públicos que se encuentran en procesos de redefinición por parte de los municipios, sobre la base del conocimiento geográfico y urbano que la Empresa ha desarrollado en la región.

En este contexto, la Empresa reconoce el valor de la información territorial y técnica acumulada a lo largo de los años, la cual ponemos a disposición de los tomadores de decisiones mediante una agenda de trabajo cercana y colaborativa con la gobernación, Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y municipios. Aguas Magallanes cuenta con un plan de trabajo específico, que considera reuniones periódicas de coordinación según las necesidades regionales y la naturaleza de los proyectos.

Aguas Magallanes cuenta con un plan de trabajo específico, que contempla reuniones periódicas de coordinación según las necesidades regionales y la naturaleza de los proyectos.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Alianzas Estratégicas / Gremios y Asociaciones

NCG 461 | 6.1.vi

A través de alianzas con gremios y actores del sector público y privado, Aguas Magallanes impulsa iniciativas orientadas a la generación de valor compartido, fortaleciendo su contribución al desarrollo del sector sanitario y de los territorios donde opera. En este mismo marco, la Empresa participa activamente en asociaciones gremiales de alcance regional y nacional, con el objetivo de promover buenas prácticas, colaboración sectorial y una gestión sostenible del recurso hídrico. Durante el año 2025, Aguas Magallanes formó parte de las siguientes alianzas estratégicas:

Nombre de la entidad participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, ANDESS A.G.	Participamos en el Directorio de ANDESS y en sus diversos comités.	Mantenimiento y operación del servicio de producción, distribución y recolección en la localidad de Puerto Williams, la ciudad más austral de Chile.
Gobierno Regional	Convenio de colaboración para trabajar para los servicios sanitarios de Magallanes.	Ofrecemos prácticas para alumnos en las distintas instalaciones de la sanitaria.
Ministerio de la Vivienda y Urbanismo (MINVU) Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU)	Convenio de colaboración para el desarrollo conjunto de proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional.	Apoyamos tesis de estudios científicos relacionados con el ciclo del agua, con enfoque en la eficiencia hídrica, operativa y también con el reúso de biosólidos generados en la etapa de tratamiento de aguas residuales.
Gobierno Regional	Convenio de operación de Puerto Williams.	Ofrecemos prácticas para alumnos en las distintas áreas de la empresa y que los profesores realicen pasantías para potenciar los ramos que imparten.
Universidad de Magallanes	Convenio para apoyar la formación de nuevos profesionales.	Los biosólidos generados en la planta de tratamiento de aguas servidas de Puerto Natales son aplicados a suelos agrícolas, donde aportan gran cantidad de nutrientes, ayudando -por ejemplo- a que la siembra de avena como forraje sea más productiva.
Universidad de Magallanes	Convenio de colaboración para la innovación científica en la Región de Magallanes.	El municipio pone a disposición el recinto del rodoviario de Puerto Natales para la instalación de un contenedor que recibe aceite de uso doméstico usado, para reciclaje.
INACAP	Convenio para apoyar la formación de nuevos profesionales.	Cuerpos de Bomberos accede a la ubicación de cada grifo, para saber dónde recurrir en caso de incendio.
Estancias de la provincia de Última Esperanza	Aplicación de biosólidos para la recuperación de suelos degradados.	Permite que los clientes puedan colaborar con los Cuerpos de Bomberos a través de la boleta de servicios sanitarios.
Municipalidad de Puerto Natales	Convenio para el reciclaje de aceite con el municipio local.	Hay reuniones constantes para abordar nuevos proyectos de infraestructura sanitaria. Y por otra parte, hay coordinaciones y trabajo conjunto para reforzar la cobertura del subsidio de agua potable.
Cuerpos de Bomberos de la región	Convenio para la recaudación de aportes para Cuerpos de Bomberos.	Permite que los clientes puedan colaborar con los Cuerpos de Bomberos a través de la boleta de servicios sanitarios.
Sistema de Atención Médica de Urgencias (SAMU) de la región	Convenio que permite el acceso a nuestro sistema de georreferenciación GIS.	El SAMU accede al mapa con todas las calles de la ciudad, para acudir a emergencias y llegar de manera más expedita.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



05. **NUESTRO EQUIPO**

- Dotación
- Capacitaciones
- Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral
- Seguridad Laboral
- Beneficios





Dotación

NCG 461 | 5.1.1 | 5.1.2 | 5.1.3 | 5.1.4 | 5.1.5

Nuestro equipo está compuesto por personas que, con su experiencia y compromiso, sostienen la continuidad y calidad del servicio en cada una de las localidades donde operamos. A continuación, presentamos nuestra dotación al cierre del 31 de diciembre de 2025, informando sobre nuestros colaboradores agrupados por distintos estamentos y características ¹.

a. Personas por Género







En Aguas Magallanes estamos comprometidos con una gestión inclusiva y el desarrollo de entornos laborales que promuevan la igualdad de oportunidades. A continuación, presentamos la distribución de los colaboradores según género en nuestras empresas.

Estamento			Total	% Género Femenino respecto al total
Alta Gerencia	0	1	1	0%
Gerencia	1	3	4	0,7%
Jefaturas	8	12	20	5,3%
Operadores/Operarios	3	42	45	2,0%
Administrativos	8	13	21	5,3%
Otros Profesionales	19	25	44	12,7%
Otros Técnicos	0	5	5	0%
Total	39	101	140	26,0%

¹ Dada la naturaleza de nuestras empresas, no contamos con el estamento denominado Fuerza de venta y Auxiliar (descrito en el punto 5 de la NCG 461), razón por la que no lo incluimos en las descripciones de nuestras dotaciones.

b. Personas por Nacionalidad

Promovemos procesos de selección y contratación abiertos e inclusivos, sin políticas internas que establezcan restricciones o requisitos diferenciados por nacionalidad más allá de lo establecido en la normativa vigente. Durante 2025, contamos con 3 colaboradores extranjeros en nuestra estructura organizacional.

Estamento	Chile		Colombia		Venezuela		Total
							
Alta Gerencia	0	1	0	0	0	0	1
Gerencia	1	3	0	0	0	0	4
Jefaturas	8	12	0	0	0	0	20
Operadores/Operarios	3	41	0	1	0	0	45
Administrativos	8	13	0	0	0	0	21
Otros profesionales	17	25	0	0	2	0	44
Otros técnicos	0	5	0	0	0	0	5
Total	37	100	0	1	2	0	140

 Femenino  Masculino

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



c. Personas Por Rango de Edad

La diversidad etaria de nuestros equipos aporta miradas complementarias y enriquecedoras para el desarrollo de la Empresa. Contar con distintas generaciones trabajando juntas, fortalece la transmisión de experiencia, impulsa la innovación y nos permite responder de mejor manera a los desafíos del sector sanitario.



Aguas Magallanes

	-30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	70 años o más
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	1	0	0	0
Jefaturas	0	5	1	1	1	0
Operadores/Operarios	1	2	0	0	0	0
Administrativos	1	3	2	2	0	0
Otros Profesionales	3	7	6	3	0	0
Otros Técnicos	0	0	0	0	0	0
Total	5	17	10	6	1	0

Mujeres

Hombres

	- de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	70 años o más	
0	0	0	0	0	1	0	Alta Gerencia
0	1	2	0	0	0	0	Gerencia
1	4	5	1	1	0	0	Jefaturas
3	15	13	6	5	0	0	Operadores/Operarios
0	5	1	7	0	0	0	Administrativos
1	12	7	3	2	0	0	Otros Profesionales
1	0	2	2	0	0	0	Otros Técnicos
6	37	30	19	9	0	0	Total

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



d. Antigüedad Laboral por Género

La permanencia de nuestros colaboradores en la organización es un indicador relevante para capitalizar la experiencia acumulada y la estabilidad de nuestros equipos. Observar la antigüedad laboral por género nos permite identificar patrones y avanzar en una gestión más equitativa y consciente.



Aguas Magallanes

	Mujeres				
	< 3 años	3 – 6 años	6 – 9 años	9 – 12 años	12 años o más
Alta Gerencia	0	0	0	0	0
Gerencia	0	1	0	0	0
Jefaturas	1	3	1	2	1
Operadores/Operarios	2	1	0	0	0
Administrativos	3	1	1	2	1
Otros Profesionales	9	3	2	0	5
Otros Técnicos	0	0	0	0	0
Total	15	9	4	4	7

Hombres

	< 3 años	3 – 6 años	6 – 9 años	9 – 12 años	12 años o más	
0	0	0	0	0	1	Alta Gerencia
0	0	1	1	1	1	Gerencia
2	1	1	3	5		Jefaturas
13	12	1	4	12		Operadores/Operarios
1	1	0	4	7		Administrativos
11	3	1	3	7		Otros Profesionales
2	1	0	1	1		Otros Técnicos
29	18	4	16	34		Total

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



A lo largo del tiempo, nuestras personas han demostrado un profundo sentido de pertenencia, poniendo sus conocimientos y experiencia a disposición de la organización, contribuyendo con su experiencia al fortalecimiento de nuestro servicio. Este compromiso sostenido se evidencia en una antigüedad laboral promedio de 12 años.

e. Diversidad e Inclusión Laboral

La organización promueve equipos de trabajo diversos e inclusivos, entendiendo que la pluralidad de personas y experiencias fortalece su gestión. Sin embargo, durante el periodo no se registran colaboradores en situación de discapacidad.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Formalidad Laboral

NCG 461 | 5.2

La organización promueve equipos de trabajo diversos e inclusivos, entendiendo que la pluralidad de personas y experiencias fortalece su gestión. En este contexto, a continuación, se presenta la composición de personas en condición de discapacidad, desagregada por empresa y estamento.

	Mujeres		Hombres		
	Contrato Indefinido	Contrato a Plazo Fijo	Contrato Indefinido	Contrato a Plazo Fijo	
IX Región	0	0	2	0	IX Región
VII Región	38	1	96	2	VII Región
RM	0	0	1	0	RM
Total	38	1	99	2	Total
% respecto del total de personas de la Empresa	27,1%	0,7%	70,7%	1,4%	% respecto del total de personas de la Empresa

Adaptabilidad Laboral

NCG 461 | 5.3

La forma en que organizamos el trabajo es un factor clave para asegurar la continuidad del servicio y, al mismo tiempo, responder a las necesidades de las personas que forman parte de Aguas Magallanes.

La naturaleza crítica de nuestra operación y el compromiso con la continuidad de los servicios sanitarios exigen esquemas laborales robustos. Sin embargo, buscamos integrar medidas de flexibilidad que respondan a las realidades de nuestro equipo. Actualmente, contamos con pactos de adaptabilidad para la conciliación de responsabilidades familiares, entendiendo que el compromiso con el servicio y la calidad de vida personal son pilares que se fortalecen mutuamente en nuestra cultura organizacional.

	Mujeres		Hombres		
	Jornada Completa	Otras	Jornada Completa	Otras	
IX Región	0	0	2	0	IX Región
XII Región	39	0	98	0	XII Región
RM	0	0	1	0	RM
Total	39	0	101	0	Total
% respecto del total de personas de la Empresa	27,9%	0%	72,1%	0%	% respecto del total de personas de la Empresa
Total Filial		140		140	Total Filial

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Atracción y Retención de Talento

Contar con equipos competentes y comprometidos resulta fundamental para asegurar la continuidad y calidad del servicio sanitario en las localidades donde opera la Empresa. En esa línea, se impulsan procesos de reclutamiento inclusivos y rigurosos, junto con instancias de formación y desarrollo que fortalecen las capacidades organizacionales y la cultura compartida de Aguas Magallanes.

Contamos con un Instructivo de Trabajo: Reclutamiento y Selección, que orienta la incorporación de personas calificadas y alineadas con nuestros valores, asegurando que su desempeño contribuya a los objetivos estratégicos en un entorno de colaboración y respeto. Este instructivo se aplica en cada vacante interna y contempla diversas fuentes de búsqueda y metodologías de selección. Asimismo, nuestros procesos toman como referencia las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, e ISO 45001:2018 y la norma ISO 50001:2018 asegurando estándares consistentes de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo.



En Aguas Magallanes trabajamos para atraer talento comprometido y acompañarlo en su desarrollo profesional, construyendo equipos que crecen y permanecen con nosotros en el tiempo.





01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Nuevas Contrataciones

Rango Etario			Total
Menores de 30 años	1	1	2
Entre 30 y 50 años	2	11	13
Mayor de 50 años	0	0	0
Total	3	12	15

Rotación

Rango Etario			Total
Menores de 30 años	0	2	2
Entre 30 y 50 años	4	6	10
Mayor de 50 años	0	0	0
Total de egresos²	4	8	12
Tasa de rotación	2,9%	5,7%	8,6%

² Considera egresos voluntarios e involuntarios

Excelencia en el Desarrollo de Talentos: Recibimos el Reconocimiento de Xinerlink

En nuestra Compañía, siempre hemos valorado las alianzas construidas sobre la base de la confianza y el crecimiento mutuo. Por esta razón, recibimos con gran orgullo una distinción especial otorgada por Xinerlink, la cual destacó nuestra sólida relación a lo largo del tiempo y el compromiso compartido por impulsar el potencial de las personas.

La entrega de este premio contó con la participación de nuestro Gerente Regional, Christian Adema, y nuestra subgerente de Administración, Verónica Garay, quienes aceptaron este reconocimiento en nombre de toda la Organización.

Este hito nos llenó de satisfacción y nos motivó a seguir fortaleciendo relaciones laborales sostenibles, siempre enfocadas en el bienestar y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Reafirmamos nuestra convicción de que el capital humano es el verdadero motor de nuestro crecimiento, por lo que seguiremos trabajando junto a nuestros aliados para contribuir al progreso de nuestra comunidad.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Evaluación de Desempeño y Desarrollo de Carrera

Contar con mecanismos sistemáticos para acompañar el desempeño de las personas es fundamental para fortalecer la gestión del talento y el desarrollo de los equipos del Grupo Aguas Nuevas. Mediante un proceso estructurado y coherente con nuestros valores y objetivos estratégicos, esta herramienta nos permite conocer el aporte de cada persona, identificar oportunidades de crecimiento, reforzar competencias y orientar decisiones vinculadas al desarrollo profesional y los reconocimientos de nuestros colaboradores.



Número de Colaboradores Evaluados

Estamento			Total
Alta Gerencia	0	1	1
Gerentes	1	3	4
Jefaturas	5	15	20
Operadores/Operarios	3	39	42
Administrativos	8	12	20
Otros profesionales	18	16	34
Otros técnicos	0	5	5
Total	35	91	126

El desarrollo de carrera es un componente central de nuestra estrategia para fortalecer el talento y promover el crecimiento de quienes forman parte de Aguas Magallanes. A través de iniciativas como la formación continua, la movilidad interna y distintos planes de desarrollo, buscamos acompañar a nuestros equipos en su progreso profesional y abrir nuevas oportunidades para su trayectoria dentro de la organización.

Durante 2025, continuamos impulsando la promoción interna como una herramienta clave para el desarrollo de carrera. Esto permitió concretar distintas movilidades, tanto horizontales como ascensos, que dieron a nuestros colaboradores la posibilidad de asumir nuevas funciones y responsabilidades. También se realizaron cambios de ubicación dentro de las filiales y entre empresas del Grupo. Estas transiciones se gestionaron mediante concurso internos y mixtos, junto con movilidades definidas por las jefaturas según las necesidades de cada área.

Ascensos por Estamento

Estamento			Total
Alta Gerencia	0	0	0
Gerentes	0	0	0
Jefaturas	0	1	1
Operadores/Operarios	0	2	2
Administrativos	0	0	0
Otros profesionales	0	0	0
Otros técnicos	0	0	0
Totales	0	3	3

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Capacitaciones

NCG 461 | 5.8.i | 5.8.ii | 5.8.iii | 5.8.iv

Impulsamos el crecimiento de nuestros equipos mediante una inversión directa proveniente de nuestro presupuesto interno, lo que nos permite asegurar y ampliar el alcance de nuestras iniciativas de formación técnica y profesional. Este esfuerzo corporativo se complementa con el uso estratégico de la Franquicia Tributaria de Capacitación, recurso que nos permite robustecer las oportunidades de desarrollo de nuestro capital humano y fortalecer los habilitadores operativos necesarios para la excelencia del servicio.

Contamos con un Plan Anual de Formación elaborado a partir de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), proceso que desarrollamos junto a los líderes de la organización y que considera los requisitos normativos del sector, así como las brechas de competencia identificadas en nuestros equipos.

Este enfoque nos permite fortalecer áreas prioritarias, entre ellas salud y seguridad, el Sistema de Gestión Integrado, habilidades directivas, comunicación efectiva, servicio al cliente y diversas competencias técnicas propias del sector sanitario.

Complementariamente, contamos con un programa de becas que apoya estudios superiores, postgrados y diplomados, financiando hasta el 50% del arancel anual, además de préstamos blandos destinados a cubrir el monto restante.



Inversión en Formación (M\$CLP)

\$ 38.068

Porcentaje del ingreso total anual que se destinó a capacitación a los colaboradores

0,1%



Estamento		%		%	Promedio anual de horas Mujeres	Promedio anual de horas Hombres
Alta Gerencia	0	0%	1	0,7%	0	38,0
Gerentes	1	0,7%	3	2,1%	72,0	60,7
Jefaturas	9	6,4%	13	9,3%	45,1	61,3
Operadores/Operarios	3	2,1%	43	30,7%	20,3	46,5
Administrativos	8	5,7%	13	9,3%	164,5	57,6
Otros profesionales	21	15%	26	18,6%	92,2	95,9
Otros técnicos	0	0%	5	3,6%	0	120,4
Totales	42	30,0%	104	74,3%	91,2	65,9

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Programas de Formación 2025

Nuestro plan de capacitación se organiza de manera integral en seis grandes ejes temáticos que responden a las exigencias técnicas y humanas de la industria sanitaria: Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad, Medio Ambiente, Ciberseguridad, Competencias Técnicas y Habilidades de Gestión.

Con el fin de garantizar una operación segura, responsable y de excelencia, concentramos la mayor proporción de nuestras horas de capacitación en las primeras cuatro categorías —Seguridad, Calidad, Medio Ambiente y Ciberseguridad—, asegurando que nuestro equipo cuente con las herramientas necesarias para proteger la integridad de las personas, el entorno y los activos digitales de la organización.

Este enfoque formativo no solo fortalece las competencias individuales, sino que consolida la robustez operativa de la Empresa, permitiéndonos ofrecer un servicio de vanguardia alineado con los más altos estándares internacionales.

Formación y Liderazgo Estratégico: Impulsando el Desarrollo de Competencias para la Sostenibilidad

Nuestra gestión formativa de 2025 se ha centrado en dotar a los equipos de herramientas de vanguardia que permitan enfrentar un entorno regulatorio y tecnológico cada vez más exigente. Un claro ejemplo de este enfoque fue la Jornada Anual de Medio Ambiente, concebida como una instancia de alto nivel técnico donde encargados regionales y la Gerencia Corporativa se capacitaron en las nuevas directrices del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

Este espacio de aprendizaje permitió profundizar en las guías actualizadas para el desarrollo de proyectos y consultas de pertinencia, incorporando además una formación pionera en el uso de Inteligencia Artificial (IA) para el análisis documental. Esta apuesta por la innovación tecnológica a través del aprendizaje asegura que nuestro capital humano esté preparado para liderar la estandarización normativa y garantizar el cumplimiento ambiental con precisión y eficiencia.

Este compromiso con la formación técnica se entrelaza con el fortalecimiento de las habilidades de gestión, consolidadas a través del Programa Corporativo de Liderazgo, ciclo formativo diseñado para que los líderes profundicen en su responsabilidad estratégica a lo largo de todo el ciclo de vida de los colaboradores, integrando conocimientos que van desde el reclutamiento y la inducción hasta la gestión del desempeño y las normativas legales.

Al centrar la capacitación en el rol del líder como un facilitador de la experiencia del equipo, hemos logrado una visión más integral y transversal de las soluciones corporativas, permitiendo que las jefaturas asuman un papel activo en la motivación y el desarrollo de sus colaboradores.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Clima Laboral

En Aguas Magallanes realizamos una Encuesta de Clima Laboral destinada a conocer la percepción de nuestros colaboradores respecto a su experiencia de trabajo y del ambiente organizacional en cada empresa del Grupo. Esta herramienta nos permite reconocer las fortalezas organizacionales, detectar áreas de mejora y fortalecer la comunicación interna entre los equipos.

Con el propósito de garantizar la objetividad y transparencia en la medición, este proceso fue realizado por una consultora externa especializada en gestión de clima organizacional. Para asegurar la comparabilidad histórica, la encuesta mantiene la metodología y las dimensiones analíticas aplicadas desde 2021, lo que nos permite evaluar con precisión la evolución de nuestra cultura interna.

Este riguroso proceso de medición arrojó un resultado consolidado del 73% a nivel corporativo.



Interaguas 2025: Fortaleciendo la Identidad y el Espíritu de Equipo

En el Grupo Aguas Nuevas, entendemos que la cohesión de nuestros equipos y la vivencia de nuestros valores corporativos trascienden la operación diaria, encontrando en el deporte y la convivencia espacios fundamentales para el crecimiento humano. La edición de Interaguas 2025, celebrada en la Región Metropolitana, se consolidó como un hito de integración nacional, donde delegaciones de todas nuestras filiales se reunieron para fortalecer lazos y promover el compañerismo.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral

NCG 461 | 3.1.vi | 3.1.vii

En Aguas Magallanes promovemos un trato justo y respetuoso para todas las personas, independientemente de su género, etnia, nacionalidad, orientación sexual, religión, edad o condición física y cognitiva. Bajo esta convicción, nuestro marco de gobernanza se sustenta en la premisa de que la diversidad de capacidades, experiencias y visiones son un motor esencial para el desarrollo sostenible de los territorios donde operamos.

Para garantizar un entorno equitativo, identificamos y abordamos barreras organizacionales, sociales y culturales mediante diagnósticos y herramientas de medición específicas que nos permiten contar con un panorama claro de la situación desde un punto de vista social y cultural. Este compromiso se materializó oficialmente durante 2025 con el lanzamiento de nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión laboral, cuyo propósito central es asegurar un entorno de trabajo con igualdad de oportunidades para toda la organización, respaldado por la presencia de Gestores de Inclusión certificados en todas nuestras empresas.

Para avanzar hacia una cultura más inclusiva, implementamos planes de formación dirigidos a líderes y equipos de Personas, enfocándonos especialmente en la sensibilización sobre mitos y sesgos inconscientes. Estas iniciativas se complementan con acciones abiertas a todos los colaboradores, como la charla “ABC de la Discapacidad” realizada en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, y el uso de lenguaje inclusivo en nuestras comunicaciones internas y lenguaje neutro en la publicación de vacantes.

En sintonía con nuestros valores de honestidad, amabilidad y esfuerzo, identificamos la idoneidad de nuestros colaboradores a través de un Diccionario de Competencias Conductuales y Descriptores de Cargo detallados que especifican las funciones, conocimientos y habilidades requeridas para cada nivel de la organización. Este marco metodológico asegura que la diversidad de capacidades y experiencias sea parte integral del Grupo, guiando un proceso de reclutamiento riguroso y transparente.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Compromiso con la inclusión social de jóvenes

En Aguas Magallanes impulsamos un programa de inserción laboral orientado a jóvenes en situación de vulnerabilidad social, con el propósito de ampliar sus oportunidades de acceso al empleo y aportar al desarrollo de las comunidades donde operamos. Desde su inicio en 2023, esta iniciativa ha permitido ofrecer experiencias laborales significativas a jóvenes que enfrentan mayores dificultades para integrarse al mundo del trabajo.

El modelo contempla cuatro etapas —apresto laboral, incorporación al puesto, fortalecimiento de habilidades transversales y acompañamiento en el proceso—, permitiendo una integración progresiva y sostenible. Gracias a este enfoque, apoyamos tanto su desempeño laboral como su desarrollo personal y profesional.



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes

- 04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

- 06. Modelo de Negocio

- 07. Gestión Medioambiental

- 08. Gestión de Proveedores

- 09. Anexos

- 10. Estados Financieros

Impulso a la cultura inclusiva y vinculación social

Como parte de la estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) del Grupo Aguas Nuevas, se llevó a cabo una jornada de integración en las dependencias de la Fundación Miradas Compartidas, organización dedicada al desarrollo de personas con discapacidad cognitiva. Esta iniciativa tuvo como objetivo sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de los entornos inclusivos, transformando la tradicional celebración de Navidad en un espacio de aprendizaje y compromiso con la equidad. A través de este vínculo, la compañía reafirma su propósito de fomentar una cultura organizacional que valore la diversidad y fortalezca el sentido social en cada una de sus acciones.





Brecha Salarial por Género

NGC 461 | 5.4.1.i | 5.4.1.ii | 5.4.1.iii | 5.4.2.i | 5.4.2.ii | 5.4.2.iii

La equidad en las compensaciones constituye un pilar estratégico de nuestra gestión de personas, fundamentado en la transparencia, la justicia interna y el estricto cumplimiento de la igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que desempeñan funciones equivalentes. Nuestra gestión asegura que las prácticas se ajusten a la normativa vigente y a criterios objetivos, para lo cual el Área de Personas Corporativa realiza revisiones periódicas de nuestras estructuras salariales y beneficios. Este enfoque se sustenta en la Metodología de Evaluación de Puestos de Hay Group.

Nuestra Política de Compensaciones establece grados y rangos salariales para cada posición, lo que favorece la atracción y retención del talento, además de asegurar coherencia entre las distintas áreas y niveles. Bajo este esquema, las bandas salariales son idénticas para todas las personas cuyos cargos pertenecen a una misma categoría, independientemente de su género, edad, etnia o condición física. Este modelo de compensación se complementa con un componente variable anual asociado al desempeño, el cual aplica

para todos nuestros equipos, incentivando la excelencia y el cumplimiento de objetivos estratégicos de manera transversal.

Anualmente, a través de nuestra política de compensaciones, definimos incrementos de renta basados en criterios claros que buscan evitar distorsiones salariales, velando por que ningún colaborador se encuentre sub o sobre pagado respecto a su posición. Este análisis de equidad interna y competitividad externa se activa también ante cada nueva incorporación o movimiento de personal.

Promovemos que la equidad sea un principio que guíe de forma natural el desarrollo de nuestros equipos en todas las empresas del Grupo, situando el bienestar y la confianza de los colaboradores en el centro de nuestra cultura. Si bien actualmente no hemos formalizado un plan o metas numéricas específicas sobre equidad salarial, estos esfuerzos forman parte de un camino de mejora continua orientado a consolidar una organización donde el desarrollo de las personas sea el eje fundamental para el fortalecimiento y la sostenibilidad de Aguas Magallanes largo plazo.

Estamento	Media	Mediana
Alta Gerencia	0,0%	0,0%
Gerentes	90,3%	87,9%
Jefaturas	95,4%	112,3%
Operadores/Operarios	108,8%	111,4%
Administrativos	56,7%	55,3%
Otros profesionales	87,7%	87,7%
Otros técnicos	0,0%	0,0%
Total	88,1%	91,9%



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Postnatal y Permisos Asociados

NCG 461 | 5.7.I | 5.7.II

Damos pleno cumplimiento a la normativa vigente en materia de maternidad y parentalidad, incluida la Ley N°20.545, que amplía el resguardo del periodo de cuidado e incorpora el permiso postnatal parental. Esta normativa permite a las colaboradoras optar por diferentes modalidades de permiso, entre ellas:



24 semanas de descanso completo que consideran el postnatal y el postnatal parental, con un subsidio equivalente a la remuneración y un tope de 73,2 UF brutas.



12 semanas de descanso completo seguidas de 18 semanas a media jornada, con un subsidio del 50% y un tope de 36,6 UF.



12 semanas de descanso completo, con la opción de **traspasar hasta 6 semanas al padre**, o bien 12 semanas a media jornada.

Aguas Magallanes

	Promedio de días de postnatal que se utilizaron durante el año de mujeres	Promedio de días de postnatal paterno durante el año	Promedio de días de postnatal parental durante el año de hombres
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	5
Jefatura	166	0	0
Operadores/Operarios	0	0	0
Administrativo	0	0	0
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	0	0	0
Otros técnicos	0	0	5
Total	166	0	10

 **33%**

Mujeres como % del total de personas que hicieron uso de permiso postnatal

 **67%**

Hombres como % del total de personas que hicieron uso de permiso postnatal

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo

NCG 461 | 5.5.i | 5.5.ii | 5.5.iii | 5.5.iv

En Aguas Magallanes promovemos un entorno de trabajo seguro y respetuoso, y contamos con canales formales para que cualquier colaborador o colaboradora pueda reportar conductas inapropiadas o situaciones de conflicto en el ámbito laboral.

El acoso sexual y laboral es una conducta incompatible con nuestros valores, pues vulnera la dignidad y el bienestar de las personas, por lo que su prevención y abordaje oportuno son prioridades para la organización.

Nuestra gestión en materias de equidad y convivencia se rige por el Código de Ética, instrumento que define los principios y lineamientos del Sistema de Gestión Ética del Grupo. Este marco normativo interno se complementa con el cumplimiento riguroso de la legislación vigente, incluyendo la Ley N° 20.607 sobre acoso laboral, la Ley N° 20.005 sobre acoso sexual y la Ley N° 21.643 (Ley Karin), la cual robustece nuestras capacidades de prevención, investigación y sanción de la violencia en el trabajo. De esta manera, aseguramos un entorno laboral seguro y regulado, integrando estas temáticas en nuestra normativa ética general mientras avanzamos en el desarrollo de instrumentos específicos para estas materias.

Para reforzar estas obligaciones, contamos con un Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y de la Violencia de Terceros, disponible para todos los colaboradores en la intranet corporativa. Este documento detalla los procedimientos a seguir, las medidas de resguardo y las responsabilidades involucradas en cada etapa.

Durante el 2025, el 100% de los trabajadores fueron capacitados, manteniendo un foco estratégico en los nuevos colaboradores a través del proceso de inducción. Adicionalmente, se aseguró la vigencia del conocimiento mediante la actualización de información en la intranet cada 6 meses.

En línea con la Ley Karin, hemos implementado procedimientos formales para la recepción y gestión de denuncias, las cuales pueden efectuarse a través del Sistema de Gestión Ética, de los receptores designados por la Empresa o directamente ante la Dirección del Trabajo. Una vez ingresada la denuncia, se adoptan medidas de protección y se realiza una investigación con un plazo máximo de 30 días hábiles. Toda la información necesaria sobre este proceso se encuentra disponible en nuestros Protocolos de Prevención e Intervención.

En 2025, Aguas Magallanes no registró denuncias relacionadas a acoso laboral, laboral o violencia en el trabajo.



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Seguridad Laboral

NCG 461 | 5.6.i | 5.6.ii | 5.6.iii | 5.6.iv | 5.6.v

El Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, basado en los estándares ISO 9001:2015 (gestión de calidad), ISO 14001:2015 (gestión ambiental), ISO 45001:2018 (seguridad y salud en el trabajo) e ISO 50001:2018 (gestión energética), establece el marco que orienta nuestra gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Su política define los lineamientos que permiten garantizar entornos laborales seguros, promoviendo el autocuidado y la prevención de riesgos en todas nuestras operaciones.

Trabajamos junto a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) en la incorporación de los estándares de la ISO 45001:2018, lo que ha contribuido a avanzar en una cultura de seguridad más sólida y alineada a buenas prácticas internacionales. Asimismo, en coordinación con las áreas corporativas y los equipos ejecutivos, supervisamos la ejecución de medidas preventivas y la reducción de brechas en cada una de nuestras empresas.

Durante 2025, hemos expandido nuestra visión de seguridad, transitando hacia un enfoque integral vinculado con la calidad de vida de nuestros colaboradores. Esta evolución busca que la seguridad trascienda el ámbito operativo y se convierta en un pilar del bienestar personal de cada integrante del Grupo.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Fortalecemos continuamente nuestros programas de seguridad mediante el monitoreo permanente y la implementación de acciones orientadas a proteger a quienes colaboran o interactúan con la organización.

Desde 2022, trabajamos junto a la consultora DEKRA – a través de la ACHS – en un proceso de diagnóstico cultural y análisis de los eventos de seguridad registrados en años anteriores. Este trabajo se llevó a cabo de manera colaborativa, mediante equipos multidisciplinarios integrados por trabajadores y liderados por ejecutivos de cada empresa, con el apoyo técnico de especialistas de la consultora. A partir de estos resultados, implementamos dos estrategias de seguridad que respondieron a los principales hallazgos del diagnóstico:

- **Estrategia corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo (ACHS)**, orientada a consolidar una visión común de seguridad en el Grupo, fortalecer la gobernanza y promover comportamientos clave en todas las empresas.
- **Programa de Liderazgo Ejecutivo y Lesiones Graves y Fatales (DEKRA)**, enfocado en la prevención de accidentes graves y fatales mediante metodologías basadas en la experiencia operativa y el análisis de factores críticos de riesgo.

En 2024 definimos una nueva visión de seguridad, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de colaboradores, proveedores, clientes y comunidades. Este enfoque busca consolidar una cultura donde la seguridad sea un valor central y se traduzca en acciones concretas. Para ello, establecimos comportamientos clave, entre los que destacan:

- ▶ **Fomentar una comunicación abierta y confiable**, que refuerce la responsabilidad colectiva en el cuidado mutuo.
- ▶ **Identificar y controlar rigurosamente los riesgos y exposiciones**, asegurando el cumplimiento de los estándares y controles críticos.
- ▶ **Reconocer y valorar las conductas que contribuyen a la seguridad**, fortaleciendo una cultura preventiva y de mejora continua.
- ▶ **Evaluar los riesgos de manera participativa**, involucrando a colaboradores, jefaturas y al Encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la identificación y gestión de datos.

Para gestionar los riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo, contamos con un procedimiento estructurado de identificación, evaluación y control, que incorpora el historial de la Empresa y se actualiza ante incidentes, modificaciones operacionales o cambios normativos, o anualmente en ausencia de estos. Además, disponemos de múltiples canales para reportar situaciones de riesgo, como los Comités Paritarios, la Plataforma de Solicitudes de Atención (PSA) en la intranet, correo electrónico y teléfonos habilitados.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



La seguridad y el desarrollo de nuestras personas constituyen ejes esenciales en la gestión del Grupo. Para avanzar en estos ámbitos, hemos definido objetivos transversales que buscan consolidar una cultura preventiva, fortalecer el bienestar de los equipos y asegurar un desempeño operativo de alto estándar. Entre estos objetivos se encuentran:

- **Visitas a instalaciones**, que permiten una mayor presencia en terreno y una revisión directa de las condiciones de seguridad.
- **Coordinación de exámenes ocupacionales**, con el fin de resguardar la salud integral de nuestros colaboradores.
- **Iniciativas de sensibilización en seguridad**, dirigidas a reforzar prácticas preventivas en toda la organización.
- **Fortalecimiento del relacionamiento con clientes internos y externos**, promoviendo vínculos de confianza y una comunicación fluida.

A través de metas claras y un trabajo sostenido entre las distintas áreas, buscamos seguir fortaleciendo una cultura organizacional donde la seguridad y el bienestar sean parte integral de nuestra forma de operar.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Impulsamos la participación de nuestros colaboradores en la construcción y fortalecimiento del sistema de salud laboral mediante diversas actividades de formación y sensibilización durante el año. Entre ellas destacan:

- ▶ **Ferias de Seguridad y Calidad de Vida**, donde se comparten buenas prácticas y recomendaciones en prevención de riesgos y salud ocupacional.
- ▶ **Semana de la Seguridad**, orientada a reforzar conductas de autocuidado y responsabilidad compartida.

- ▶ **Capacitaciones temáticas**, dirigidas a distintos equipos para ampliar sus conocimientos en seguridad y bienestar.

- ▶ **Charlas y campañas informativas**, abiertas a toda la organización para promover su involucramiento en materias de salud laboral.

Estas actividades, abiertas a todos los equipos, no solo facilitan el acceso a información relevante, sino que también generan espacios para que los colaboradores compartan sus experiencias y sugerencias, contribuyendo al fortalecimiento continuo de la gestión de salud y seguridad de la Empresa.

En Aguas Magallanes implementamos instancias de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) orientadas a las necesidades reales de nuestras operaciones. Estas capacitaciones se definen a partir de la evaluación de riesgos realizada por la jefatura corporativa de SST, considerando las funciones específicas y las condiciones de la Empresa.

Los programas se planifican anualmente con apoyo de especialistas y se imparten a través de la ACHS en modalidades presenciales y online, dentro de la jornada laboral, facilitando la participación de todos los equipos.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Magallanes

04.
Gobierno
Corporativo

**05.
Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



(5.6.ii | 5.6.iii | 5.6.iv | 5.6.v)

Indicadores de Accidentabilidad y Enfermedades Laborales

Dotación considerada para los Indicadores de Salud y Seguridad (promedio mensual de trabajadores contratados)	137
N° de Horas Trabajadas	337.680
Tasa de Accidentabilidad cada 100 Trabajadores	1
Meta Tasa de Accidentabilidad cada 100 Trabajadores	2
Tasa de Fatalidad cada 100.000 Trabajadores	0
Meta Tasa de Fatalidad cada 100.000 Trabajadores	0
Accidente Laboral con Tiempo Perdido	2
N° de Días Perdidos por Accidente Laboral	14
Promedio de Días Perdidos por Accidente	7
Meta Promedio de Días Perdidos por Accidente	15
N° de Accidentes Totales/Registrables (con y sin tiempo perdido)	6
N° de Accidentes Laborales con Grandes Consecuencias	0
N° de Casos de Dolencias y Enfermedades Laborales Registrables	0
Fallecimiento por Enfermedad Laboral	0
Tasa de Enfermedades Laborales por cada 100 Trabajadores	0
Meta de Enfermedades Laborales por cada 100 Trabajadores	1
Días Perdidos por Enfermedad Laboral	0



Tazki: Herramienta de Gestión de la Salud y Seguridad para Colaboradores y Contratistas

Esta herramienta digital permite reportar y gestionar en línea actividades de riesgo, tales como trabajos en altura, excavaciones, intervenciones en espacios confinados, izajes, buceo, manipulación de fuentes de energía y trabajos con exposición al calor.

Tazki facilita la notificación y resolución de hallazgos en tiempo real, entregando además acceso al historial completo de cada registro, lo que mejora la trazabilidad y el análisis de las condiciones de seguridad en terreno.

Su uso se ha extendido tanto a nuestros equipos internos como a empresas contratistas, apoyado por el reglamento de proveedores, lo que ha permitido optimizar la gestión de salud y seguridad en todas las operaciones del Grupo.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)

En 2025 con la entrada en vigor del nuevo Decreto Supremo N°44, algunos Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) de Aguas Magallanes fueron renovados bajo los nuevos requerimientos, aquellos Comités Paritarios que continuaron desempeñando sus funciones bajo el D.S.54 ya comenzaron a implementar la nueva estructura para seguir consolidándose como un actor clave en la promoción de entornos de trabajo seguros y en el fortalecimiento de la cultura preventiva del Grupo.

Durante el año, funcionó el siguiente CPHS:

Aguas Magallanes

→ CPHS Magallanes

Su labor se centra en:



Supervisión del cumplimiento normativo, asegurando que tanto los trabajadores como la empresa respeten los procedimientos de seguridad y salud ocupacional.



Investigación de accidentes, analizando causas y proponiendo medidas que prevengan nuevos incidentes.



Planificación de actividades preventivas, orientadas a mejorar las condiciones de trabajo y promover el bienestar.



Identificación y evaluación de peligros, participando activamente en la gestión de riesgos operacionales.



Inspecciones periódicas en terreno, revisando condiciones físicas y comportamientos asociados a la seguridad.

Gracias a su trabajo sistemático, los Comités Paritarios contribuyen a prevenir riesgos, fortalecer las prácticas seguras y resguardar la integridad de quienes forman parte de la Empresa.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Beneficios

NCG 461 | 5.8.v

En Aguas Magallanes buscamos que nuestros colaboradores cuenten con condiciones que favorezcan su bienestar integral. Contamos con una serie de beneficios diseñados para brindar apoyos específicos a nuestros colaboradores en las diversas etapas de su trayectoria laboral.

Los colaboradores con contrato a plazo indefinido acceden a beneficios cuantificables adicionales a la remuneración base. Este paquete de bienestar contempla seguros de salud complementarios y seguros de vida, diseñados para fortalecer la protección integral del trabajador y su grupo familiar. Asimismo, el modelo de compensación incluye un sistema de incentivos variables mediante bonos por desempeño y cumplimiento de metas estratégicas, promoviendo la excelencia y el alineamiento con los objetivos institucionales de la Empresa.

Para apoyar la maternidad, ofrecemos un bono de sala cuna hasta los dos años del niño o niña y disponemos de un lactario habilitado en nuestras instalaciones.

Asimismo, promovemos el desarrollo profesional a través de un programa de becas que financia hasta el 50% del arancel en estudios superiores, complementando con un préstamo blando para facilitar la continuidad de los estudios.

También impulsamos iniciativas que fortalecen la calidad de vida, como el horario de verano – que permite la salida anticipada los viernes –, el día libre de cumpleaños, orientación psicológica gratuita, actividades de pausa activa, colación saludable y operativos de salud durante todo el año.

Con estas iniciativas buscamos ofrecer un entorno laboral que apoye a nuestros colaboradores en su día a día y favorezca su desarrollo.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



06. **MODELO DE NEGOCIO**

- Estrategia de Negocios
- Ubicación
- Operación
- Resiliencia del Suministro de Agua
- El Cliente en el Centro



Estrategia de Negocios

CMF 461 | 6.1.i | 6.1.ii | 6.2.i | 6.2.ii | 6.2.v | 6.2.vii | 6.2.viii

Nos dedicamos a brindar soluciones sanitarias integrales bajo el amparo de contratos de concesión formalizados en 2004, los cuales tienen una vigencia de 30 años. Dichos contratos fueron oficializados mediante decretos específicos del Ministerio de Obras Públicas en el caso de Aguas Magallanes S.A. este corresponde al Decreto N° 912 (2004). Esta concesión, adjudicada mediante licitación pública gestionada por Econsa Chile S.A., nos otorga derechos exclusivos en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena para gestionar el ciclo completo: producción y distribución de agua potable, y recolección y tratamiento de aguas servidas.

Este servicio se comercializa directamente a nuestros clientes —compuestos por hogares, empresas e instituciones— que se encuentran ubicados dentro de nuestras zonas de concesión.

En Aguas Magallanes, valoramos operar bajo el modelo de concesión, a través del cual promovemos la colaboración constante y estrecha con el Estado y las demás empresas del sector. Esta alianza estratégica es fundamental para mantener altos estándares de calidad, permitiéndonos asegurar el suministro de agua potable y el saneamiento adecuado para las 63.000 personas a quienes brindamos nuestros servicios.

Extendemos nuestro apoyo a las inversiones estatales en Servicios Sanitarios Rurales y en la ejecución de nuevos proyectos habitacionales sociales. Con estas acciones, buscamos garantizar el acceso a este recurso esencial, contribuyendo de manera activa al crecimiento y desarrollo de las ciudades y sus comunidades.

En el Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, fundamentamos nuestra Estrategia de Negocio sobre un Modelo de Sostenibilidad que incorpora de manera transversal los criterios ambientales, sociales y de gobernanza.



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



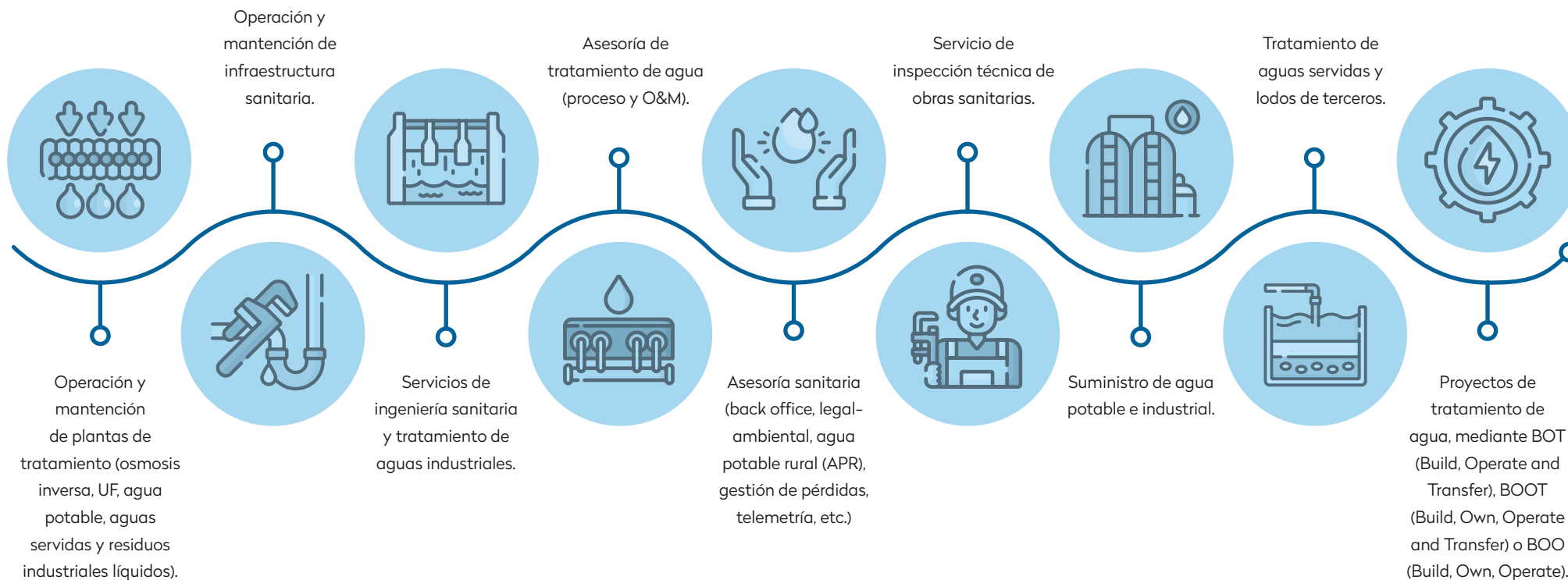
Volcamos nuestra experiencia y capacidad técnica en la gestión responsable de este bien público, impulsando activamente el desarrollo de ciudades más prósperas y sostenibles.

Dada la naturaleza esencial de nuestro servicio, nuestra gestión financiera debe ser sinónimo de eficiencia y solidez. Este rigor es fundamental para sustentar las inversiones que el sistema requiere permanentemente.

Bajo esta premisa, dirigimos nuestros recursos hacia una operación óptima, con foco en la

mantención de infraestructura y la reducción de pérdidas. Acciones como el control del Agua No Contabilizada (ANC), incorporación de fuentes alternativas de captación, como es el agua de mar y el tratamiento de aguas servidas son prioritarias para garantizar la eficiencia en el servicio que entregamos a nuestros clientes.

Nuestros principales servicios son:



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Ubicación

NCG 461 | 6.1.v

Ofrece servicios en las regiones de Arica y Parinacota y de Tarapacá, atendiendo a cerca de 183.000 clientes. Su zona de concesión incluye diez localidades principales, entre las que se encuentran Arica, Iquique y Alto Hospicio.

Altiplano aguas del

Operará la planta desaladora de Aguas Horizonte, la cual abastecerá a los proyectos mineros Radomiro Tomic, Chuquicamata y Ministro Hales, ubicados en la Región de Antofagasta.

AguasdelSol

Somos expertos en agua

Combinamos capacidad técnica avanzada y equipos especializados para gestionar el recurso hídrico en entornos urbanos e industriales. Somos referentes en desalación y tratamiento de aguas, operando bajo un modelo que prioriza la eficiencia técnica y la integración sostenible con las comunidades donde estamos presentes.

Administrada por Aguas Nuevas, entrega servicios en la Región de Los Ríos, actualmente abastece a más de 50.500 clientes.

AguasNuevas **AGUASDECIMA**

EnerNuevas

Genera energía sostenible a través de centrales hidroeléctricas para proyectos industriales, urbanos y rurales.

Atacama aguas

Opera en la Región de Atacama, brindando servicio a más de 102.000 clientes en las comunas de Copiapó, Vallenar, Caldera, Chañaral, Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Freirina y Huasco.

Araucanía aguas

Cubre la Región de La Araucanía, proporcionando servicios a más de 270.000 clientes de diversas comunas de la región. Esta filial se consolida como la de mayor alcance dentro del Grupo Aguas Nuevas.

Magallanes aguas

Distinguida por ser la empresa sanitaria más austral del Grupo, entregando servicios a la Región de Magallanes y la Antártica Chilena. Atiende a más de 63.000 clientes en las localidades de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Operación

La excelencia en la operación representa el eje central de nuestro compromiso con la comunidad, movilizandour capacidad técnica y humana para garantizar la continuidad y seguridad del servicio en todo momento. Esta visión nos permite gestionar de manera integral cada fase de la actividad operativa, asegurando estándares superiores en la prestación del servicio y fortaleciendo la solidez de nuestra infraestructura para responder de forma eficiente y oportuna a las demandas del entorno.

Calidad del Agua y el Manejo de Efluentes

SASB | IF-WU-440a.3

Nos adherimos rigurosamente a las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), asegurando el cumplimiento de los estrictos estándares de monitoreo y calidad del agua potable. Garantizamos que el suministro satisfaga integralmente los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radioactivos establecidos en la Norma Chilena 409.

Gracias a la incorporación de tecnologías avanzadas, hemos optimizado nuestra capacidad para detectar contaminantes, asegurando la calidad del agua entregada a nuestros usuarios. De igual forma, ejecutamos controles sistemáticos tanto en las fuentes de origen como en los cuerpos de agua que reciben los efluentes de nuestros procesos de tratamiento.

Además, en materia de innovación, mantenemos alianzas con instituciones académicas para investigar soluciones frente a la detección y tratamiento de contaminantes emergentes.



Este compromiso nos permite participar activamente en la revisión y definición de nuevos estándares de calidad, colaborando con instituciones del Estado, otros prestadores y la comunidad para analizar conjuntamente los riesgos, costos y beneficios de futuros requerimientos.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Reforzamos la Seguridad Hídrica en Tierra del Fuego: Proyectamos Mejoras Integrales en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Porvenir

Se comparte una noticia fundamental para la comuna de Porvenir relacionada con el fortalecimiento de su planta de producción de agua potable. Este ambicioso plan de mejoras, proyectado para consolidarse en 2025-2026, que contempla la incorporación de un sistema de tratamiento avanzado que incluye etapas de coagulación, floculación y decantación previas al proceso de filtrado. Asimismo, se amplió la capacidad operativa mediante la integración de dos nuevas unidades a la batería de filtros existente.

Estas renovaciones representan un compromiso concreto con el desarrollo de Magallanes y una mejora directa en la calidad de vida de las familias atendidas.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Desalación y resiliencia hídrica

SASB | IF-WU-440a.3

Como Grupo, nos posicionamos como un referente en Latinoamérica en el abastecimiento de agua desalinizada, operando una red de 12 plantas distribuidas estratégicamente en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Atacama. Este liderazgo se consolida mediante una sólida cartera de proyectos en desarrollo que suma un total de 1.400 L/s, reafirmando nuestra posición de vanguardia en la desalación de agua de mar en el país y la región.

Nuestra operación más emblemática es la Planta de Tratamiento de Agua de Mar (PDAM) de Caldera, en la Región de Atacama. Esta infraestructura, impulsada íntegramente por energía eólica y solar, fue distinguida con el IWA Global Water Award 2022, reconociéndola como la planta desalinizadora más eficiente de Chile. Altamente valorada por la comunidad, esta planta es vital para el bienestar de más de 210.000 personas.

Ratificando nuestra excelencia operativa, en 2024 nuestra filial Nueva Atacama fue galardonada con el Premio Internacional de “Integración del Nexo Agua-Energía”. Este reconocimiento, otorgado en el marco de la 6° Conferencia y Exposición “Desalinización América Latina 2024”, destacando nuestra capacidad para gestionar de manera sostenible y eficiente el vínculo entre los recursos hídricos y energéticos.

Actualmente, esta instalación complementa y respalda la producción de agua potable para las comunas de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera y Chañaral. Gracias a su operación, garantizamos el suministro para los próximos 40 años, asegurando la independencia hídrica frente a las condiciones climáticas adversas.

Participación en el Global Water Summit 2025



El Grupo Aguas Nuevas reafirmó su posición como referente en el sector sanitario latinoamericano mediante su participación activa en el Global Water Summit (GWS) 2025, celebrado en París, Francia. Este encuentro, reconocido como la cumbre más influyente de la industria del agua a nivel mundial, reunió a los principales ejecutivos, responsables de políticas y líderes tecnológicos para abordar los desafíos de la seguridad hídrica y la inversión en infraestructuras sostenibles.

La representación del Grupo estuvo encabezada por Alberto Kresse, Gerente de Planificación e Infraestructura de Aguas Nuevas, quien también preside la Asociación Chilena de Desalinización y Reúso (ACADES). Durante el evento, se compartieron las experiencias del Grupo en materia de resiliencia hídrica y desalación, destacando cómo nuestro modelo operativo en Chile se alinea con las tendencias globales de adaptación al cambio climático.

Esta participación no solo permitió el intercambio de conocimientos de vanguardia con expertos internacionales, sino que también consolidó la reputación del Grupo como un actor clave en la implementación de soluciones innovadoras para garantizar el suministro hídrico en territorios con escasez extrema.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Resiliencia del suministro de agua

SASB | IF-WU-240a.4 | IF-WU-450a.4

El cambio climático ha alterado los patrones de precipitaciones, generando ciclos de sequías y lluvias intensas que no solo agotan las reservas de agua dulce, sino que también provocan inundaciones y afectan la calidad del agua cruda mediante el aumento de turbiedad y contaminantes en las fuentes de captación.

Para enfrentar estos desafíos, realizamos un seguimiento constante de las situaciones de estrés hídrico a través de MIRE, una herramienta especializada que nos permite analizar riesgos y oportunidades en nuestros procesos de distribución y depuración. Este sistema es clave para asegurar el cumplimiento de las normativas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Proyectándonos hacia el futuro y como parte de nuestro Modelo de Sostenibilidad, hemos puesto en marcha un ambicioso proyecto para garantizar la capacidad de producción de la Empresa por los próximos 15 años. Esta iniciativa contempla inversiones estratégicas en el desarrollo y mejora de infraestructura sanitaria, eficiencia hídrica operativa,

gestión de agua no contabilizada en la captación y producción de agua potable, y la optimización de nuestros propios consumos en ambos procesos.

Bajo este contexto, abordamos los desafíos estructurales que el cambio climático impone a nuestra infraestructura de distribución y saneamiento, especialmente ante la disminución y variabilidad de las fuentes superficiales y subterráneas. Esta realidad no solo amenaza la continuidad del servicio, sino que altera la calidad del agua captada —afectando parámetros como turbidez y color—, lo que exige una adaptación operativa constante.

Durante 2025 reforzamos los planes de aseguramiento de fuentes, la gestión de infraestructura crítica y la continuidad operacional, y logramos consolidar avances significativos en monitoreo en tiempo real, sectorización, eficiencia energética y control de pérdidas. Estas medidas han sido fundamentales para fortalecer la resiliencia del sistema frente a la variabilidad hídrica, garantizando la calidad y seguridad del suministro para nuestros usuarios.



Para asegurar la sostenibilidad de estas acciones bajo un enfoque preventivo, ejecutamos de forma permanente balances de oferta y demanda que nos permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, programamos estudios y obras de infraestructura, actuando siempre en estricta coordinación y bajo la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Agua No contabilizada (ANC)

SASB | IF-WU-140a.2

Como pilar de nuestro plan de eficiencia y sostenibilidad, trabajamos activamente para reducir los volúmenes de Agua No Contabilizada (ANC), la cual corresponde a la diferencia entre el agua producida en nuestras plantas y la registrada como consumo efectivo de los clientes. Esta brecha se origina por factores diversos, que incluyen pérdidas físicas (roturas y filtraciones), consumos ilegales (pérdidas aparentes) y mediciones imprecisas.

Para enfrentar este desafío, hemos desarrollado un enfoque estratégico orientado a la sostenibilidad del recurso hídrico. Un hito relevante en 2024 fue la firma de un acuerdo con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), mediante el cual establecimos planes de trabajo específicos para reducir estas pérdidas. Alineados con la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), nos comprometemos a alcanzar la meta país de largo plazo de un 25% de ANC.

Actualmente el promedio de aguas no contabilizadas del Grupo, matriz de Aguas Magallanes, se ubica por debajo del 28%, superando el desempeño general de la industria nacional, que promedia un 33%.

Volumen de pérdidas reales de agua no contabilizada

Aguas Magallanes	Meta 2025	2025
	18,00%	13,15% 1.961 mm3

Programa Integral de Gestión de Redes

Desde 2016 implementamos un programa integral que abarca inversiones en infraestructura y tecnología, estructurado en cuatro ámbitos clave:



Búsqueda Activa de Fugas: Conformamos cuadrillas especializadas que utilizan herramientas acústicas y tecnología de sensorización para detectar fugas invisibles en tuberías subterráneas. Esta metodología sigue las buenas prácticas de la International Water Association (IWA), lo que nos ha permitido optimizar el rendimiento y disminuir significativamente las pérdidas físicas.



Gestión de Irregularidades: Implementamos protocolos estrictos para el control de fraudes y pérdidas aparentes, focalizados en la identificación y corrección de conexiones ilícitas y manipulaciones de medidores.



Renovación de Infraestructura: Ejecutamos planes anuales de inversión para la renovación de redes en zonas críticas. Priorizamos las áreas que presentan una alta frecuencia de roturas o aquellas afectadas por desafíos climáticos y de escasez hídrica.



Tecnología de Medición: Desde el año 2022, instalamos exclusivamente medidores digitales con capacidad de telelectura. Estos dispositivos ofrecen mayor precisión y emiten alertas automáticas sobre fugas o roturas, facilitando una gestión proactiva del servicio.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

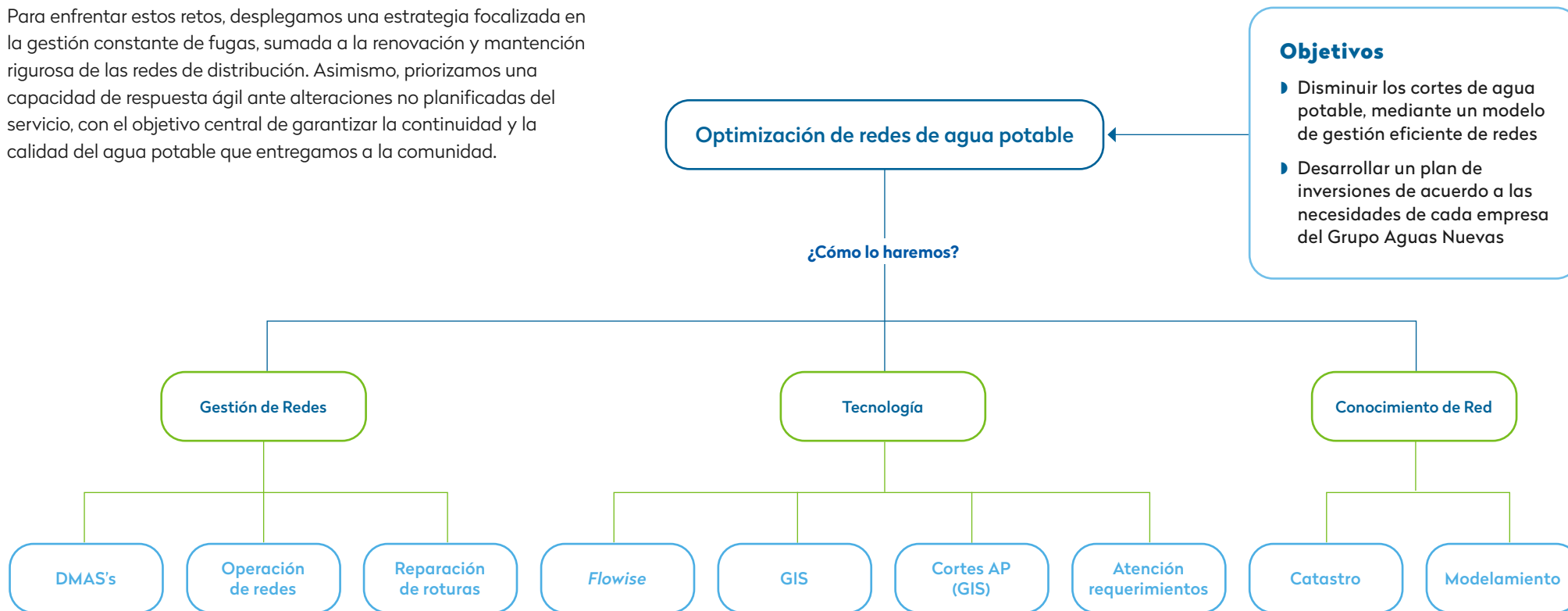


Optimización de redes de agua potable

SASB | IF-WU-240a.3 | IF-WU-450a.3

El proceso de distribución de agua potable presenta desafíos diversos, los cuales varían dependiendo de las particularidades de cada territorio donde operamos.

Para enfrentar estos retos, desplegamos una estrategia focalizada en la gestión constante de fugas, sumada a la renovación y mantención rigurosa de las redes de distribución. Asimismo, priorizamos una capacidad de respuesta ágil ante alteraciones no planificadas del servicio, con el objetivo central de garantizar la continuidad y la calidad del agua potable que entregamos a la comunidad.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Nuestra estrategia prioriza la minimización de las interrupciones del servicio, sustentada en una gestión de redes altamente eficiente. Este enfoque integral contempla tanto la renovación y el mantenimiento preventivo de nuestra infraestructura, como una capacidad de respuesta inmediata y efectiva frente a cualquier contingencia no planificada.

En línea con estos objetivos, durante el periodo reportado alcanzamos una tasa de sustitución de conductos de agua del 0,24%. Esta cifra es el resultado de una planificación técnica rigurosa que busca fortalecer la integridad de nuestra red de distribución, orientándose a reducir vulnerabilidades y optimizar la eficiencia del transporte hídrico para garantizar la continuidad del suministro en todas nuestras áreas de concesión.



(IF-WU-450a.3)

Duración de cortes	Menos de 4 Horas	Entre 4 y 12 Horas	Mas de 12 Horas	Total
N° total de cortes	125	23	6	154
Corte programado	49	10	0	59
Corte no programado	70	11	0	81
Corte por fuerza mayor	0	0	0	0
Corte no programado por acciones de 3ro	6	2	6	14

Número de clientes afectados	Menos de 4 Horas	Entre 4 y 12 Horas	Mas de 12 Horas	Total
N° total clientes afectados	23.603	8.967	12.274	44.844
N° clientes afectados - Corte programado	9.712	1.551	0	11.263
N° clientes afectados - Corte no programado	12.373	1.620	0	13.993
N° clientes afectados - Corte por fuerza mayor	0	0	0	0
N° clientes afectados - Corte no programado por acciones de 3ro	1.518	5.796	12.274	19.588

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



El Cliente en el Centro

NCG 461 | 6.2.iv

SASB | IF-WU-240a.4

En Aguas Magallanes, situamos al cliente en el eje fundamental de nuestra gestión, lo que implica comprender sus necesidades para mejorar su experiencia de manera integral, trascendiendo las interacciones aisladas. Para materializar este enfoque, hemos diseñado “Viajes de Experiencia del Cliente”, identificando y gestionando los ocho recorridos principales que abarcan las interacciones más relevantes del servicio.

1 Estrategia Multicanal y Digitalización

Contamos con una estructura multicanal desarrollada para brindar una experiencia ágil, simple y resolutive, permitiendo que cada usuario elija el medio que mejor se adapte a sus necesidades.

Durante el año 2025, continuamos la migración de las atenciones simples hacia la autoatención, apoyada en campañas permanentes y mejoras tecnológicas. Entre nuestros avances destacan:

- **Rediseño de la plataforma web:** Optimizada en 2024 para permitir la gestión autónoma de solicitudes.
- **Asistencia Virtual:** Implementación de Mizu en WhatsApp, asistente que ofrece un menú de autoatención para trámites frecuentes, complementando la labor de nuestros ejecutivos.
- **Disponibilidad Continua:** Mantenemos un Call Center operativo las 24 horas.
- **Otros Canales:** Nuestra red incluye redes sociales, la App móvil, módulos de Autoconsulta (Aguamático) y sistemas IVR (Respuesta de Voz Interactiva)

Modelo de Atención a Clientes



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



2 Monitoreo y Mejora Continua

Para garantizar la excelencia, utilizamos diversas herramientas de escucha activa, tales como encuestas de percepción, seguimiento mensual de la industria, mediciones de la SISS y estudios globales.

Los datos obtenidos son fundamentales para implementar mejoras en los puntos de contacto y desarrollar iniciativas de mejora continua, alineando también los esfuerzos con nuestros contratistas para asegurar un estándar único. Mantenemos una atención proactiva ante consultas y reclamos, trabajando constantemente en la optimización de nuestros canales en términos de accesibilidad y capacidad de resolución, tanto en interacciones presenciales como digitales.

Los resultados del Estudio de Marca realizado por la consultora externa Praxis entre noviembre y diciembre de 2025 arrojan una satisfacción neta global consolidada de 55 puntos para el Grupo. Por su parte, Aguas Magallanes se encuentra en el tramo de alto desempeño con un 69%.

Con relación al número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento, durante 2025, ningún cliente alcanza dicha concentración en los ingresos de la Empresa.



Galardón a la Excelencia CX 2025

El compromiso del Grupo Aguas Nuevas con la satisfacción de sus usuarios ha alcanzado un nuevo estándar de excelencia al ser distinguidos con el Premio Excelencia CX 2025 en la categoría “Clientes Felices”. Este prestigioso galardón reconoce a las organizaciones que no solo cumplen con los parámetros técnicos de servicio, sino que logran diseñar y ejecutar experiencias memorables que impactan positivamente en el bienestar de las personas.

La obtención de este premio en la categoría específica de felicidad del cliente es un testimonio directo del éxito del Proyecto ADN y la consolidación de nuestro Modelo de Atención. Este reconocimiento valida que nuestra estrategia ha trascendido la teoría para convertirse en una realidad palpable en cada interacción.

Ser premiados por la felicidad de nuestros clientes subraya que, más allá de la eficiencia operativa, el Grupo ha logrado construir un vínculo de confianza y cercanía, posicionándonos como referentes indiscutidos en Customer Experience (CX) dentro de la industria sanitaria nacional.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Tarifas y Facilidades de Pago

SASB | IF-WU-240a.3| IF-WU-240a.4

Para Aguas Magallanes, estas normativas definen los costos reconocidos necesarios para la provisión de agua potable y saneamiento, tomando en consideración factores críticos como la infraestructura existente, las condiciones geográficas específicas y las inversiones requeridas para la mantención y expansión de la red.

Asimismo, estos instrumentos facultan la aplicación de mecanismos de mitigación tarifaria en escenarios donde los costos operativos son elevados — como ocurre en los proyectos de desalinización—, permitiendo así mantener un equilibrio entre la sostenibilidad financiera de la compañía y la accesibilidad del servicio para nuestros usuarios.

En la Empresa, la determinación de las tarifas del servicio se ajusta considerando las condiciones geográficas, demográficas y tecnológicas de cada zona. Si bien factores como la economía de escala ayudan a compensar costos ante el aumento de la demanda, existen escenarios de alza significativa —como la operación de la planta desaladora en Caldera— que requieren una colaboración estrecha con la autoridad.

En estos casos, buscamos fórmulas que mitiguen el impacto en el usuario, tales como el cofinanciamiento de obras con el Estado o el incremento de subsidios en áreas afectadas. El objetivo es equilibrar la continuidad y calidad del servicio con los costos de implementación, cumpliendo estrictamente con la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía.

Para apoyar a nuestros usuarios en la regularización de sus cuentas, implementamos una estrategia

integral de cobranza y normalización a través de múltiples canales. Nuestros esfuerzos de interacción se concentran principalmente en los Centros de Atención de Clientes (CAC), apoyo en terreno, Call Center y la página web.

Durante 2025, gestionamos convenios de pago y facilidades que permitieron a miles de clientes regularizar su situación financiera y mantener el acceso al agua potable.

Convenios de Pago

	Aguas Magallanes
Número total de convenios	6.029
Deuda acumulada regularizada (MM\$)	848
Número convenios Ley N°21.423	3.022
Deuda convenida Ley N°21.423 (MM\$)	217.241

Cortes de suministro por falta de pago

Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago	3.897
Porcentaje de servicios restablecido en un plazo de 30 días	98,4%

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



07. **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

- Adaptación al Cambio Climático
- Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos
- Eficiencia Energética
- Gestión de Residuos
- Economía Circular
- Reciclaje de Aceite



Adaptación al Cambio Climático

Para Aguas Magallanes, la gestión ambiental trasciende la mera responsabilidad operativa y se posiciona como el pilar fundamental de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Esta visión nace de la naturaleza misma de nuestra labor y su vinculación con el medioambiente, situando la protección del recurso hídrico en el centro de nuestra actividad.

Contamos con un Plan Ambiental Estratégico que se encuentra alineado con nuestro Modelo de Sostenibilidad e integra la implementación de la norma ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, asegurando un cumplimiento irrestricto de la normativa vigente y de los compromisos adquiridos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA).

Sabemos que nuestro recurso central, el agua, depende de una relación armónica con el entorno, por lo que transformamos cada desafío ambiental en una oportunidad de innovación para vincular nuestros procesos productivos con la salud de los ecosistemas locales

Su implementación es impulsada por un equipo altamente especializado, encargado de orientar los procesos internos y asegurar la prevención y el control de los impactos ambientales en cada una de nuestras operaciones.



Promovemos una cultura corporativa de cuidado de los recursos en nuestros colaboradores, contratistas y clientes, fomentando proyectos que impacten positivamente en el entorno y en las comunidades donde estamos presentes.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Estrategia climática y de resiliencia hídrica

“En Aguas Magallanes asumimos con responsabilidad el desafío que impone el cambio climático para resguardar el bienestar sanitario de la región. Hemos impulsado un plan de inversiones que fortalece nuestras plantas de tratamiento de agua potable, incorporando nuevas unidades de floculación y decantación que ya operan en Puerto Natales y que se encuentran en ejecución en Porvenir, con término proyectado para fines de 2026.

Estas mejoras nos permiten responder de manera segura frente a escenarios de mayor turbiedad y variaciones en las precipitaciones, fenómenos que inciden directamente en la calidad de las fuentes de agua cruda (ríos, lagos y esteros) que abastecen a nuestras plantas de producción. Con ello, garantizamos continuidad y calidad en el servicio para las familias de Magallanes y la Antártica Chilena.

De forma complementaria, avanzamos en iniciativas que aportan a la sostenibilidad regional, como la valorización de lodos estabilizados en suelos agrícolas y la promoción de programas de reciclaje que impulsamos junto a la comunidad –como el reciclaje de aceite doméstico– además de acciones internas como la incorporación de eficiencia energética y la gestión de residuos en nuestras instalaciones. Estas iniciativas reflejan nuestra convicción de integrar criterios ambientales en cada etapa de nuestro quehacer, pero también en la cultura del reciclaje, contribuyendo al desarrollo sustentable de una región que queremos y respetamos: la región más austral del país”.

Christian Ademas, Gerente Regional Aguas Magallanes S.A



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Hoja de Ruta Operativa

El Plan Ambiental 2025 del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, constituye la hoja de ruta estratégica para asegurar la sostenibilidad y el cumplimiento normativo en todas sus unidades de negocio, integrando la gestión de aspectos ambientales en los procesos de producción, depuración y desalinización a nivel nacional. El eje central de este plan es el compromiso con la legalidad vigente, lo que se traduce en un monitoreo riguroso de las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) y en la ejecución de programas específicos para el cierre de brechas, garantizando que la infraestructura crítica —desde plantas de tratamiento hasta sistemas de desalación— opere bajo los estándares más exigentes de la SISS y la SMA.

La estrategia del Grupo se apoya en una gestión proactiva de riesgos que permite controlar el consumo de recursos naturales, la eficiencia energética y la disposición sostenible de lodos, mitigando impactos en el entorno. Esta cultura de responsabilidad ambiental no se limita a la operación interna, sino que se extiende a toda la cadena de valor, exigiendo a contratistas y proveedores el cumplimiento estricto de las matrices de impacto y los protocolos de manejo de residuos. Para dar soporte a esta gestión, el Grupo emplea herramientas estandarizadas de reportabilidad y mejora continua, consolidando un modelo operativo resiliente que prioriza la protección del ecosistema y el bienestar de las comunidades donde está presente.

Uno de los objetivos principales de la hoja de ruta es reducir nuestra huella operativa mediante seis ejes de acción prioritaria:



Identificación de AAS

Gestión técnica de los Aspectos Ambientales Significativos de cada operación.

Cumplimiento de Compromisos:

Respeto irrestricto a los acuerdos ambientales vigentes.

Acción Climática:

Medición, gestión y comunicación transparente de nuestra huella de carbono.

Valorización de Residuos:

Uso sostenible de los lodos generados en las plantas de tratamiento de aguas servidas.

Reciclaje Comunitario:

Gestión activa del reciclaje de aceite doméstico para proteger las redes y el entorno..

Excelencia Normativa:

Renovación constante de la certificación ISO 14001:2015 y certificación de eficiencia energética ISO 50001:2018.

La efectividad de nuestro modelo ambiental se apoya en el control permanente de los compromisos adquiridos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA). Este seguimiento se complementa con inspecciones técnicas en terreno, en las que participan tanto equipos internos como especialistas externos, con el fin de validar la correcta gestión ambiental de toda nuestra infraestructura sanitaria y asegurar una operación de bajo impacto.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos

SASB | IF-WU-450a.4 | IF-WU-440a.1

El cambio climático representa un desafío estructural para nuestra continuidad operativa, traduciéndose principalmente en la reducción y alta variabilidad de las fuentes hídricas, tanto superficiales como subterráneas. Este fenómeno no solo amenaza la disponibilidad del recurso, sino que también impacta la calidad del agua captada, generando alteraciones en parámetros críticos como turbidez y color, exigiendo una respuesta técnica cada vez más sofisticada.

Durante el periodo 2025, hemos intensificado nuestros planes de aseguramiento de fuentes y la gestión de infraestructura crítica, consolidando esta estrategia mediante avances tecnológicos y operativos clave como el monitoreo en tiempo real y la sectorización de redes para una gestión precisa del flujo.

Este enfoque se complementa con el control riguroso de pérdidas para optimizar cada etapa del ciclo hídrico, reforzando paralelamente la continuidad operacional para garantizar que el sistema sea resiliente ante escenarios de alta incertidumbre climática.

Nuestra capacidad de respuesta se sustenta en el desarrollo permanente de balances de oferta y demanda, herramientas esenciales para anticipar escenarios de déficit y actuar de forma proactiva. A partir de estos diagnósticos, ejecutamos estudios y obras de infraestructura diseñadas específicamente para robustecer el sistema.

Esta planificación se realiza en estrecha coordinación y bajo la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), garantizando que nuestro enfoque preventivo asegure la sostenibilidad del servicio y el bienestar de nuestros usuarios ante las exigencias del nuevo escenario climático.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Gestión de la Huella de Carbono

Conscientes del impacto directo que nuestros procesos industriales tienen sobre el cambio climático, en Aguas Magallanes iniciamos la medición sistemática de nuestra huella de carbono en 2010. Este ejercicio de transparencia y monitoreo nos permite cuantificar con precisión el volumen de dióxido de carbono (CO2) generado por nuestras operaciones, facilitando una comprensión exhaustiva de cómo nuestras actividades influyen en el efecto invernadero y el calentamiento global.

En base a la información levantada diseñamos y ejecutamos estrategias de mitigación específicas orientadas a la reducción progresiva de emisiones, alineando nuestro desempeño operativo con los desafíos climáticos actuales.

Emisiones por Alcance (Ton. CO2 Equivalentes)¹

Emisiones Directas (Alcance 1)	6.721
Emisiones Indirectas (Alcance 2)	3.603
Emisiones Indirectas totales GHG (Alcance 3)	1.160



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Eficiencia Energética

SASB | IF-WU-130.a.1

Los procesos de producción de agua potable y tratamiento de aguas servidas constituyen nuestras principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), debido al consumo intensivo de electricidad y combustibles para operar nuestra infraestructura. Esta transición hacia energías limpias se complementa con la implementación de la norma ISO 50001:2018, asegurando una gestión energética eficiente y sistemática en todas nuestras operaciones.

Eficiencia Energética

Total de energía consumida	49.144
Porcentaje de electricidad renovable de la red	0%
Porcentaje de electricidad no renovable de la red	100%

Certificación en la Norma ISO 50001: 2018 de Eficiencia Energética

La adopción de esta norma constituye un hito fundamental en nuestra estrategia de sostenibilidad, proporcionando un marco robusto para continuar mejorando el desempeño energético, optimizar costos operativos y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades. En 2023, integramos formalmente este estándar en el Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Grupo, matriz de Aguas Magallanes, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad, la seguridad laboral y el medioambiente.

Su certificación se ha consolidado como la piedra angular para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Energía (SGE), permitiéndonos estandarizar conceptos críticos e incorporar métricas precisas sobre uso de energía, consumo de energía y eficiencia energética en la totalidad de nuestros procesos.

Para garantizar la excelencia en la gestión, el proceso de implementación incluyó diagnósticos y auditorías internas que validaron el apego a los estándares internacionales. Los informes resultantes constituyen hoy nuestra hoja de ruta para fortalecer el desempeño energético, permitiéndonos abordar brechas y oportunidades de mejora con un enfoque basado en datos y alta precisión estratégica.

Medimos constantemente nuestro desempeño energético, asegurando una toma de decisiones respaldada por datos precisos y actualizados. .



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Gestión de Residuos

Nuestras actividades productivas y de mantenimiento generan diversos tipos de residuos, que abarcan desde insumos químicos y envases vacíos hasta filtros y elementos con presencia de aceite. Asimismo, nuestras plantas de tratamiento producen efluentes que conllevan riesgos potenciales para el entorno y la salud si no son gestionados correctamente. Ante este escenario, hemos implementado procesos rigurosos destinados a minimizar el impacto ambiental que produce.

Para asegurar una gestión eficiente, aplicamos diversos protocolos en nuestras instalaciones y proyectos destinados a disminuir su impacto. En este sentido, durante la ejecución de nuestras obras civiles garantizamos el tratamiento y la disposición adecuada de todos los residuos resultantes, mientras que en nuestras oficinas administrativas gestionamos desechos comunes como papel, pilas, baterías y tóneres.

Asimismo, nuestra cadena de disposición asegura que los residuos que generamos sean almacenados temporalmente de forma interna antes de ser retirados y dispuestos por terceros debidamente autorizados, lo que nos permite garantizar la trazabilidad y seguridad final en cada proceso.

Toda nuestra gestión de residuos se registra de manera oficial en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SINADER). Con ello, garantizamos el cumplimiento estricto del Reglamento de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (RETC) del Ministerio del Medio Ambiente, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y el marco legal vigente.



Tipos de Residuos (Ton)

Plástico	593,00
Cartón	1.458,00
Industriales	-
Asimilables a Domiciliarios	141,96
Papel	-
Residuos Peligrosos	5,51
Aluminio	172,00
Vidrio	920,00
Lodo Base Seca	1.424,24
Totales	4.714,71

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y economía circular, en Aguas Magallanes logramos gestionar un total de 1.424,24 toneladas de residuos reciclados y reutilizados. Este resultado es el reflejo directo de nuestro compromiso por reducir nuestra huella ambiental y optimizar cada uno de nuestros procesos operativos mediante la valorización de recursos, transformando lo que antes era desecho en nuevos insumos para la región.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Hito en Sustentabilidad: Incrementamos nuestro Reciclaje Interno y la Recuperación de Aceite Domiciliario

Presentamos los resultados de nuestro programa interno de reciclaje el cual registró un avance sostenido durante los últimos años. Solo entre enero y octubre de 2025 logramos recuperar 2.672 kilos de residuos valorizables como vidrio cartón papel plástico y latas. Esta cifra representó un aumento del 62% respecto al mismo periodo del año anterior lo que reflejó el gran compromiso de nuestras áreas operativas y administrativas junto con la activa participación de nuestros colaboradores.

Christian Adema, Gerente Regional de Aguas Magallanes, destacó el valor de este esfuerzo colectivo. “Estos avances son fruto de un trabajo constante y de la motivación de nuestros equipos por aportar al cuidado del entorno. Cada punto limpio, cada capacitación y cada acción cotidiana nos permiten contar con un proceso de reciclaje más robusto y con un impacto real en nuestras operaciones y en las comunidades donde estamos presente”, señaló.

Gracias a este trabajo conjunto logramos evitar el consumo de 413.109 m³ de agua y la tala de 27 árboles. Estas cifras reflejaron de manera concreta nuestro aporte al desarrollo sostenible y al propósito corporativo de promover prácticas responsables en toda la región de Magallanes.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Economía Circular

Concebimos la circularidad como estrategia valiosa que nos permite transformar nuestros subproductos operativos en recursos de alto valor para el territorio. Bajo esta visión, integramos procesos de revalorización que van más allá de la gestión tradicional de residuos, enfocándonos en la restauración de ecosistemas y el fomento de prácticas sostenibles en las comunidades donde operamos.

Desde el año 2014, este programa nos ha permitido transformar un subproducto operativo en un recurso valioso, mejorando la fertilidad de los terrenos y reduciendo significativamente la necesidad de utilizar fertilizantes sintéticos.

Revalorización de Biosólidos

En Aguas Magallanes, impulsamos la reutilización de los lodos generados en nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) como una herramienta clave para la recuperación de suelos degradados y el fomento de la agricultura sostenible.

A través de esta gestión eficiente, promovemos una restauración activa del entorno natural en las zonas donde operamos.

Gestión de Lodos

Aguas Magallanes

Lodos recuperados (Ton. Base Seca)	1.424
Porcentaje de disposición benéfica	100%



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Valorización de Biosólidos en Magallanes

En Aguas Magallanes, hemos logrado un hito histórico en la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) de Puerto Natales, en donde el 100% de los biosólidos generados se destinan al mejoramiento de praderas y suelos degradados. Mediante una alianza estratégica con productores locales, como la Estancia Saba, y bajo la supervisión de organismos técnicos, la Empresa gestiona mensualmente cerca de 400 metros cúbicos de lodos que han permitido recuperar más de 55 hectáreas de terreno, mejorando significativamente la porosidad y la retención de humedad en un ecosistema de alta vulnerabilidad.

La reciente inversión de más de \$8.000 millones en la optimización de la PTAS de Puerto Natales refuerza esta capacidad operativa, integrando tecnologías avanzadas para la deshidratación y manejo de lodos con fines benéficos.

De esta manera, el Grupo Aguas Nuevas cierra el ciclo del agua de forma integral, transformando un desafío ambiental en una oportunidad de desarrollo sostenible que beneficia tanto a los ecosistemas locales como a las actividades productivas de las comunidades donde operamos.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Reciclaje de Aceite

Para cuidar las redes de alcantarillado, impulsamos el Programa de Reciclaje de Aceite Doméstico, una iniciativa diseñada para concientizar a la comunidad sobre los riesgos de verter estos desechos en el normal funcionamiento de la infraestructura encargada de transportar y tratar las aguas servidas además de impactar negativamente al medio ambiente.

Al evitar que el aceite llegue a las redes de aguas residuales, prevenimos obstrucciones, malos olores y anegamientos, resguardando simultáneamente la biodiversidad de las aguas superficiales.

Gracias a la implementación de procesos de recuperación eficientes, logramos recolectar y gestionar un total de 4.429 litros de aceite reciclado durante este periodo. Este hito refleja nuestro esfuerzo constante por evitar la contaminación de los sistemas de alcantarillado y proteger las fuentes hídricas de la región, reafirmando nuestro compromiso con una operación limpia, responsable y plenamente alineada con la sostenibilidad de Magallanes.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



08. **GESTIÓN DE PROVEEDORES**

- Política y Gestión Sostenible de Proveedores
- Pago a Proveedores
- Evaluación de Proveedores



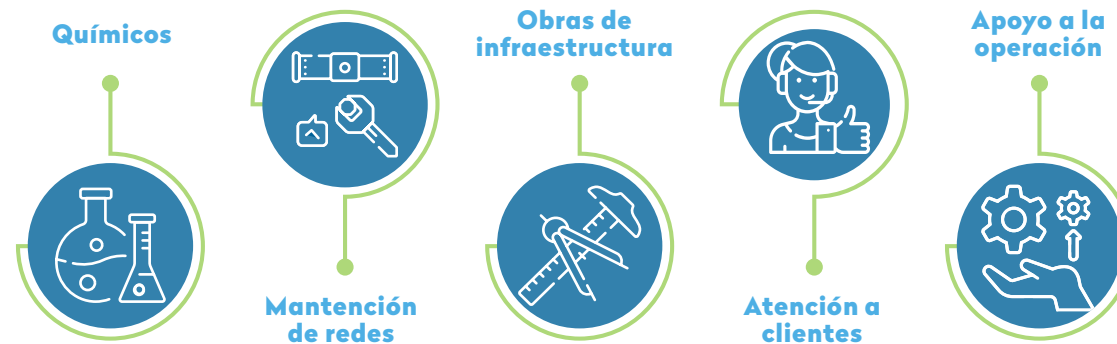
Política y Gestión Sostenible de Proveedores

Nuestra prioridad estratégica es asegurar un suministro eficiente que se distinga por su calidad, cumplimiento de plazos y apego irrestricto a los marcos legales, ambientales y de prevención del delito. Para sostener este estándar, articulamos el abastecimiento de materiales y servicios mediante una búsqueda exhaustiva en el mercado, lo que nos permite seleccionar proveedores alineados con nuestras políticas corporativas. Asimismo, monitoreamos su rendimiento de forma permanente a través de indicadores de desempeño específicos.

Consideramos a nuestros proveedores y contratistas como aliados fundamentales para el éxito del negocio. Por ello, nos enfocamos en construir relaciones sólidas y de mutua confianza que permitan el desarrollo y la certificación de sus servicios, asegurando que cada eslabón de la cadena contribuya a una gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico.

La gestión de proveedores es un soporte estratégico que brinda asesoría y control administrativo, financiero y logístico a todas nuestras empresas. Este liderazgo resulta determinante para superar con éxito los desafíos logísticos derivados de nuestra amplia dispersión geográfica. Para ello, optimizamos nuestros procesos internos mediante la ejecución de licitaciones centralizadas y el fortalecimiento de alianzas con proveedores locales, garantizando una respuesta coherente y eficiente en todo el territorio.

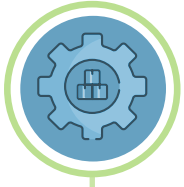
Agrupamos los materiales y servicios contratados en cinco áreas:



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Durante 2025, continuamos impulsando tres iniciativas transversales diseñadas para elevar el estándar de nuestra gestión en todas las empresas del Grupo:



Fortalecimiento de la base de datos

Actualizamos y complementamos la información de nuestros proveedores para asegurar una selección más precisa y transparente.



Capacitación especializada en abastecimiento

Implementamos un plan anual para reforzar el conocimiento de nuestros sistemas y concientizar a nuestros equipos sobre la importancia de cumplir con los protocolos internos.



Optimización de procesos contractuales

Actualizamos nuestros procedimientos de contratos con la meta de reducir tiempos y mejorar la calidad del servicio, beneficiando tanto a nuestros colaboradores internos como a los proveedores externos.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
09. Anexos
10. Estados Financieros



Pago a Proveedores

NCG 461 | 6.2.iii | 7.1 | 7.1.i | 7.1.ii | 7.1.iii | 7.1.iv | 7.1.v

Mantenemos una política de pago estricta que establece un plazo máximo de 30 días para abonar los servicios y productos prestados por nuestros proveedores, operando en total concordancia con la legislación chilena vigente. Como reflejo de nuestra transparencia, no contamos con acuerdos registrados en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago, asegurando condiciones equitativas para toda nuestra cadena de suministro.

Para garantizar la efectividad de este compromiso, fomentamos la puntualidad en el pago de cada factura y realizamos un monitoreo mensual de indicadores de rendimiento operativo. Asimismo, ponemos a disposición de nuestros proveedores un calendario de pagos actualizado, publicado en el sitio web de cada empresa del Grupo, el cual puede ser consultado de manera abierta en cualquier momento.

Este marco de gestión se complementa con una política corporativa que distingue explícitamente entre proveedores críticos y no críticos, lo que nos permite implementar niveles de evaluación, seguimiento y gestión diferenciados según el impacto de cada prestador en la continuidad y calidad de nuestras operaciones.

N° total de proveedores	549
N° de proveedores locales	274
Participación de proveedores locales con relación al total	50%
N° de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	2
N° de proveedores a los que se les ha comunicado la política y/o procedimiento anticorrupción	549

Durante el plazo reportado, el Grupo Magallanes no incurrió en el pago de intereses por mora o retardo en facturas emitidas.

Número de Facturas Pagadas por Tipo de Proveedor

	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	7.311	3
Entre 31 y 60	200	0
Más de 60	82	0

Monto Total Pagado por Tipo de Proveedor

	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	25.536.512.470	31.836.283
Entre 31 y 60	489.457.869	0
Más de 60	13.853.932	0



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
09. Anexos
10. Estados Financieros



Evaluación de Proveedores

NGC 461|7.2.i|7.2.ii|7.2.iii|7.2.iv|7.2.v|7.2.vi|7.2.vii

En la Compañía, entendemos que una evaluación de proveedores efectiva requiere de un compromiso mutuo de excelencia. Por ello, nuestra gestión no solo se centra en medir la calidad de los servicios recibidos, sino también en asegurar nuestra solvencia como socios estratégicos. En este marco, Aguas Nuevas, matriz de Aguas Magallanes, desempeña un rol fundamental en la asesoría y control administrativo, financiero y logístico, brindando un soporte transversal al resto de las empresas del Grupo.

A pesar de que la dispersión geográfica de nuestras operaciones representa un desafío logístico significativo, hemos implementado una gestión de compras y licitaciones centralizada. Este modelo se complementa equilibradamente con la búsqueda constante de proveedores locales, lo que nos permite asegurar la disponibilidad oportuna de los recursos necesarios, especialmente de aquellos insumos críticos para cada etapa del ciclo del agua y sus procesos operativos.



- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



09. **ANEXOS**

- Tarifas
- Centros de Atención a Clientes y Oficinas Regionales
- Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF
- Índice SASB - Servicios de Agua y Saneamiento



Tarifas

SASB | IF-WU-240a.1 | IF-WU-240a.2

Tarifas Promedio de Agua Potable 2025

Empresa	Residencial	Industrial	Comercial
Aguas Magallanes	17.620	17.620	17.620
Tarifa mensual típica de agua para clientes residenciales (15 m3)			33.285

Nuestras funciones corporativas en la Región Metropolitana se desarrollan en oficinas administrativas que operan bajo modalidad de arrendamiento, mientras que en la Región de Magallanes y la Antártica Chilena no contamos con propiedades e instalaciones.



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



Centros de Atención a Clientes y Oficinas Regionales

Nuestra presencia territorial se materializa a través de una sólida red de infraestructura física, diseñada estratégicamente para asegurar la cercanía y la accesibilidad en la región.

Aguas Magallanes

- **Williams:**
Carlos Ibáñez del Campo s/n
- **Porvenir:**
Jorge Schythe 033
- **Puerto Natales:**
Blanco Encalada 583
- **Punta Arenas:**
José Menéndez 839



01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



Declaración de Responsabilidad

Los firmantes declaran que asumen la responsabilidad total por la veracidad de toda la información contenida en la presente memoria:

Hikaru Sanuki
28.951.546-1
Presidente

Katsuhiko Ishizaki
E-O
Director Titular

Seiji Kawamura
E-O
Director Titular

Alberto Eguiguren
9.979.068-7
Director Titular

Vicente Domínguez
4.976.147-3
Director Titular

Kuno Negishi
E-O
Director Titular

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF

Código general	Tema	Código Específico	Comentario	Páginas
1	Índice	1		
2	Perfil de la entidad			
2.1	Misión, visión y valores	2.1	La Empresa no cuenta con propósito	11
2.2	Información histórica	2.2		13
2.3	Propiedad	2.3		
2.3.1	Situación de control	2.3.1		15
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	2.3.2		15
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	2.3.3	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con series de acciones, ni tampoco con personas naturales que posean menos de un 10% del capital, así como tampoco series de acciones.	17
	Acciones, sus características y derechos	2.3.4		
	i. Descripción de las series de acciones	2.3.4 i	Aguas Nuevas S.A. no cotiza acciones debido a que es una sociedad cerrada.	
	ii. Política de dividendos	2.3.4 ii		18
2.3.4	iii. Información estadística	2.3.4 iii		
	a. Dividendos	2.3.4 iii a		18
	b. Transacciones en bolsas	2.3.4 iii b		18
	c. Número de accionistas	2.3.4 iii c		17
2.3.5	Otros valores	2.3.5		17
3	Gobierno Corporativo	3		
	Marco de gobernanza	3.1		
3.1		3.1 i		19
		3.1 ii		33
		3.1 iii		19

Continúa ▼

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
- 10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Comentario	Páginas
3.1		3.1 iv		81
		3.1 v		24
		3.1 vi		105
		3.1 vii		105
		3.1 viii		21
3.2	Directorio	3.2		
		3.2 i		44
		3.2 ii		49
		3.2 iii		53
		3.2 iv		44
		3.2 v		51
		3.2 vi		63
		3.2 vii		52
		3.2 viii		51
		3.2 ix		51
		3.2 ix a		51
		3.2 ix b	Actualmente, el Directorio no cuenta con un mecanismo formal para la detección y reducción de estas barreras.	
		3.2 ix c		51
		3.2 x		50
		3.2 xi		52
		3.2 xii		
		3.2 xii a		50

Continúa ▼

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
- 10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Comentario	Páginas
3.2	Directorio	3.2 xii b		50
		3.2 xii c		50
		3.2 xii d		50
		3.2 xiii		
		3.2 xiii a		48
		3.2 xiii b		48
		3.2 xiii c		48
		3.2 xiii d		48
		3.2 xiii e		49
3.3	Comités del Directorio	3.3		
		3.3 i		55
		3.3 ii		55
		3.3 iii		55
		3.3 iv		55
		3.3 v		55
		3.3 vi	Debido a la naturaleza de la Empresa este requerimiento no aplica.	
		3.3 vii		55
3.4	Ejecutivos principales	3.4		
		3.4 i		59
		3.4 ii		61
		3.4 iii		61
		3.4 iv		17

Continúa ▼

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
- 10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Comentario	Páginas
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	3.5		19
	Gestión de riesgos	3.6		
		3.6 i		64
		3.6 ii		67
		3.6 ii a		67
		3.6 ii b		68
		3.6 ii c		69
		3.6 ii d		69
		3.6 ii e	Aguas Nuevas S.A no ha identificado otros riesgos y oportunidades además de los expuestos.	
		3.6 iii		63
3.6		3.6 iv		64
		3.6 v		63
		3.6 vi		63
		3.6 vii		70
		3.6 viii		65
		3.6 ix		73
		3.6 x		52
		3.6 xi		61
		3.6 xii		61
		3.6 xiii		70

Continúa ▼

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
- 10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Comentario	Páginas
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7		
		3.7 i		79
		3.7 ii	Actualmente, la Empresa no cuenta con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar eventuales mejoras a los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones al mercado.	80
		3.7 iii		43
		3.7 iv		54
4	Estrategia: objetivos estratégicos y planes de inversión	4		
4.1	Horizontes de tiempo	4.1		41
4.2	Objetivos estratégicos	4.2.i		23
		4.2.ii		23
		4.2.iii		28
4.3	Planes de inversión	4.3		39
5	Personas	5.0		
5.1	Dotación de personal	5.1		
5.1.1	Número de personas por sexo	5.1.1		94
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	5.1.2		94
5.1.3	Número de personas por rango de edad	5.1.3		94
5.1.4	Antigüedad laboral	5.1.4		94
5.1.5	Número de personas con discapacidad	5.1.5		94
5.2	Formalidad laboral	5.2		98
5.3	Adaptabilidad laboral	5.3		98

Continúa ▼

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Comentario	Páginas
5.4	Equidad salarial por sexo	5.4		
5.4.1	Política de equidad	5.4.1		107
5.4.2	Brecha Salarial	5.4.2		107
5.5	Acoso laboral y sexual	5.5		109
5.6	Seguridad laboral	5.6		110
5.7	Permiso postnatal	5.7		108
5.8	Capacitación y beneficios	5.8		
		5.8 i		102
		5.8 ii		102
		5.8 iii		102
		5.8 iv		102
		5.8.v		116
5.9	Subcontratación	5.9.i	La Empresa no cuenta con políticas específicas para subcontratistas.	
6	Modelo de negocios	6		
6.1	Sector industrial	6.1		
		6.1 i		118
		6.1 ii		118
		6.1 iii		76
		6.1 iv		76
		6.1 v		120
		6.1 vi		92

Continúa ▼

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF *(continuación)*

Código general	Tema	Código Específico	Comentario	Páginas
	Negocios	6.2		
		6.2 i		118
		6.2 ii		118
		6.2 iii		146
6.2		6.2 iv		128
		6.2 v		118
		6.2 vi	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con patentes de propiedad.	
		6.2 vii		118
		6.2 viii		118
6.3	Grupos de interés	6.3		81
	Propiedades e instalaciones	6.4		
6.4		6.4 i		149
		6.4 ii		149
		6.4 iii		149
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	6.5		
	Subsidiarias y asociadas	6.5.1	Aguas Magallanes es filial de Aguas Nuevas	
		6.5.1 i	N/A	
		6.5.1 ii	N/A	
6.5.1		6.5.1 iii	N/A	
		6.5.1 iv	N/A	
		6.5.1 v	N/A	
		6.5.1 vi	N/A	

Continúa ▼

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Comentario	Páginas
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	6.5.1 vii	N/A	
		6.5.1 viii	N/A	
		6.5.1 ix	N/A	
		6.5.1 x	N/A	
6.5.2	Inversiones en otras sociedades	6.5.2	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con inversión en otras sociedades.	
7	Gestión de proveedores	7		
7.1	Pago a proveedores	7.1		146
		7.1 i		146
		7.1 ii		146
		7.1 iii		146
		7.1 iv		146
		7.1 v		146
7.2	Evaluación de proveedores	7.2		147
8	Cumplimiento normativo	8		
8.1.1	En relación con clientes	8.1		77
8.1.2	En relación con sus trabajadores	8.2		77
8.1.3	Medioambiental	8.3		77
8.1.4	Libre competencia	8.4		77
8.1.5	Otros	8.5		70
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	8.2		
9	Hechos relevantes o esenciales	9		54
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	10		54
11	Informes financieros	11		164

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Magallanes
IF-WU-000.A	Número de clientes residenciales	Unidades	59.436
	Número de clientes comerciales		3.287
	Número de clientes industriales		71
IF-WU-000.B	Total de agua obtenida por tipo de fuente superficial	Mm3	16.461
	Total de agua obtenida por tipo de fuente subterránea	Mm3	0
	Porcentaje de agua obtenida por tipo de fuente superficial	%	100%
	Porcentaje de agua obtenida por tipo de fuente subterránea	%	0.0%
IF-WU-000.C	Total de agua suministrada a cliente residencial	Mm3	8.981
	Total de agua suministrada a cliente comercial	Mm3	1.904
	Total de agua suministrada a cliente industrial	Mm3	887
	Total de agua suministrada a otro tipo de cliente	m3	1.043
IF-WU-000.D	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario	Mm3/día	42.3
	Volumen medio de aguas residuales tratados por día, por aguas pluviales	Mm3/día	<i>No se cuenta con la información.</i>
	Volumen medio de aguas residuales tratados por día, por aguas red unitaria	Mm3/día	<i>No se cuenta con la información.</i>

Continúa ▼

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
- 10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Magallanes
IF-WU-000.E	Longitud de (1) las conducciones de agua (redes)	Km	743
	Longitud de (2) las tuberías de alcantarillado (redes)	Km	565
IF-WU-130a.1a	(1) Total de energía consumida	Kwh	49.144
IF-WU-130a.1b	(2) porcentaje de electricidad renovable de la red	%	0%
IF-WU-130a.1c	(2) porcentaje de electricidad no renovable de la red	%	100%
IF-WU-140a.1	Tasa de sustitución de los conductos de agua (redes)	%	0.24%
IF-WU-140a.2	Volumen de perdidas reales de agua no remuneradas	Mm3	1.961
IF-WU-140b.1	Numero de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estandares y reglamentos de calidad del agua	Unidades	1
IF-WU-140b.2	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	N/A	Cumplimiento riguroso de las normativas reguladas por Superintendencia de Servicios Sanitarios para el tratamiento y disposición de las aguas servidas en causas de agua, así como la implementación de la gestión medioambiental bajo la norma 14.001:2015 en su sistema de gestión integrada.
IF-WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales	Pesos	17.620
	Tarifa media de agua al por menor para clientes (2) comerciales		17.620
	Tarifa media de agua al por menor para clientes (3) industriales		17.620
IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales (15m3)	Pesos	33.285
IF-WU-240a.3	Numero de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago	Unidades	3.897

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros

Continúa ▼



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Magallanes
IF-WU-240a.3	Porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	%	98.4
IF-WU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	N/A	Los servicios sanitarios fijan sus tarifas en procesos reglados y los montos reflejan los costos eficientes de la prestación de servicios, siendo ajustados en función de las restricciones geográficas, demográficas y tecnológicas del momento en el que se realiza el cálculo. Normalmente estos ajustes son compensados con otros factores, como la economía de escala que se produce con el aumento de la demanda.
IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves	Número	0
	Número de infracciones relativas al agua potable en relación con la salud (2) leves en relación con la salud	Número	3
	Número de infracciones relativas al agua potable (3) sin relación con la salud	Número	3
IF-WU-250a.2	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	N/A	Cumplimos con las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que establece estrictos estándares para el monitoreo y la calidad del agua potable. Aseguramos que el agua suministrada cumpla con los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la Normativa Chilena 409 "Agua Potable - Parte 1: Requisitos, y Parte 2: Muestreo", la cual especifica que ningún prestador podrá entregar agua fuera de estos parámetros, salvo que obtenga una autorización sanitaria. Junto con esto, y desde la mirada de mejora continua de nuestro sistema de gestión integrada (ISO 9.001;2015 y 45.001) e innovación tecnológica, mejoramos nuestra capacidad de análisis para detectar contaminantes y garantizar la calidad del agua entregada a los clientes. También realizamos controles en las fuentes de agua y en los cuerpos que reciben los efluentes de nuestros sistemas de tratamiento.
IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	%	100
IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	N/A	N/A
IF-WU-440a.1	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	M3	N/A
	Porcentaje de agua adquirido a un tercero	%	0

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros

Continúa ▼



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Magallanes
IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	N/A	N/A
IF-WU-440a.3	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	N/A	<p>Contamos con un enfoque estratégico y de largo plazo para enfrentar los desafíos derivados de la incertidumbre hidrológica y el cambio climático, con un horizonte de planificación de 15 años. Este plan integra acciones preventivas, tecnologías innovadoras y metodologías de mejora continua para garantizar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro del agua en todas nuestras filiales. Este enfoque cuenta con cuatro pilares:</p> <p>1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo: Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales requeridos por la SISS, a un periodo de 15 años. Esta decisión estratégica, refuerza el compromiso de Aguas Nuevas y Aguas Décimas con la planificación de infraestructura de captación y producción. Este enfoque, además, busca fomentar la seguridad hídrica e identificar localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio, como el proyecto de la desaladora en Arica, como una respuesta a la disminución de fuentes de agua productivas. Durante 2025 se actualizaron los escenarios de continuidad operacional asociados a fallas de infraestructura, contingencias climáticas y eventos de alta demanda, fortaleciendo la capacidad de respuesta y asegurando disponibilidad de fuentes alternativas en localidades críticas.</p> <p>2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación: Priorizando la identificación y manejo de sistemas críticos mediante herramientas como el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y adoptar medidas preventivas, como sectorización y monitoreo en los procesos de producción y distribución en tiempo real. Asimismo, durante 2025 se actualizó el diagnóstico de vulnerabilidad hídrica, identificando zonas y sistemas con mayor exposición a restricciones de fuentes, lo que permitió priorizar inversiones y reforzar los planes de contingencia locales. Además, se reforzaron los comités de análisis operativo y la gobernanza del riesgo hídrico, incorporando revisiones periódicas de escenarios de oferta y demanda y un seguimiento sistemático de sistemas críticos a nivel corporativo y regional.</p> <p>3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios: La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones, implementando tecnologías de punta para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso. Como parte del proceso de digitalización, en 2025 se ampliaron las capacidades de monitoreo y control en línea, integrando datos de producción, conducción y regulación en plataformas centralizadas para mejorar la toma de decisiones operativas y la detección temprana de eventos. De igual manera, en cuanto a los consumos propios, Aguas Nuevas - Aguas Décimas ha desarrollado proyectos piloto que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, permitiéndonos garantizar un control más preciso y una reducción significativa en los consumos no contabilizados.</p> <p>4. Compromiso con la Mejora Continua: Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos la mejora continua desde Aguas Nuevas. Cada proyecto lo implementamos metódicamente de forma piloto en una localidad antes de ser adaptado a las realidades específicas como Valdivia, asegurando su efectividad y sostenibilidad.</p>

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Magallanes
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Aguas Magallanes
IF-WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	N/A	<i>No se cuenta con la información.</i>
IF-WU-450a.2	1) Número de los desbordamientos del alcantarillado sanitario	Cantidad	120
	(2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario	m3	<i>No se cuenta con la información.</i>
	(3) porcentaje de volumen recuperado	%	<i>No se cuenta con la información.</i>
IF-WU-450a.3	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio	Unidades	127
	(2) Clientes afectados por categoría de duración	Unidades	127
IF-WU-450a.4	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	N/A	<p>El cambio climático plantea desafíos importantes para la infraestructura de distribución y aguas residuales, especialmente por la disminución y variabilidad de las fuentes de agua y su posible impacto en el agua captada.</p> <p>Durante 2025 se reforzaron los planes de aseguramiento de fuentes, la gestión de infraestructura crítica y la continuidad operacional, consolidando avances en monitoreo en tiempo real, sectorización, eficiencia energética y control de pérdidas. Estos esfuerzos fortalecieron la resiliencia del sistema frente a escenarios de variabilidad hídrica y aseguraron la calidad y continuidad del servicio para nuestros clientes.</p> <p>Además, la empresa desarrolla de forma permanente balances de oferta y demanda que permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, se programan estudios y obras de infraestructura orientadas a reforzar la resiliencia del sistema, siempre en coordinación y bajo supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Estas acciones forman parte de un enfoque preventivo para asegurar la sostenibilidad del servicio ante los efectos del cambio climático.</p>

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Magallanes
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



10. **ESTADOS FINANCIEROS**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

AGUAS MAGALLANES S.A.



EY Chile
Gertrudis Echeñique 152,
Piso 9, Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas Magallanes S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Aguas Magallanes S.A. (la Sociedad), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, los estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2025, sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.



En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Otros Asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board para las auditorías de los estados financieros preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros de Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre de 2024 fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 06 de marzo de 2025.


Roberto López A.
EY Audit Ltda.

Santiago, 05 de marzo de 2026

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Nuevas
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros**



ÍNDICE

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera	1
Estado de Resultado por Naturaleza	3
Estado de Resultado Integral	3
Estado de Flujo de Efectivo	4
Estado de Cambio en el Patrimonio	5

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa	7
2. Resumen de principales políticas contables	8
2.1 Bases de preparación de los Estados Financieros	8
2.2 Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas	8
2.3 Moneda de presentación y moneda funcional	12
2.4 Periodo cubierto por los Estados Financieros	12
2.5 Información financiera por segmentos operativos	12
2.6 Propiedades, planta y equipo	13
2.7 Activos intangibles	13
2.8 Deterioro de activos no corrientes	15
2.9 Inventarios	15
2.10 Instrumentos financieros	16
2.11 Beneficios a los empleados	19
2.12 Provisiones	19
2.13 Dividendo mínimo	19
2.14 Reconocimiento de ingresos	20
2.15 Costos de venta y gastos	20
2.16 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	20
2.17 Activos y pasivos por derechos de uso	21
2.18 Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave	22
2.19 Ganancia por acción	24
2.20 Medidas de conversión	24
3. Efectivo y efectivo equivalente	25
4. Otros activos no financieros	26
5. Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	26
6. Información a revelar sobre partes relacionadas	27
7. Inventarios	30
8. Activos y pasivos por impuestos corrientes	30
9. Activos intangibles distintos de la plusvalía	30
10. Plusvalía	33
11. Propiedades, planta y equipo	36
12. Activos y pasivos por arrendamiento	37
13. Otros pasivos financieros	39
14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	43
15. Otras provisiones no corrientes	44
16. Provisiones por beneficios a los empleados	45
17. Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos	48
18. Instrumentos financieros	50

19. Ingresos de actividades ordinarias	53
20. Materias primas y consumibles utilizados	53
21. Gastos por beneficios a los empleados	54
22. Gasto por depreciación y amortización	54
23. Otros gastos por naturaleza	54
24. Ingresos y costos financieros	55
25. Resultados por unidades de reajuste	55
26. Ganancias por acción	56
27. Información por segmento	56
28. Gestión de riesgos	57
29. Compromisos y contingencias	65
30. Patrimonio en acciones	69
31. Descripción de la naturaleza y destino de reservas	69
32. Medioambiente	70
33. Hechos posteriores	70

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Nuevas
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Anexos
10.	Estados Financieros



AGUAS MAGALLANES S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	872.369	646.370
Otros activos no financieros, corrientes	4	796.047	481.777
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	5	4.206.810	4.835.639
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	-	41.150
Inventarios	7	259.477	285.786
Activos por impuestos corrientes	8	311.017	2.015.810
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		6.445.720	8.306.532
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	18	30.037.505	22.293.737
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	18	518.723	551.445
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	6	19.729.959	19.338.895
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	55.670.903	53.617.964
Plusvalía	10	3.525.118	3.525.118
Propiedades, planta y equipo	11	432.891	466.238
Activos por derecho de uso	12	52.904	263.943
Activos por impuestos diferidos	17	784.950	576.243
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		110.752.953	100.633.583
TOTAL ACTIVOS		117.198.673	108.940.115

Las notas 1 a 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS MAGALLANES S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	13	1.568.169	1.127.630
Pasivos por arrendamientos corrientes	12	54.527	233.300
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	13.120.768	7.046.560
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	519	139.250
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	843.058	706.913
Otros pasivos no financieros corrientes		9.288	52.118
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		15.596.329	9.305.771
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	58.503.652	56.845.952
Pasivos por arrendamientos no corrientes	12	12.485	53.470
Otras cuentas por pagar no corrientes	14	1.441.541	1.496.825
Otras provisiones no corrientes	15	1.860.498	1.797.930
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	1.434.413	1.410.203
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		63.252.589	61.604.380
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido		37.427.303	37.427.303
Resultados retenidos (pérdidas acumuladas)		1.554.193	1.344.289
Otras reservas	31	(631.741)	(741.628)
TOTAL PATRIMONIO NETO		38.349.755	38.029.964
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		117.198.673	108.940.115

Las notas 1 a 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
- 10. Estados Financieros**



AGUAS MAGALLANES S.A.
ESTADO DE RESULTADO Y ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

ESTADO DE RESULTADO	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	29.280.281	26.637.825
Otros ingresos, por naturaleza	19	3.071	-
Materias primas y consumibles utilizados	20	(3.288.009)	(2.687.541)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(4.743.157)	(4.193.816)
Gasto por depreciación y amortización	22	(4.575.281)	(4.223.199)
Otros gastos, por naturaleza	23	(8.013.220)	(7.299.006)
Otras ganancias (pérdidas)		(1.284)	(175)
Ingresos financieros	24	1.150.490	1.222.349
Costos financieros	24	(2.322.649)	(2.395.897)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		1.449	(2.490)
Resultado por unidades de reajuste	25	(120.187)	(474.613)
Ganancia antes de impuesto		7.371.504	6.583.437
Gasto por impuestos a las ganancias	17	(822.040)	(1.023.813)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas		6.549.464	5.559.624
Ganancia		6.549.464	5.559.624
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0,0175	0,0149
Ganancia por acción básica		0,0175	0,0149

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ganancia		6.549.464	5.559.624
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán en el resultado del periodo			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	16	150.531	(85.761)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		(40.644)	23.155
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del periodo		6.659.351	5.497.018
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		6.659.351	5.497.018
Resultado integral total		6.659.351	5.497.018

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS MAGALLANES S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Fiujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		35.031.123	30.625.264
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios a empresas relacionadas	6	9.630.405	12.936.000
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(12.125.531)	(11.767.891)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios a empresas relacionadas	6	(10.564.976)	(3.903.820)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(3.985.680)	(4.071.052)
Otros pagos por actividades de operación		(1.561.587)	(1.765.408)
Intereses pagados obligaciones con el público	13	(2.124.870)	(2.033.519)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		3.074.199	-
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(3.993.252)	(3.883.401)
Fiujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		13.379.831	16.136.173
Fiujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Inversión en equipos e infraestructura (intangibles)		(11.713.060)	(10.472.274)
Intereses recibidos		16.049	8.393
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		7.877	79.746
Fiujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(11.689.134)	(10.384.135)
Fiujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Obtención (pagos) de préstamos de corto plazo (línea de sobregiro)	13	502.653	-
Pagos por arrendamiento	12	(230.488)	(213.664)
Dividendos pagados		(770.931)	(4.788.693)
Adquisiciones (pagos) de aportes financieros reembolsables		(953.410)	(665.841)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(12.522)	(59.196)
Fiujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(1.464.698)	(5.727.384)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		225.999	24.644
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		646.370	621.726
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	872.369	646.370

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



AGUAS MAGALLANES S.A.
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

Estado de Cambio en el Patrimonio Neto	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
Saldo inicial al 01-01-2025	37.427.303	(741.628)	1.344.289	38.029.964
Resultado Integral				
Ganancia (Pérdida)	-	-	6.549.464	6.549.464
Otros resultados integrales	-	109.887	-	109.887
Total Resultado Integral	109.887	109.887	6.549.464	6.659.351
Dividendos (1)	-	-	(5.568.629)	(5.568.629)
Dividendo definitivo (2)	-	-	(770.931)	(770.931)
Cambios en patrimonio	-	109.887	209.904	319.791
Saldo Final al 31-12-2025	37.427.303	(631.741)	1.564.193	38.349.755

Estado de Cambio en el Patrimonio Neto	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
Saldo inicial al 01-01-2024	37.427.303	(679.022)	573.358	37.321.639
Resultado Integral				
Ganancia (Pérdida)	-	-	5.559.624	5.559.624
Otros resultados integrales	-	(62.606)	-	(62.606)
Total Resultado Integral	109.887	(62.606)	5.559.624	5.497.018
Dividendos (3)	-	-	(4.788.693)	(4.788.693)
Cambios en patrimonio	-	(62.606)	770.931	708.325
Saldo Final al 31-12-2024	37.427.303	(741.628)	1.344.289	38.029.964

(1) En sesión de directorio celebrada el 18 de diciembre de 2025, se acordó repartir un dividendo provisorio, por un monto total de M\$5.568.629, con cargo a las utilidades previstas para el año comercial 2025.

(2) Con fecha 23 de abril de 2025 se celebró Junta Ordinaria de Accionistas, donde se acordó distribuir como dividendos el remanente de las utilidades de periodo 2024, ascendente a \$770.931.

(3) En sesión de directorio celebrada el 19 de diciembre de 2024, se acordó repartir un dividendo provisorio, por un monto total de M\$4.788.693, con cargo a las utilidades previstas para el año comercial 2024.

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AGUAS MAGALLANES S.A.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Nuevas
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros**



NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Magallanes S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., RUT 76.030.156-6 -hoy disuelta-, según consta en la escritura pública fechada el 14 de marzo de 2012.

Según se consigna en la escritura pública del 4 de junio de 2012, se acordó la fusión por incorporación entre Aguas Magallanes S.A., RUT 99.561.040-K, y Aguas Nuevas Tres S.A., siendo la primera absorbida por la segunda. La fusión se materializó el 31 de agosto de 2012, aprobándose adicionalmente la modificación de la razón social de "Aguas Nuevas Tres S.A." por "Aguas Magallanes S.A.

La sociedad tiene como objeto social el establecimiento, constitución y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de la empresa Econsa Chile S.A.¹ en la Región de Magallanes y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Desde el 13 de mayo de 2020 está inscrita en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el n.º 1.182. Tiene emitidas 374.246.790 acciones nominativas de serie única y sin valor nominal, las que en su totalidad se encuentran debidamente suscritas y pagadas.

El 24 de octubre de 2016, Inversiones Cono Sur Ltda. suscribió un contrato de compraventa de una acción, traspasándola a su filial Enernuevas SpA.

Al 31 de diciembre de 2025, Aguas Magallanes S.A. presenta la siguiente estructura de propiedad:

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	374.246.789	99,9999997333%	Controlador
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	1	0,000000267%	Minoritario
Total acciones		374.246.790		

La sociedad anónima cerrada Aguas Nuevas posee los siguientes accionistas: Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda. Los controladores finales son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP.

Al 31 de diciembre 2025, Aguas Magallanes S.A. cuenta con 140 empleados, distribuidos en 5 ejecutivos, 64 profesionales y 71 trabajadores.

¹ Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa Servicios Sanitarios de Magallanes S.A.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros de Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre 2025 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre de 2025. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también de determinados ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o aquellas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los Estados Financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Aguas Magallanes S.A. autorizó la emisión de estos Estados Financieros en la sesión celebrada el 5 de marzo de 2026, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2025 o fecha posterior. La sociedad no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aun no haya entrado en vigencia

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2025, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 21	Falta de intercambiabilidad
	1 de enero de 2025

Las enmiendas a la NIC 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera, especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es convertible y cómo debe determinar un tipo de cambio al contado cuando no existe convertibilidad. Las enmiendas también exigen la revelación de información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo la falta de convertibilidad de una moneda a otra afecta, o se espera que afecte, el rendimiento financiero, la situación financiera y los flujos de efectivo de la entidad.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Las enmiendas entran en vigencia para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Al aplicar las enmiendas, no está permitido reexpresar la información comparativa.

La norma es aplicable por primera vez en 2025, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	Pronunciamientos y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9 y NIIF 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
NIIF 9 y NIIF 7	Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza	1 de enero de 2026
NIIF 18	Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
NIIF 19	Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	1 de enero de 2027
NIC 21	Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria – Enmiendas a la NIC 21	1 de enero de 2027
NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37	Enmiendas a los Ejemplos Ilustrativos	No especificada

NIIF 9 y NIIF 7 Clasificación y medición de los instrumentos financieros

En mayo de 2024, IASB emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.
2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.
3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente.
4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 Y NIC 7 Mejoras anuales a las NIIF

En julio de 2024 IASB emitió las mejoras anuales a las NIIF que afectan NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas NIIF que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 9 Y NIIF 7 Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza

En diciembre de 2024, IASB emitió las enmiendas a NIIF 9 Instrumentos Financieros y a la NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, relativos a los contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza que:

1. Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de “uso propio”.
2. Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.
3. Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de “uso propio” deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, IASB emitió la NIIF 18, que sustituye a la NIC 1. Si bien se han incorporado varias secciones de la NIC 1 con cambios limitados, la NIIF 18 introduce nuevos requisitos de presentación en el estado de resultados, incluyendo totales y subtotaes específicos. También exige la revelación de las medidas de rendimiento definidas por la administración e incluye nuevos requisitos para la agregación y desagregación de la información financiera con base en las funciones identificadas de los estados financieros principales y las notas.

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo, y algunos requisitos previamente incluidos en la NIC 1 se han trasladado a la NIC 8, que ahora se denomina NIC 8 Bases de Preparación de los Estados Financieros.

La NIIF 18 y todas las modificaciones consiguientes entran en vigor para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, permitiéndose su aplicación anticipada. Se requiere su aplicación retroactiva.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, IASB emitió la NIIF 19, que permite a las entidades elegibles optar por aplicar sus requisitos de revelación reducidos, a la vez que aplican los requisitos de reconocimiento, medición y presentación de otras las Normas de Contabilidad de las NIIF. Para ser elegible, al final del periodo sobre el que se informa, una entidad debe ser una subsidiaria según se define en la NIIF 10, no puede rendir cuentas públicamente y debe tener una matriz (última o intermedia) que prepare estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplan con las Normas de Contabilidad de las NIIF.

La NIIF 19 entrará en vigor para los periodos sobre los que se informa que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, permitiéndose su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NIC 21 Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria – Enmiendas a la NIC 21

En noviembre de 2025, IASB emitió conversión a una moneda de presentación hiperinflacionaria - enmiendas a la NIC 21. Las enmiendas requieren la conversión desde una moneda funcional no hiperinflacionaria a una moneda de presentación hiperinflacionaria utilizando el tipo de cambio de cierre.

Si la moneda funcional de una entidad es la moneda de una economía no hiperinflacionaria, pero su moneda de presentación es la moneda de una economía hiperinflacionaria, sus resultados y su situación financiera se traducen a la moneda de presentación convirtiendo todos los importes (es decir, activos, pasivos, partidas del patrimonio, ingresos y gastos) y todas las cifras comparativas al tipo de cambio de cierre de la fecha del estado de situación financiera más reciente. Una entidad cuya moneda funcional y moneda de presentación sea la moneda de una economía hiperinflacionaria, reexpresa los importes comparativos de una operación en el extranjero, cuya moneda funcional es la de una economía no hiperinflacionaria, aplicando el índice general de precios, de acuerdo con el párrafo 34 de la NIC 29, a las cifras comparativas de dicha operación extranjera.

Las enmiendas aplican para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2027, y se permite su aplicación anticipada.

NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 Revelaciones sobre incertidumbres en los Estados Financieros

En noviembre de 2025, IASB emitió las enmiendas a los ejemplos ilustrativos de las NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 – Revelaciones sobre Incertidumbres en los Estados Financieros ("los ejemplos"), que agregaron ejemplos ilustrativos a varias normas contables NIIF.

Los ejemplos tienen como objetivo mejorar la información sobre riesgos climáticos y otras incertidumbres presentadas en los Estados Financieros, particularmente para atender las preocupaciones de las partes interesadas respecto a la consistencia de la información dentro de los informes financieros de propósito general, y la suficiencia de la información sobre riesgos relacionados con el clima y otras incertidumbres dentro de los Estados Financieros.

Estos ejemplos ilustran requerimientos existentes en las normas contables NIIF. No agregan ni modifican los requerimientos vigentes.

Los temas tratados en los ejemplos comprenden los siguientes aspectos:

- Juicios relacionados con la materialidad
- Supuestos: requisitos específicos aplicables a las pruebas de deterioro
- Supuestos: requisitos generales
- Riesgo de crédito
- Provisiones para desmantelamiento y restauración de sitios
- Revelación de información desagregada en las notas a los estados financieros

Los ejemplos no tienen una fecha de vigencia ni requerimientos de transición.

2.3 Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, moneda funcional y de presentación de Aguas Magallanes S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

2.4. Periodo cubierto por los Estados Financieros

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y 2024. El Estado de Resultado Integral, Estado de Cambio en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Aguas Magallanes S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Nuevas
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Tipo de Bien	Vida Útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamientos de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada. Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

2.7 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y pérdida por deterioro acumulada.

2.7.1. Plusvalía (goodwill)

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición a los valores razonados de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables. Tras el reconocimiento inicial, esta se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro.

A la fecha de la transición a las Normas Internacionales de Información Financiera, la Sociedad tomó la opción de no remitir las combinaciones de negocios previas a esa fecha, en línea con lo permitido por la NIIF 1.

Posterior a la adopción, la plusvalía representa el exceso de la suma del valor justo de la entidad adquirida por sobre:

- i) El valor la contraprestación transferida por la adquisición de una inversión en una subsidiaria o una asociada y
- ii) El monto de cualquier interés no controlador en la entidad comprada sobre el valor justo de los activos netos identificables a la fecha de la operación.

Para propósitos de las pruebas de deterioro, Aguas Magallanes S.A. es medida como una unidad generadora de efectivo. La Sociedad efectúa pruebas anuales de deterioro de plusvalía requerido por la normativa contable NIIF, no identificando deterioro alguno durante el ejercicio 2025 y 2024.

2.7.2. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año. El criterio de amortización es lineal, en base a los meses devengados de la concesión.

b) Además, se presentan bajo este concepto los paquetes computacionales adquiridos por la Sociedad, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido. Estos se amortizan sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el ejercicio no se observaron tales condiciones.

2.7.3. CINIIF 12 Concesiones

Aguas Magallanes S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda inversión que el operador recibe como un derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



La sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econssa Chile S.A.² Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

La Sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Aguas Magallanes S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil de intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren.

La sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte, la sociedad evalúa si existen indicios de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, es considerado deteriorado y es reducido a su monto recuperable. Este importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estos incorporan las mejores estimaciones de la administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el ejercicio establecido en el contrato de concesión de la explotación de servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basado en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

² Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes S.A.

2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo han sido transferidos y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia).
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Aguas Magallanes S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados. Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

- Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Nuevas
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Anexos
10.	Estados Financieros



Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de pérdida esperada o de baja probabilidad de cobro.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

De acuerdo con NIIF 9 y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 28.6 Riesgo de crédito.

Aguas Magallanes S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro, es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Actividades de operación: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un ejercicio posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre de 2025 se ubicó en 100,54%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración los siguientes antecedentes:

- Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos.
- Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales.

En el cálculo de la provisión de pérdidas esperadas se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad. De igual forma, se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

2.10.2. Pasivos financieros

Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



2.11 Beneficios a los empleados

Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esta manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el ejercicio que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener una mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contrario por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que es reversado en el ejercicio siguiente.

2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados por la Sociedad al 31 de diciembre de 2025 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Aguas Magallanes S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio. Los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los ejercicios con los cuales se relacionan.

2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (*carry forward*) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

- a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Nuevas
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

- a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el ejercicio menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Aguas Magallanes S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

Oficinas: la Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.

Vehículos de transporte: Aguas Magallanes S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota tiene un plazo de cuatro años y a su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.

2.17.2. Arrendamientos

La sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio de este. La sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada;
- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada);
- Se modifica un contrato de arrendamiento y no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos clave respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Inversión no remunerada

La Administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa de descuento utilizada es de 2,34% real en 2025 y 2,02% para el año 2024.

Deterioro del goodwill

La Sociedad determina si el menor valor de inversiones está deteriorado en forma anual. Esta prueba requiere de una estimación del "valor en uso" o "valor justo" de las unidades generadoras de efectivo a las cuales la plusvalía está asociada. La estimación del valor en uso obliga a que la Administración realice una proyección de los flujos de efectivo futuros esperados de la unidad generadora de efectivo y, además, que elija una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de esos flujos de efectivo.

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a los empleados es determinado usando valuaciones actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos, las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo, que es una medición basada en el mercado y no es específica de la sociedad. Para algunos activos y pasivos pueden estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado, mientras que para otros no. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes de mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración del Aguas Magallanes S.A. implementó modificaciones a metodología de provisiones de pérdida esperada, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con la NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores", registrando su efecto en el ejercicio corriente en el Estado del Resultado.

2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.20. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2025	31-12-2024
	\$	\$
Unidad de Fomento	39.727,96	38.416,69
Unidad Tributaria Mensual	69.542	67.294
Dólar estadounidense	907,13	996,46

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y equivalente al efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Efectivo en caja y otros efectivos y equivalente al efectivo (a)	CLP	448.150	505.426
Saldos en bancos (a)	CLP	424.219	12.927
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (c)	CLP	-	128.017
Total		872.369	646.370

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre de 2025 son los siguientes:

Banco de Crédito e Inversiones
Banco de Chile
Banco Itaú
Banco Estado
Banco Santander

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 no se presentan inversiones por depósitos a plazo.

b) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden a inversiones de menos de 90 días, con su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre de 2025 no se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa.

Al 31 de diciembre de 2024, las operaciones de compra con compromiso de retroventas sumaban M\$128.017, con el siguiente detalle:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
Banco Estado corredores de bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	30-12-2024	02-01-2025	0,40%	128.000	17
Total						128.000	17

c) Información referida al estado de flujo de efectivo:

c.1) La Sociedad mantiene inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero una línea de bono por un monto máximo de UF 1.700.000.

c.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones con el público alcanza a UF 20.733,41 de la serie A y UF 6.374,15 de la serie A colocación 2023.

c.3) Al 31 de diciembre de 2025 los dividendos pagados ascendieron a M\$770.931.

c.4) Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 459.756.

NOTA 4. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Seguros pagados por anticipado	CLP	113.532	54.127
Multas en reclamación	CLP	619.201	355.218
Cuentas por cobrar empleados	CLP	21.965	38.852
Anticipos a proveedores	CLP	2.809	7.765
Otros	CLP	38.540	25.815
Total		796.047	481.777

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de este rubro al término del ejercicio es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Deudores comerciales	CLP	3.008.976	2.713.624
Deudores por convenio	CLP	329.377	542.624
Provisión de venta	CLP	1.524.654	2.152.913
Provisión de pérdida esperada (*)	CLP	(677.365)	(603.232)
Otras cuentas por cobrar, otros deudores y cuentas empleados	CLP	21.168	29.710
Total		4.206.810	4.835.639

(*) Ver tabla de movimiento de provisión por pérdida esperada

Detalle Movimientos	Provisión pérdida esperada
Saldo Inicial al 01-01-2025	603.232
Incremento de provisión (*)	74.133
Saldo final al 31-12-2025	677.365

Detalle Movimientos	Provisión pérdida esperada
Saldo Inicial al 01-01-2024	447.017
Provisión utilizada	(45.458)
Incremento de provisión (*)	201.673
Saldo final al 31-12-2024	603.232

(*) Ver Nota 28.6.

Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y no facturados al cierre del ejercicio. Adicionalmente, existen otros documentos por cobrar.

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Nuevas

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio. La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Aguas Magallanes S.A., no mantiene cartera securitizada.

Documentos por cobrar protestados	31-12-2025		31-12-2024	
	Cartera no securitizada M\$	Cartera securitizada M\$	Cartera no securitizada M\$	Cartera securitizada M\$
Cartera protestada	-	-	1.225	-
Número de clientes en cartera protestada	-	-	3	-

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no mantiene documentos por cobrar en cobranza judicial.

Detalle	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Provisión cartera no repactada	446.599	349.962
Provisión cartera repactada	230.766	253.270
Total provisión	677.365	603.232

Detalle	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Recuperos del periodo	-	6.142

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional, a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se hace a valor razonable.

En Nota 28.6 se revela la composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1. Relación, condiciones de la deuda

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Aguas Magallanes S.A. con Aguas Nuevas S.A. estableció una vigencia de dos años renovables a contar del 1 de octubre 2004, sin perjuicio de que las partes puedan modificar dicho plazo de común acuerdo. La última renovación se realizó el 1 de octubre de 2023. Finalizado el plazo de dos años, los saldos por cobrar o pagar que estén pendientes de pago en la cuenta corriente mercantil deberán ser cancelados por las partes. Las operaciones concernientes a la cuenta corriente se encuentran afectas a un interés equivalente a UF+4% anual.

El 22 de septiembre de 2020 se firmó un acuerdo de materialización de refinanciamiento de pasivos entre ambas compañías. En el marco de dicha transacción, Aguas Nuevas S.A. suscribió un pagaré por la suma de UF 1.127.000, el cual se pagará en su equivalente en pesos chilenos al día de su pago efectivo a solo requerimiento del acreedor, con un interés equivalente a UF + 2,0% anual.

El 26 de agosto de 2021, Aguas Magallanes S.A. realizó un pago parcial del pagaré antes mencionado, el cual ascendió a M\$5.324.686 (equivalentes a UF 178.103,24). Adicionalmente, el 30 de septiembre de 2021, la sociedad efectuó el pago de dividendos a Aguas Nuevas S.A. por M\$18.584.586 (UF 617.666,77), mediante la compensación de créditos existentes de dicho pagaré, quedando la deuda reducida a UF 331.229,99.

El 1 de julio de 2021, Aguas Magallanes S.A. firmó un contrato con AGS-Administración e Gestión de Sistemas de Salubridad S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada.

La última renovación se realizó el 1 de junio de 2025 por una vigencia de 12 meses a contar desde el 1 de julio de 2025 y se podrá renovar anualmente, siempre que ambas partes expresen su interés en renovarlo.

Los servicios recibidos por Aguas Magallanes S.A. corresponden a contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. El contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de los costos incurridos por Aguas Nuevas S.A., cuyo monto asciende a UF 2.829 por servicios profesionales. Se factura mensualmente y con condición de pago a 30 días.

Aguas Magallanes S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas del Altiplano S.A., Aguas Araucanía S.A. y Aguas décima S.A. La relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el ejercicio cubierto por los estados financieros integrales informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública.

El efecto en resultados es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio. Aguas Magallanes S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	-	3.962
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	9.603
76.215.634-2	Aguas del Atlántico S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	11.970
76.850.128-9	Nueva Atacama S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	11.774
96.703.230-1	Aguas Décima S.A.	Indirecta	Chile	CLP	Otros Servicios	-	3.201
76.045.491-5	Enemuevas SpA.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	640
Cuentas por cobrar, corrientes						-	41.150

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad Fomento	Cuenta Corriente	19.729.959	19.338.895
Cuentas por cobrar, no corrientes						19.729.959	19.338.895

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	Matriz común	Chile	CLP	Otros servicios	280	-
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Servicios centrales	239	136.182
76.850.128-9	Nueva Atacama S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	3.068
Cuentas por pagar, corrientes						519	139.250

6.3 Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2025		31-12-2024	
						Monto	Efectos en resultado (cargo)/abono	Monto	Efectos en resultado (cargo)/abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios Recibidos	1.508.878	(1.267.965)	1.445.329	(1.214.562)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	1.632.144	-	1.322.063	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	72.091	-	74.563	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos otros servicios recibidos	77.980	-	63.165	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	12.371	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos intercompañía	12.065	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	3.076	3.076
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados (Ingeniería)	3.112	-	886	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Traspaso fondos otorgados	8.819.931	-	2.310.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Traspaso fondos recibidos	9.562.951	-	12.936.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Interés cuenta corriente mercantil	199.571	199.571	460.025	460.025
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste cuenta corriente mercantil	200.138	200.138	430.274	430.274
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Interés acuerdo refinanciamiento	263.352	263.352	253.045	253.045
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste acuerdo refinanciamiento	501.003	501.003	612.169	612.169
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reporto de dividendos	5.968.609	-	4.788.693	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Pago de dividendos	770.931	-	4.788.693	-
Aguas del Atlántico S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	169	-	-	-
Aguas del Atlántico S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	11.970	11.970
Aguas del Atlántico S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	11.801	-	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	672	-	170.482	(170.482)
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	392	-	170.482	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	9.603	9.603
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	9.603	-	-	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	455	-	11.774	11.524
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	12.229	-	-	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	-	-	3.068	(3.068)
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	3.068	-	-	-
Aguas Décima S.A.	96.703.230-1	Indirecta	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	3.201	3.201
Aguas Décima S.A.	96.703.230-1	Indirecta	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	3.201	-	-	-
Aguas Décima S.A.	96.703.230-1	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	-	-	13.557	(13.920)
Aguas Décima S.A.	96.703.230-1	Indirecta	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	-	-	13.557	-
Enemuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	640	640
Enemuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	640	-	-	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	19.376	(19.376)	17.283	(17.283)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pagos servicios recibidos	19.376	-	24.553	-

6.4. Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la sociedad:

Personal clave	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Rol privado	406.843	368.316
Total	406.843	368.316

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de cinco y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la sociedad.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Suministros para la producción	CLP	259.477	285.786
Total		259.477	285.786

El costo de los inventarios reconocidos en resultados de enero a diciembre 2025 y 2024 asciende a M\$1.493.519 y M\$1.348.098, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2025.

NOTA 8. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de activos por impuestos corrientes es el siguiente:

Activos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Pagos provisionales mensuales	CLP	278.033	538.482
Impuesto a la renta por recuperar	CLP	-	1.445.228
Crédito capacitación	CLP	32.984	32.100
Total activos		311.017	2.015.810

NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo neto M\$	Activo bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo neto M\$
Derechos de explotación	42.839.949	(28.423.122)	14.416.827	42.839.949	(26.759.642)	16.080.307
Inversión en Infraestructura	54.208.840	(13.167.336)	41.041.504	50.135.007	(12.761.108)	37.373.899
Licencias y servidumbres	788.328	(575.756)	212.572	746.916	(583.158)	163.758
Total	97.837.117	(42.166.214)	55.670.903	93.721.872	(40.103.908)	53.617.964

01. Bienvenida

02. Quienes Somos

03. Estrategia Aguas Nuevas

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



9.1. Derecho de explotación

El 6 de septiembre de 2004 se firmó el Contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias de la Región de Magallanes, adjudicadas a la Sociedad mediante una licitación pública efectuada por Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes S.A.), en coordinación con el comité SEP³ de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas que Econssa Chile S.A. prestaba en Magallanes. Dicho derecho tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expedido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 912 del 15 de octubre de 2004, para Aguas Magallanes S.A.

En virtud de los acuerdos, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a la Sociedad los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres que se utilizan en la explotación de la concesión sanitaria objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho en favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue de UF 1.350.000 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. El contrato incluye también la obligación del operador a desembolsar anualmente UF 4.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 8.000.

La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura derivada del contrato de concesión, la cual fue descontada a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, mientras que el reconocimiento del gasto se determinó a costo amortizado.

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valoraron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo se hicieron al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de la Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

³ Comité Sistema de Empresas

Al término del contrato, la Sociedad deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ellas y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la sociedad por la inversión no remunerada.

9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas

Aguas Magallanes S.A. es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF12 "Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas", la infraestructura generada por las sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la sociedad concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de los intangible por acuerdo de concesiones corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado sobre base de la vida útil tarifaria y el ejercicio comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y se reconoce como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza a lo largo de la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,34% real en 2025 y 2,02% para el año 2024.

9.3. Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 36 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio es de 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Nuevas
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:

	Derechos de Explotación M\$	Inversión en Infraestructura M\$	Licencias y Servidumbres M\$	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2025	16.080.307	37.373.899	163.758	53.617.964
Adiciones (a)	-	12.352.538	120.894	12.473.432
Traspaso a activos financieros	-	(6.174.520)	-	(6.174.520)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (c)	-	(129.377)	-	(129.377)
Amortización zona austral	-	5.609	-	5.609
Bajas activo bruto (b)	-	(1.974.808)	(79.482)	(2.054.290)
Bajas amortización acumulada (b)	-	1.974.808	79.482	2.054.290
Amortización	(1.663.480)	(2.386.645)	(72.080)	(4.122.205)
Saldo final al 31-12-2025	14.416.827	41.041.504	212.572	55.670.903

	Derechos de Explotación M\$	Inversión en Infraestructura M\$	Licencias y Servidumbres M\$	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2024	17.743.787	30.164.164	169.010	48.076.961
Adiciones (a)	-	11.941.065	84.468	12.025.533
Traspaso a activos financieros	-	(2.544.294)	-	(2.544.294)
Bajas activo bruto (b)	-	(214.132)	(16.590)	(230.722)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (c)	-	(123.309)	-	(123.309)
Amortización zona austral	-	67.311	-	67.311
Bajas amortización acumulada	-	210.659	16.590	227.249
Amortización	(1.663.480)	(2.127.565)	(89.720)	(3.880.765)
Saldo final al 31-12-2024	16.080.307	37.373.899	163.758	53.617.964

a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) Bajas amortización activo bruto y amortización acumulada: corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas y que se realizan al igual que al Activo Bruto.

c) Traspasos: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de intangibles al rubro de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

NOTA 10. PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre de 2025, el saldo de plusvalía registrada en la Sociedad es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Plusvalía	CLP	3.525.118	3.525.118
Total plusvalía neta		3.525.118	3.525.118

Al 31 de diciembre 2025 y 2024 la Sociedad determinó que no existe una pérdida de valor de los activos que generen deterioro.

La sociedad realiza pruebas de deterioro una vez al año, tal como lo exige la norma.

Las principales hipótesis utilizadas en los cálculos del valor son las siguientes:

Tarifas promedio por servicios regulados: Las tarifas promedio de cada una de las categorías de ingresos fueron proyectadas tomando como base su valor en 2025 y asumiendo que, para la sociedad se mantienen constantes en términos reales hasta el fin de la concesión.

Consumos promedio de agua: La proyección de consumo promedio por cliente, tanto a nivel de agua potable como alcantarillado se realizó sobre la base de la estimación de demanda por localidad geográfica hasta el año 2034, fecha de término de la concesión.

Costo de operaciones: Se proyectó principalmente en base a volumen de producción de agua potable, volumen de caudal tratado, y crecimiento en el número de clientes.

Proyección de inversión en infraestructura, valor residual e intangible: Se realizó en base al programa de inversiones hasta el año 2034, las cuales son requeridas para poder dar un correcto servicio dentro de cada área de concesión.

Tasa de descuento: Para determinar la tasa de descuento se ha tomado como referencia los siguientes componentes, Rf BCU a 10 años, premio por riesgo de mercado, beta apalancado y premio por tamaño. La tasa real utilizada al 31 de diciembre de 2025 fue de 4,77% y 2024 fue de UF+ 5,75%.

El cálculo del valor en uso es sensible a los siguientes supuestos:

- Número de clientes proyectados
- El consumo de agua por cliente
- Tarifas Reguladas
- Tasa de descuento

Número de clientes: Las comunidades urbanas exhiben un crecimiento moderado en el tiempo; sin embargo, hay espacio para una expansión mas importante de clientes en las zonas rurales. Se asume el crecimiento real histórico para la proyección.

Consumo de agua por cliente: La proyección del consumo medio por cliente, tanto de agua potable y alcantarillado, se realiza sobre la base del crecimiento histórico de la Sociedad en los últimos cinco años. En términos generales, a nivel agregado, las dotaciones tienden a mantenerse y/o bajar en el tiempo.

La proyección de clientes se realizó en base a la estimación de las tasas de crecimiento de clientes del período de evaluación (2025 – 2034). Se utilizó la información histórica desde 2022 en adelante.

Partiendo de la base que, en la mayoría de las localidades atendidas por la Sociedad, la cobertura del servicio de agua potable es cercana a 100%, se asumió que el crecimiento histórico de clientes es consistente con la expansión de las viviendas en cada una de ellas.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Por tal motivo, para estimar las tasas de crecimiento de los clientes en el largo plazo, se consideraron los siguientes criterios:

- Para los años 2025 y 2026 se consideró tanto el forecast de cierre del año 2025 y la proyección para el año 2026 realizada por la Sociedad.
- Se consideró el crecimiento promedio entre 2022 y 2026, el cual se asume como constante en el tiempo, para proyectar los clientes a partir del año 2027.

Los resultados, se validan con las tasas de crecimiento observadas a nivel regional y país, mostrando consistencia.

Tarifa regulada: de acuerdo con la reglamentación, las tarifas son reevaluadas cada cinco años (cada concesión tiene su propio programa de fijación de tarifa). Existe la posibilidad de que disminuyan, reduciendo así el flujo de efectivo.

Tasa de descuento (WACC): el costo promedio ponderado de capital corresponde a la tasa a la que se descuentan los flujos proyectados bajo el enfoque de ingresos. Supone que la Sociedad utiliza una combinación de deuda y capital en su estructura de capital y aplica el costo de la deuda y el costo de capital de los valores de deuda y capital, respectivamente; en tanto, la deuda y el capital son ponderados por su porcentaje del total en estructura de capital. Las diferentes suposiciones relacionadas con el cálculo del WACC pueden cambiar con el tiempo y hacer que este aumente, lo que reduce los flujos de efectivo.

A continuación, se presenta una sensibilización de cambios en las hipótesis claves (variación de tarifas, crecimiento de números de clientes y tasa de descuento) que eventualmente podrían determinar que el saldo de la plusvalía exceda a su monto recuperable.

Son los valores que deberían tener las variables críticas de análisis para igualar el valor recuperable de la inversión con el valor de registro de la inversión (referido como "punto de equilibrio"). Se trata entonces de los valores límite que estas variables críticas pueden tener para que no haya deterioro.

Variable crítica	Escenario base		Punto equilibrio 1		Punto equilibrio 2	
	2027	2032	2027	2032	2027	2032
Variación tarifas en el año	5,00%	0,00%	-4,02%	-4,02%	-5,18%	0%

Variable crítica	Escenario base	Punto de equilibrio
Crecimiento promedio n.º clientes AP	1,44%	-0,60%
Tasa de descuento	4,77%	16,12%
Tasa actualización valor residual	2,37%	7,71%

NOTA 11. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo neto M\$	Activo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo neto M\$
Edificios	124.161	(63.915)	60.246	124.161	(55.103)	69.058
Equipamientos de tecnologías de la información	341.765	(238.511)	103.254	291.195	(173.809)	117.376
Instalaciones fijas y mobiliarios	736.453	(467.052)	269.391	698.375	(418.571)	279.804
Total	1.202.379	(769.488)	432.891	1.113.721	(647.483)	466.238

Movimiento de propiedades, planta y equipo

	Edificios M\$	Equipamientos de tecnologías de la información M\$	Instalaciones fijas y mobiliario M\$	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2025	69.058	117.376	279.804	466.238
Traspaso desde intangibles (a)	-	64.915	64.462	129.377
Bajas activo bruto	-	(14.335)	(26.384)	(40.719)
Bajas depreciación acumulada	-	14.335	25.895	40.230
Depreciación	(8.812)	(79.037)	(74.386)	(162.235)
Saldo final al 31-12-2025	60.246	103.254	269.391	432.891

	Edificios M\$	Equipamientos de tecnologías de la información M\$	Instalaciones fijas y mobiliario M\$	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2024	47.885	113.703	327.387	488.975
Traspaso desde intangibles (a)	27.725	66.624	28.960	123.309
Bajas activo bruto	-	(7.295)	(6.038)	(13.333)
Bajas depreciación acumulada	-	6.827	6.038	12.865
Depreciación (a)	(6.552)	(62.493)	(76.543)	(145.588)
Saldo final al 31-12-2024	69.058	117.376	279.804	466.238

(a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

Aguas Magallanes S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran necesariamente de un ejercicio sustancial antes de estar listo para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de Bien	Vida Útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamientos de tecnologías de la información	3 a 7 años

La sociedad ha reconocido las propiedades, planta y equipo sobre base histórica.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 12. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTO

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas y oficinas comerciales. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Activo por derecho de uso	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo neto M\$	Activo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo neto M\$
Activo por derecho de uso	1.033.315	(980.411)	52.904	1.023.041	(759.098)	263.943
Total	1.033.315	(980.411)	52.904	1.023.041	(759.098)	263.943

Movimiento de activos por derechos de uso:

Movimientos	Vehículos	Oficinas administrativas y comerciales	Total
	M\$	M\$	
Saldo inicial 01-01-2025	257.299	6.644	263.943
Reajuste	10.683	-	10.683
Remedición activos(*)	-	(409)	(409)
Remedición depreciación acumulada (*)	-	75	75
Depreciación	(218.152)	(3.236)	(221.388)
Saldo final al 31-12-2025	49.830	3.074	52.904

Movimientos	Vehículos	Oficinas administrativas y comerciales	Total
	M\$	M\$	
Saldo inicial 01-01-2024	359.989	9.858	369.847
Reajuste	16.533	-	16.533
Bajas deprec. Acumulada	10.986	-	10.986
Remedición activos(*)	172.795	-	172.795
Remedición depreciación acumulada (*)	(119.147)	-	(119.147)
Depreciación	(183.857)	(3.214)	(187.071)
Saldo final al 31-12-2024	257.299	6.644	263.943

(*) Al 31 de diciembre de 2025 Y 2024 la sociedad realizó la evaluación de todos los contratos vigentes, se efectuó la evaluación y remedición de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Pasivos por arrendamiento

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31-12-2025		31-12-2024	
	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Corrientes M\$	No corrientes M\$
Pasivos por arrendamientos	54.527	12.485	233.300	53.470
Total	54.527	12.485	233.300	53.470

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se efectuaron pagos por bienes arrendados por M\$230.488 y M\$213.664 respectivamente.

El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

31-12-2025															
Rut entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de moneda	Tasa de Interés efectiva	Tasa de Interés nominal	Tipo de amortización	Corriente			No corriente					Total no corriente M\$	
						Menos de 90 días M\$	Más de 90 días M\$	Total corriente M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$		
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Unidad Fomento	3,48%	3,48%	Mensual	33.531	18.427	51.958	-	-	-	-	-	-	-
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	CLP	3,48%	3,48%	Anual	533	2.036	2.569	3.099	3.209	3.127	1.055	1.995	12.485	
Totales						34.064	20.463	54.527	3.099	3.209	3.127	1.055	1.995	12.485	

31-12-2024														
Rut entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de moneda	Tasa de Interés efectiva	Tasa de Interés nominal	Tipo de amortización	Corriente			No corriente					Total no corriente M\$
						Menos de 90 días M\$	Más de 90 días M\$	Total corriente M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Unidad Fomento	3,48%	3,48%	Mensual	69.507	157.615	227.122	35.587	-	-	-	-	35.587
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	CLP	3,48%	3,48%	Anual	3.910	2.268	6.178	2.931	3.221	3.335	3.042	5.354	17.883
Totales						73.417	159.883	233.300	38.518	3.221	3.335	3.042	5.354	53.470

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamiento incluyen contratos de arriendos de oficina y vehículos de transporte.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

2025	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Pasivos por Arrendamientos	18.787	21.071	7.130	4.594	4.591	56.173
Total	18.787	21.071	7.130	4.594	4.591	56.173

2024	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Pasivos por Arrendamientos	75.338	163.607	42.918	6.971	5.814	294.648
Total	75.338	163.607	42.918	6.971	5.814	294.648

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen aportes financieros reembolsables (AFR), obligaciones con el público y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Obligaciones con el público (a)	Unidad de Fomento	538.970	521.140
Aportes Financieros Reembolsables (b)	Unidad de Fomento	526.546	606.490
Línea de sobregiro (c)	CLP	502.653	-
Otros pasivos financieros corrientes		1.568.169	1.127.630
Obligaciones con el público (a)	Unidad de Fomento	55.595.400	53.757.082
Aportes Financieros Reembolsables (b)	Unidad de Fomento	2.908.252	3.088.870
Otros pasivos financieros no corrientes		58.503.652	56.845.952

a) Obligaciones con el público

En mayo de 2020 y con el número de inscripción en el Registro de Valores n.º 1.021 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.700.000, utilizando para el canje UF 1.070.800. Los bonos son al portador, reajustables en unidades de fomento de la serie "BAMAG-A". El plazo de amortización es de 14 años (con 7,5 años de gracia y 6,5 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 1 de abril de 2028), con una tasa de interés del 3,91% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono BAMAG-A fue UF 1.070.800 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 42.449,78 (M\$1.686.443) para el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

Con fecha 22 de junio de 2023 se colocó parte del remanente del bono BAMAG-A por UF 329.200 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 13.050,49 (M\$518.469) para el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

Al 31 de diciembre de 2025 se han efectuado pago de intereses por M\$2.124.870.

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Nuevas
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros**



Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2025

Nombre Acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
Acreedores varios (1)	Unidad de Fomento	-	412.961	412.961	-	-	42.516.955	42.516.955	Semestral	1,94%	42.950.574	1,96%
Acreedores varios (2)	Unidad de Fomento	-	126.009	126.009	-	-	13.078.445	13.078.445	Semestral	1,88%	13.204.453	1,96%
Total		-	538.970	538.970	-	-	55.595.400	55.595.400			56.155.027	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Nombre Acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Acreedores varios (1)	Unidad de Fomento	412.972	1.238.996	11.156.843	15.075.529	23.454.692	51.339.032
Acreedores varios (2)	Unidad de Fomento	126.613	379.839	3.870.099	4.556.638	563.158	9.496.347
Total		539.585	1.618.835	15.026.942	19.632.167	24.017.850	60.835.379

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

- (1) Bono Serie BAMAG-A
(2) Bono Serie BAMAG-A (Colocación 2023)

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2024

Nombre Acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de Amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total Corriente	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total No Corriente				
Acreedores varios (1)	Unidad de Fomento	-	399.290	399.290	-	-	41.110.308	41.110.308	Semestral	1,94%	41.532.937	1,96%
Acreedores varios (2)	Unidad de Fomento	-	121.850	121.850	-	-	12.646.774	12.646.774	Semestral	1,88%	12.768.624	1,96%
Total		-	521.140	521.140	-	-	53.757.082	53.757.082			54.301.561	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5.

Nombre Acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Acreedores varios (1)	Unidad de Fomento	399.303	1.197.948	4.737.661	15.057.191	29.849.733	51.241.836
Acreedores varios (2)	Unidad de Fomento	122.434	367.302	1.453.726	4.626.599	580.143	7.150.204
Total		521.737	1.565.250	6.191.387	19.683.790	30.429.876	58.392.040

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BAMAG-A

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
- 10. Estados Financieros**



b) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON n.º 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo.

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR) son los siguientes:

Beneficiario	Nº de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor contable		Valores no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024		
		UF	UF	M\$	M\$	M\$	M\$		
Acreedores varios	AFR	67.175	86.924	3.434.798	3.695.360	5.619.415	6.040.767	Chile	No
Tasa nominal promedio				2,76%	2,77%	2,76%	2,77%		
Tasa efectiva promedio				2,76%	2,77%	2,76%	2,77%		
Total		67.175	86.924	3.434.798	3.695.360	5.619.415	6.040.767		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2025	2024	2025	2024
Hasta 1 año	526.546	606.490	843.995	992.152
Más de 1 a 3 años	1.025.989	1.295.014	1.574.886	2.028.358
Más de 3 a 5 años	581.332	451.988	967.795	724.272
Más de 5 años	1.300.931	1.341.868	2.232.739	2.295.985
Total	3.434.798	3.695.360	5.619.415	6.040.767

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

c) Línea de sobregiro

Al 31 de diciembre de 2025 se ha utilizado la línea de sobregiro por un monto de M\$502.653

Al 31 de diciembre de 2024 no se utilizó la línea de sobregiro.

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos		Total
	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Línea sobregiro	Aportes financieros reembolsables	Subtotal	Efectivo bancario	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda neta al 01-01-2025	286.770	54.278.222	-	3.695.360	58.250.352	646.370	57.613.982
Adquisiciones	-	-	-	160.480	160.480	-	160.480
Línea de crédito utilizada	-	-	502.653	-	502.653	-	502.653
Intereses	5.964	2.123.337	-	150.733	2.280.034	-	2.280.034
Reajuste	5.537	1.857.681	-	94.691	1.957.909	-	1.957.909
Pagos	(230.488)	(2.124.870)	-	(1.113.890)	(3.469.248)	-	(3.469.248)
Remediación	(771)	-	-	-	(771)	-	(771)
Otros	-	-	-	447.424	447.424	-	447.424
Movimiento neto	-	-	-	-	-	225.999	(225.999)
Deuda neta al 31-12-2025	67.012	56.134.370	502.653	3.434.798	60.138.833	872.369	59.266.464

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos		Total
	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Línea sobregiro	Aportes financieros reembolsables	Subtotal	Efectivo bancario	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda neta al 01-01-2024	362.246	51.974.601	-	4.796.024	57.132.871	621.726	56.511.145
Adquisiciones	11.304	-	-	49.510	60.814	-	60.814
Intereses	11.141	2.036.892	-	221.487	2.269.520	-	2.269.520
Reajuste	12.964	2.300.248	-	142.396	2.455.608	-	2.455.608
Pagos	(213.664)	(2.033.519)	-	(715.351)	(2.962.534)	-	(2.962.534)
Remediación	102.779	-	-	-	102.779	-	102.779
Otros	-	-	-	(798.706)	(798.706)	-	(798.706)
Movimiento neto	-	-	-	-	-	24.644	(24.644)
Deuda neta al 31-12-2024	286.770	54.278.222	-	3.695.360	58.250.352	646.370	57.613.982

NOTA 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

A continuación, se presenta un detalle de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes que mantiene la sociedad al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	2.056.790	1.136.173
Proveedores energía eléctrica	CLP	54.999	39.129
Dividendos por Pagar	CLP	5.568.629	-
Retención a contratos	CLP	1.826	381
Impuestos al valor agregado por pagar	CLP	211.373	233.786
Otras cuentas por pagar	CLP	1.233.832	1.664.254
Facturas por recibir (*)	CLP	3.993.319	3.972.637
Total cuentas comerciales		13.120.768	7.046.960
Provisión pago Ecomisa Chile	Unidad Fomento	1.441.541	1.496.825
Total Otras cuentas por pagar, no corrientes		1.441.541	1.496.825

(*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 29.3.

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre. No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

El pasivo no corriente corresponde principalmente a la obligación por los pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es de 3,48% real para 2025 y 2024.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Las cuentas por pagar a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 15. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Provision capital de trabajo	CLP	1.860.498	1.797.930
Total		1.860.498	1.797.930

Capital de trabajo

De acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros deudores por ventas, deudores a largo plazo, existencias y otros activos fijos. Dado lo anterior, Aguas Magallanes S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa de descuento utilizada es de 3,48% nominal anual para 2025 y 2024.

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos estados financieros integrales. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre uno año y otro superen sus estimaciones.

Movimientos del capital de trabajo

	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	1.797.930
Intereses devengados	62.568
Saldo final al 31-12-2025	1.860.498

	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	1.737.306
Intereses devengados	60.624
Saldo final al 31-12-2024	1.797.930

NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corrientes y no corrientes, es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Corrientes			
Complementos salariales	CLP	388.361	371.304
Provisión vacaciones	CLP	433.469	314.430
Provisión indemnización años de servicios	CLP	21.228	21.179
Total		843.058	706.913
No corrientes			
Provisión Indemnización años de servicios	CLP	1.281.260	1.257.050
Provisión Indemnización 50% acciones	Unidad de Fomento	153.153	153.153
Total		1.434.413	1.410.203

16.1 Complementos salariales: Corresponden al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la Sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones.

Complementos salariales	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	371.304
Provisiones adicionales	400.202
Provisión utilizada	(383.145)
Saldo final al 31-12-2025	388.361

Complementos salariales	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	363.355
Provisiones adicionales	771.062
Provisión utilizada	(763.113)
Saldo final al 31-12-2024	371.304

16.2 Provisión por vacaciones

Provisión vacaciones	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	314.430
Movimiento neto	119.039
Saldo final al 31-12-2025	433.469

Provisión vacaciones	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	280.006
Movimiento neto	34.424
Saldo final al 31-12-2024	314.430

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



16.3 Indemnización por años de servicio

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	1.278.229
Intereses devengados	66.213
Costo de servicio	120.842
Beneficios pagados	(12.265)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	(150.531)
Saldo final al 31-12-2025	1.302.488
Corriente	21.228
No Corriente	1.281.260
Total indemnizaciones años de servicios	1.302.488

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	1.064.344
Intereses devengados	55.985
Costo de servicio	82.627
Beneficios pagados	(10.488)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	85.761
Saldo final al 31-12-2024	1.278.229
Corriente	21.179
No Corriente	1.257.050
Total indemnizaciones años de servicios	1.278.229

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se han analizado los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2025, determinando que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$8.513. Los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$91.001 y el resultado actuarial (ganancia) por experiencia ascendió a M\$233.019.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se han analizado los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2024, determinando que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$5.843. Los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$42.651 y el resultado actuarial (pérdida) por experiencia ascendió a M\$37.267.

16.4 IAS año 30: al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

16.5 Otras indemnizaciones: corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajo, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

16.6 Indemnización 50% renuncia de acciones: conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento, indemnización que será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la sociedad, cualquiera sea la causa.

La hipótesis actuarial considerada es la siguiente:

	Aguas Magallanes S.A.		
	31-12-2025	31-12-2024	
Duración de la obligación	8,69	9,69	años
Edad de jubilación mujer	60	60	años
Edad de jubilación hombre	65	65	años
Increase	5,00%	5,00%	nominal anual
TIR (d=20)	5,33%	5,18%	nominal anual
Rotaciones esperadas:			
Mortalidad	CB20 & RV20	CB20 & RV20	100% de TM
Despidos	2,65%	2,14%	anual
Renuncia	3,89%	5,82%	anual

- Las edades de retiro y/o jubilación definidas para hombres y mujeres corresponden a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL.3500 (Sistema Previsional en Chile).
- La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.
- La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,33% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.
- Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2020 y RV-M-2020, emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la entidad. Si bien el set de tablas enunciado corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativa y esto permite a la Administración su selección bajo NIC 19R.
- La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

16.7 Flujos de pagos esperados para el corto plazo

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$1.769 al 31 de diciembre de 2025 y M\$1.765 al 31 de diciembre de 2024.

16.8 Cuadro de sensibilización

La Sociedad seleccionó los principales parámetros demográficos y financieros -dos por cada categoría-, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2025. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado. Los componentes principales que fueron designados comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

- Bienvenida
- Quiénes Somos
- Estrategia Aguas Nuevas
- Gobierno Corporativo
- Nuestro Equipo
- Modelo de Negocio
- Gestión Medioambiental
- Gestión de Proveedores
- Anexos
- Estados Financieros



En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

		Reducción de	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumento
		Tasa				
Financieros	Tasa	4,33%	5,33%	6,33%	4,52%	-4,16%
	Crec.	4,00%	5,00%	6,00%	-3,12%	3,17%

NOTA 17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Provisión vacaciones	117.037	84.896
Provisión bono personal	104.857	100.252
Provisión deudores incobrables	(35.517)	(30.570)
Provisión indemnización años de servicio	69.742	22.549
Provisión capital de trabajo	502.334	485.441
Provisión multas	8.856	8.910
Inversión en Infraestructura	3.041.391	3.202.747
Obligación financiera Econsa	415.985	433.768
Servidumbre tributaria	14.128	12.013
Activo en tránsito	12.708	12.290
Otros	437.803	594.522
Activos por impuestos diferidos	4.689.324	4.926.818

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Bonificación mano de obra	5.719	2.074
Derecho de concesión	3.892.543	4.341.682
Otros	6.112	6.819
Pasivo por impuesto diferido	3.904.374	4.350.575
Total Activo neto por impuestos diferidos	784.950	576.243

Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	2.032.070	1.762.358
Gasto por impuesto corriente, neto, total	2.032.070	1.762.358
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(249.351)	(446.344)
Gasto por impuesto diferido neto total	(249.351)	(446.344)
Otros cargos y abonos a resultado	(960.679)	(292.201)
Otros cargos y abonos a resultado total	(960.679)	(292.201)
Gasto por impuesto a las ganancias	822.040	1.023.813

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Resultado financiero antes impuesto	7.371.504	6.683.437
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	1.990.306	1.777.528
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	(810.281)	(340.200)
Multas fiscales	14.737	31.419
Corrección monetaria capital propio tributario	(372.722)	(444.934)
Gasto por impuesto a las ganancias	822.040	1.023.813
Tasa imponible efectiva	11,15%	15,55%

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valoración al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

18.1 Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valoración del activo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	872.369	646.370	-	-	872.369	646.370
Total efectivo y equivalentes al efectivo	Total efectivo y equivalentes al efectivo	872.369	646.370	-	-	872.369	646.370
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	30.037.505	22.293.737	30.037.505	22.293.737
Total otros activos financieros	Total otros activos financieros	-	-	30.037.505	22.293.737	30.037.505	22.293.737
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	4.206.810	4.835.639	518.723	551.445	4.725.533	5.387.084
Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	41.150	19.729.959	19.338.895	19.729.959	19.380.045
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	4.206.810	4.876.789	20.248.682	19.890.340	24.455.492	24.767.129
Total activos financieros	Total activos financieros	5.079.179	5.523.159	50.286.187	42.184.077	55.365.366	47.707.236

(*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de la CINIIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econssa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado al valor presente con una tasa de descuento de 2,34% para el 2025 y 2,02% para el año 2024.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente, detallados en Nota 5, los deudores por convenio no corriente y el préstamo al sindicato.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
- 10. Estados Financieros**



18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y valorización del pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Línea de sobregiro	Línea de sobregiro	502.653	-	-	-	502.653	-
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	538.970	521.140	55.595.400	53.757.082	56.035.754	119.948.569
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	526.546	606.490	2.908.252	3.088.870	3.397.983	3.649.768
Total otros pasivos financieros	Total otros pasivos financieros	1.568.169	1.127.630	58.503.652	56.845.952	59.936.390	123.598.337
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	13.120.768	7.046.560	1.441.541	1.496.825	14.562.309	8.543.385
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	519	139.250	-	-	519	139.250
Pasivos por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	54.527	233.300	12.485	53.470	67.012	286.770
Total acreedores comerciales	Total acreedores comerciales	13.175.814	7.419.110	1.454.026	1.550.295	14.629.840	8.969.405
Total Pasivos Financieros	Total Pasivos Financieros	14.743.983	8.546.740	59.957.678	58.396.247	74.566.230	132.567.742

Metodología de cálculo de valores justos

Obligaciones por bonos: Al 31 de diciembre de 2025 el valor justo de los bonos se calcula descontando los flujos de efectivo futuros contractuales utilizando la tasa de descuento obtenida de tasaciones realizadas en el mercado secundario, el cálculo considera el capital e intereses del bono nominal en Unidades de Fomento. Al 31 de diciembre de 2024 el valor justo de las obligaciones por bonos se considera el capital del bono nominal en unidades de fomento más la tasa TAB UF 360 días correspondiente a la misma fecha y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes financieros reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre 2025 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa promedio de deuda definida por la Sociedad de un 3,48% real para los años 2025 y 2024.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



18.3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción Específica del Activo y Pasivo Financiero	Valor Justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2025	31-12-2024						
Línea sobregiro	502.653	-	-	502.653	-	-	-	-
Obligaciones con el público	56.035.754	119.948.569	-	56.035.754	-	-	119.948.569	-
Aportes Financieros Reembolsables	3.397.983	3.649.768	-	3.397.983	-	-	3.649.768	-
Total Pasivos Financieros	59.936.390	123.598.337	-	59.936.390	-	-	123.598.337	-

- 01. Bienvenida
- 02. Quienes Somos
- 03. Estrategia Aguas Nuevas
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros**



NOTA 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2025
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua Potable	10.340.356	1.031.234	(89.782)	11.281.808
Aguas Servidas	9.878.484	504.450	6.396	10.389.330
Cargo fijo clientes	1.105.815	44.082	4.513	1.154.410
Nuevos Negocios	-	1.469.946	(113.025)	1.356.921
Asesorías Proyectos	-	26.801	-	26.801
Ingresos por intereses	378.340	-	-	378.340
Otros ingresos de operación	144.633	4.984.399	(436.361)	4.692.671
Total	21.847.628	8.060.912	(628.259)	29.280.281

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua Potable	9.877.347	964.053	3.103	10.844.503
Aguas Servidas	9.496.880	400.195	14.263	9.911.338
Cargo fijo clientes	1.047.480	42.772	4.527	1.094.779
Nuevos Negocios	-	612.268	239.394	851.662
Ingresos por intereses	443.189	-	-	443.189
Otros ingresos de operación	124.236	3.027.767	340.351	3.492.354
Total	20.989.132	5.047.055	601.638	26.637.825

Los ingresos operaciones procedentes de transacciones de servicios sanitarios corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 95,44% y clientes gubernamentales por 4,56%.

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Ventas de materiales e inversión infraestructura	3.071	-
Total otros ingresos por naturaleza	3.071	-

NOTA 20. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Energía eléctrica	(1.498.904)	(1.101.132)
Insumos tratamientos	(771.224)	(780.035)
Materiales	(722.296)	(568.063)
Combustibles	(295.585)	(238.311)
Total	(3.288.009)	(2.687.541)

NOTA 21. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(4.059.968)	(3.600.069)
Gastos generales del personal	(467.304)	(452.768)
Indemnizaciones	(41.095)	(12.855)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(174.790)	(128.124)
Total	(4.743.157)	(4.193.816)

Trabajadores	31-12-2025	31-12-2024
	N°	N°
N° de trabajadores	140	136
Total	140	136

NOTA 22. GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Amortización derechos de transferencia	(1.663.480)	(1.663.480)
Actualización capital de trabajo (*)	(62.568)	(60.624)
Amortización de licencias y servidumbres	(72.080)	(89.720)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(162.235)	(145.588)
Amortización de intangible(**)	(2.386.645)	(2.127.565)
Depreciación bienes en arrendamiento	(221.388)	(187.071)
Otros	(6.885)	50.849
Total	(4.575.281)	(4.223.199)

(*) Corresponde a los intereses devengados del periodo relacionadas con la provisión de capital de trabajo de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., regido por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(**) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

NOTA 23. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

La composición de los otros gastos por naturaleza es la siguiente:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Servicios de terceros (*)	(6.307.302)	(5.997.881)
Gastos generales	(1.631.785)	(1.352.725)
Provisión pérdida esperada	(74.133)	51.600
Total	(8.013.220)	(7.299.006)

(*) Los honorarios de auditoría y otros servicios relacionados ascendieron a M\$71.947 y M\$68.766 para los periodos 2025 y 2024 respectivamente.

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Nuevas

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Anexos

10.
Estados
Financieros



NOTA 24. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF7, referida a otros ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Ingresos financieros inversión infraestructura (a)	653.676	476.069
Ingresos mercado financiero (b)	23.926	12.094
Intereses empresas relacionadas (c)	462.923	713.070
Descuento de documentos financieros (d)	9.965	21.116
Total	1.150.490	1.222.349

- a) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominado cuentas por cobrar valor residual.
b) Intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.
c) Intereses por acuerdo de refinanciamiento con la matriz.
d) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aportes financieros reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

Costos financieros	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Intereses obligaciones con el público	(2.123.337)	(2.036.892)
Intereses aportes financieros reembolsables	(150.733)	(221.487)
Intereses por arrendamientos	(5.964)	(11.141)
Otros gastos financieros	(42.615)	(126.377)
Total	(2.322.649)	(2.395.897)

NOTA 25. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición corresponde a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Rubro	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	701.142	1.042.443
Activos por impuestos corrientes	128.156	36.088
Cuenta por cobrar a Econssa	1.043.305	984.405
Total variación de activos	1.872.603	2.062.936
Otros pasivos financieros	(1.946.789)	(2.476.309)
Cuenta por pagar Econssa	(46.001)	(61.240)
Total variación de pasivos	(1.992.790)	(2.537.549)
Resultado por unidad de reajuste	(120.187)	(474.613)

NOTA 26. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Ganancia	6.549.464	5.559.624
Número de Acciones	374.246.790	374.246.790
Ganancia por Acción	0,0175	0,0149

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.

NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

27.1. Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de servicios sanitarios.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



27.2 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como sociedades anónimas, son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico:

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), el que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

NOTA 28. GESTION DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Aguas Magallanes S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad enfrenta condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la sociedad, la cuantificación y descripción de lo que significan para Aguas Magallanes S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.

28.1 Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, de precio de *commodities* y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Aguas Magallanes S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance y también, al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas -que generan la mayor parte de los ingresos futuros- se ajustan según el IPC.

Los instrumentos financieros del balance expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

28.2 Riesgo de tasas de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2025		31-12-2024	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Obligaciones con el público Serie A	1,94%	Corriente y no corriente	1,94%	Corriente y no corriente
Obligaciones con el público Serie A	1,88%	Corriente y no corriente	1,88%	Corriente y no corriente
Aportes financieros reembolsables	2,76%	Corriente y no corriente	2,77%	Corriente y no corriente

La deuda financiera total de Aguas Magallanes S.A. al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se resume en el siguiente cuadro:

	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
	Tasa Fija	Tasa Fija
Obligaciones con el público	538.970	521.140
Línea de sobregiro	502.653	-
Aportes financieros reembolsables	526.546	606.490
Total deuda corriente	1.568.169	1.127.630
Obligaciones con el público	55.595.400	53.757.082
Aportes financieros reembolsables	2.908.252	3.088.870
Total deuda no corriente	58.503.652	56.845.952

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el período no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

28.4. Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base de esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no registra un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Aguas Magallanes S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

28.6. Riesgo de crédito

28.6.1 Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Aguas Magallanes S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto es para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja el resultado de la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el "Convenio para pago de deudas de servicios Básicos" acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta -de acuerdo con la Nota 2.10. Instrumentos Financieros- para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geográfica y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones inicialmente se fundamentan inicialmente en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Aguas Magallanes S.A. La forma en que todo se ha incorporado con vistas a establecer las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponda, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o período -lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad-, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un ejercicio medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosados por tipo de contraparte, descritos más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante el ejercicio indicado en los presentes estados financieros individuales no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2025, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 100,54%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables para así realizar acciones correctivas en forma oportuna y lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y No corrientes)	Total bruto 31-12-2025 M\$	Tasa pérdida esperada promedio	Provisión pérdida esperada M\$	Total neto 31-12-2025 M\$
Deudores por venta				
No vencida	2.480.227	0,12%	(2.976)	2.477.251
Con vencimiento 0 - 30	1.045.706	1,08%	(11.294)	1.034.412
Con vencimiento 31 - 60	331.259	2,77%	(9.178)	322.081
Con vencimiento 61 - 90	133.899	4,53%	(6.066)	127.833
Con vencimiento 91 - 120	123.886	5,86%	(7.260)	116.626
Con vencimiento 121 - 150	84.315	7,39%	(6.231)	78.084
Con vencimiento 151 - 180	69.862	8,69%	(6.071)	63.791
Con vencimiento 181 - 210	70.257	9,61%	(6.752)	63.505
Con vencimiento 211 - 250	71.307	11,78%	(8.400)	62.907
Con vencimiento 251 - 365	183.267	17,02%	(31.192)	152.075
Con vencimiento mayor a 365 días	808.913	71,94%	(581.947)	226.966
Total deudores por venta	5.402.898		(677.365)	4.725.533

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y No corrientes)	Total bruto 31-12-2024 M\$	Tasa pérdida esperada Promedio	Provisión pérdida esperada M\$	Total neto 31-12-2024 M\$
Deudores por venta				
No vencida	3.146.195	0,10%	(3.146)	3.143.049
Con vencimiento 0 - 30	825.002	1,10%	(9.075)	815.927
Con vencimiento 31 - 60	340.531	2,55%	(8.684)	331.847
Con vencimiento 61 - 90	249.046	3,45%	(8.592)	240.454
Con vencimiento 91 - 120	155.270	5,22%	(8.105)	147.165
Con vencimiento 121 - 150	116.693	7,25%	(8.460)	108.233
Con vencimiento 151 - 180	85.906	8,35%	(7.173)	78.733
Con vencimiento 181 - 210	74.188	9,64%	(7.152)	67.036
Con vencimiento 211 - 250	91.427	11,53%	(10.542)	80.885
Con vencimiento 251 - 365	189.599	18,01%	(34.147)	155.452
Con vencimiento mayor a 365 días	716.457	69,53%	(498.156)	218.301
Total deudores por venta	5.990.316		(603.232)	5.387.084

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes del ajuste del *forward looking*.

Todo ello se ajusta en -2,90% dada la eficiencia de recaudación móvil de los 12 últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$677.365.

28.6.2 Estratificación de la cartera

	31-12-2025				
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	Total Cartera bruta M\$
Cartera al día	52.565	2.400.078	2.394	80.149	2.480.227
Entre 1 y 30 días	10.857	845.018	1.749	200.688	1.045.706
Entre 31 y 60 días	2.521	181.341	714	149.918	331.259
Entre 61 y 90 días	614	36.241	236	97.658	133.899
Entre 91 y 120 días	296	31.298	62	92.588	123.886
Entre 121 y 150 días	134	21.573	33	62.742	84.315
Entre 151 y 180 días	95	17.091	21	52.771	69.862
Entre 181 días y 210 días	93	18.753	20	51.504	70.257
Entre 211 y 250 días	81	19.371	17	51.936	71.307
Entre 251 y 365 días	148	45.685	38	137.582	183.267
Más de 365 días	1.541	448.228	356	360.685	808.913
Totales	68.945	4.064.677	5.640	1.338.221	5.402.898

	31-12-2024				
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	Total Cartera bruta M\$
Cartera al día	50.999	3.016.302	2.460	129.893	3.146.195
Entre 1 y 30 días	10.349	567.582	1.833	257.420	825.002
Entre 31 y 60 días	2.399	133.755	852	206.776	340.531
Entre 61 y 90 días	757	54.037	259	195.011	249.046
Entre 91 y 120 días	279	29.783	73	125.488	155.270
Entre 121 y 150 días	171	27.181	44	89.511	116.693
Entre 151 y 180 días	106	19.037	22	66.869	85.906
Entre 181 días y 210 días	77	16.484	22	57.704	74.188
Entre 211 y 250 días	94	23.454	14	67.973	91.427
Entre 251 y 365 días	158	56.913	51	132.686	189.599
Más de 365 días	1.414	413.668	351	302.789	716.457
Totales	66.803	4.358.196	5.981	1.632.120	5.990.316

La máxima exposición de la sociedad al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2025 asciende a M\$424.219 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir *spread* de crédito o *lost given default* y *default probability*). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



28.7. Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta Aguas Magallanes S.A. por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieras en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial *default* de las contrapartes.

28.8. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

Respecto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo. Ello, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$518.723 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo promedio no supera los 90 días.

La tabla siguiente resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2025	Valores no descontados					Total M\$
	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días a 1 año M\$	Más de 1 año a 3 años M\$	Más de 3 años a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Deuda	558.372	2.483.594	16.608.958	20.604.556	26.255.180	66.510.660
Flujo Total	558.372	2.483.594	16.608.958	20.604.556	26.255.180	66.510.660

31-12-2024	Valores no descontados					Total M\$
	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días a 1 año M\$	Más de 1 año a 3 años M\$	Más de 3 años a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Deuda	597.075	2.721.009	8.262.663	20.415.033	32.731.675	64.727.455
Flujo Total	597.075	2.721.009	8.262.663	20.415.033	32.731.675	64.727.455

28.9. Administración de capital

El objetivo principal de la administración del patrimonio de Aguas Magallanes S.A. es asegurar la mantención del *rating* de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas de la Sociedad.

La sociedad administra su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Aguas Magallanes S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

En algunos instrumentos de deuda, la sociedad tiene la obligación de mantener el cumplimiento de ciertos *covenants*, los cuales se describen en las notas 29.3.3 y 29.3.4

Respecto a la política de dividendos, esta se describe en Nota 2.13.

28.10. Colaterales

La sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros y derivados al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

28.11. Pasivos de cobertura

La Sociedad no registra pasivos de cobertura al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

29.1. Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad ha otorgado garantías por M\$4.874.136 (al 31 de diciembre de 2024 sumaban M\$4.745.144), principalmente con Econssa S.A. y con el ente regulatorio SISS para avalar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

29.2. Garantías recibidas

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, Aguas Magallanes S.A. ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$1.112.454 31 de diciembre de 2025, (M\$803.776 al 31 de diciembre de 2024).

29.3. Litigios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, la Sociedad cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre de 2025 alcanza a M\$32.800 (ver Nota 14).

29.3.1. Juicios

A la fecha de emisión de estos estados financieros integrales, Aguas Magallanes S.A. mantiene los siguientes juicios sobre los cuales, de acuerdo con la probabilidad de éxito o fracaso informado por nuestros asesores, se constituye provisión en caso de ser necesario.

- Causa Rol N° 25001-2016, 18° Juzgado Civil de Santiago. "Aguas Magallanes S.A. con SISS", Cuantía: 102 UTA. Estado: Aguas Magallanes S.A. dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 1173. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar cobro de intereses y reajustes. Estado: Se rechaza la reclamación. Actualmente está en apelación.
- Causa Rol 27695-2017, 27° Juzgado Civil de Santiago "Aguas Magallanes con SISS". Cuantía 30 UTA reclamación resolución 4412 confirmada por resolución 3172, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa por incumplimientos en la continuidad del servicio de distribución de agua potable en Punta Arenas en diciembre de 2015 y enero de 2016. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar cobro de intereses y reajustes. Estado: Prueba.
- Rol 25018-2019, seguido ante el 27° Juzgado Civil de Santiago. La compañía reclamó judicialmente la multa dictada en expediente 4165, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitario aplicó multa por la suma de 10 UTA por eventos de turbiedad en Punta Arenas, cuyo pago anticipado ha efectuado Aguas Magallanes.
- Rol C-29440-2019. La compañía reclamó judicialmente la multa dictada en expediente 4147, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitario aplicó multa por la suma de 100 UTA por los eventos de discontinuidad, verificados en Puerto Natales en octubre del año 2017, cuyo pago anticipado ha efectuado Aguas Magallanes.

- Causa Rol 32946/2019, 27° Juzgado Civil de Santiago "Aguas Magallanes con SISS". Cuantía 10 UTA reclamación resolución 4045, dictada en expediente 3939, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa por Obstrucción de colector en Avda. España, Puerto Natales, que generó anegamiento en subterráneo de vivienda particular. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar cobro de intereses y reajustes. Estado: Discusión.
- Causa Rol 11553/20, 27° Juzgado Civil de Santiago "Aguas Magallanes con SISS". Cuantía 30 UTA reclamación resolución 1254, dictada en expediente 4326, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa por rebases en Pérez de Arce y Manantiales. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar cobro de intereses y reajustes. Estado: Discusión.
- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-1815-2022, seguida ante el 27 SJL Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 4735, sancionando con 40 UTA, por supuestamente haber afectado la calidad del servicio de distribución de agua potable en Punta Arenas, por turbiedades durante el período enero a diciembre de 2020. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Discusión.
- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-3472-2022, seguida ante el 27 SJL Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 4585, sancionando con 48 UTA, por supuestamente haber afectado la calidad del servicio de distribución de agua potable en Punta Arenas, por turbiedades durante el período julio a diciembre de 2019. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Discusión.
- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-3679-2022, seguida ante el 27 SJL Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 4737, sancionando con 85 UTA, por incumplimientos al PD 2020 en cuanto a obras intermedias en Punta Arenas. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Discusión.
- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-10835-2022, seguida ante el 27 SJL Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 4761, sancionando con 30 UTA, por Cortes no programados (Claudia Fernández) 30/11/2020. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Discusión.
- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-19213-2023, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 5194, sancionando con 76 UTA, por Cortes No programados. Emergencia Invierno 2022. Punta Arenas. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Discusión.
- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol C-6574/25, 27 SJL Civil, por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 5693, sancionando con 125 UTA, por Cortes No programados. Emergencia Invierno 2024. Punta Arenas. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Discusión.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



- Aguas Magallanes con Superintendencia de Servicios Sanitarios, causa Rol 10586-25 del 27 SJL Civil por reclamación judicial de multa impuesta en expediente de sanción 5640, sancionando con 50 UTA, por parámetros AP en Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir segundo semestre 2023. Se efectuó pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses. Discusión.

29.3.2. Sanciones

Comisión para el Mercado Financiero

Al 31 de diciembre de 2025, la Comisión para el Mercado Financiero no ha aplicado sanciones a la Sociedad, a sus directores y ejecutivos.

Superintendencia de Servicios Sanitarios

Expediente SISS 5595, resolución 2151 aplicó multa por 4 UTA por PD Punta Arenas; Puerto Natales 2021 y 2022. Recurso de reposición pendiente.

Expediente SISS 5383, resolución 1457 aplicó multa 55 UTA por incumplimientos asociados a cortes no programados Punta Arenas 2023. Se presentó recurso de revisión.

29.3.3. Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: mantener en sus estados financieros integrales una razón inferior a 6,0 veces. Esta relación será verificada en los estados financieros integrales, a contar de la fecha de celebración del contrato de emisión de bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos: mantener en sus estados financieros integrales una razón superior a 2,0 veces. Ello será verificado en los estados financieros integrales a contar de la fecha de la celebración del contrato de emisión de bonos. No se considerará como un incumplimiento, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

A continuación, se detalla los *covenants* establecidos en los contratos de emisión de bonos:

	31-12-2025 M\$
Obligaciones financieras netas	55.282.658
Obligaciones con el pblico (Nota 13)	56.155.027
	56.155.027
Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación financiera)	(872.369)
Gastos Financieros Netos 12 meses	1.054.422
Costos financieros obligaciones con el público (Nota 13 a)	2.204.912
Ingresos financieros (EERR 12 M)	(1.150.490)
EBITDA 12 meses	13.238.966
Ingreso de actividades ordinarias	29.280.281
Otros ingresos por naturaleza	3.071
Materias primas y consumibles	(3.288.009)
Gasto por beneficio a los empleados	(4.743.157)
Otros gastos por naturaleza	(8.013.220)
Obligaciones financieras netas / EBITDA	4,18
EBITDA / Gasto financieros netos	12,56
Obligaciones financieras netas / EBITDA	< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	> 2,0

29.3.4. Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar la fiscalización de la SISS.

29.3.5. Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con los contratos de transferencias de los derechos de explotación celebrados por Aguas Magallanes S.A. con Econssa Chile S.A., estos tienen duración hasta septiembre de 2034 y no poseen cláusulas de terminación anticipada.

La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre de 2025, informado a Econssa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 1.278.975.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



NOTA 30. PATRIMONIO EN ACCIONES

Movimiento acciones	Accionistas		Total acciones
	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas SpA	
Número de acciones autorizadas al 01-01-2025	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	374.246.789	1	374.246.790
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2025	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones en circulación al 31-12-2025	374.246.789	1	374.246.790

Movimiento acciones	Accionistas		Total acciones
	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas SpA	
Número de acciones autorizadas al 01-01-2024	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	374.246.789	1	374.246.790
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2024	374.246.789	1	374.246.790
Número de acciones en circulación al 31-12-2024	374.246.789	1	374.246.790

NOTA 31. DESCRIPCION DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE RESERVAS.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los estados financieros integrales, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en ejercicios futuros.

	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$
Saldo inicial 01-01-2025	(741.628)
Movimiento del ejercicio	109.887
Saldo Final 31-12-2025	(631.741)

	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$
Saldo inicial 01-01-2024	(679.022)
Movimiento del ejercicio	(62.606)
Saldo Final 31-12-2024	(741.628)

NOTA 32. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

La sociedad Aguas Magallanes S.A. está desarrollando, entre otros proyectos, la construcción de colectores de aguas servidas. Los desembolsos asociados a estos proyectos alcanzan a M\$6.718.701 entre los periodos de enero a diciembre de 2025, M\$3.556.176 a diciembre de 2024. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos a futuro, estos se estiman en M\$3.818.094.

NOTA 33. HECHOS POSTERIORES

No existen otros hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los Estados Financieros de Aguas Magallanes S.A. entre 31 de diciembre de 2025 y la fecha de emisión de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quienes Somos
03. Estrategia Aguas Nuevas
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros